

**מכרז 5 / 2022 להגשת
הצעות להקמה
ותחזוקת אתר
אינטרנט עבור המרכז
למורשת מלחמת ששת
הימים, שחרור
ירושלים ואיחודה**

תאריך:

תוכן העניינים:

פרק א' למסמכי המכרז – הפניה

פרק ב' למסמכי המכרז – מפרט השירותים

פרק ג' למסמכי המכרז – טפסי המענה לפניה

פרק ד' למסמכי המכרז – ההסכם ונספחיו

מכרז זה, על נספחיו השונים, נכתב בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד, אך מיועד לנשים וגברים כאחד
לצד כל חתימה בכתב יש להוסיף חותמת. על החותמת להיות בצמוד ולא על החתימה.

פרק א' למסמכי המכרז

פנייה והזמנה לקבלת הצעות

1. המרכז למורשת מלחמת ששת הימים, שחרור ירושלים ואיחודה, בגבעת התחמושת, תאגיד מכח חוק המרכז למורשת מלחמת ששת הימים, שחרור ירושלים ואיחודה, בגבעת התחמושת, התשע"ז-2017 (להלן- "המרכז" או "המזמין"/"המזמינה"), פונה בזאת לקבלת הצעות להקמה, פיתוח, עיצוב, אחסון ותחזוקה שוטפת של אתר אינטרנט חדש עבור המזמין אשר יחליף את האתר הנוכחי הקיים היום – הכל על פי מסמכי המכרז ובפרט מפרט השירותים המצ"ב כפרק ב' למסמכי המכרז ובמועדים הנקובים שם (להלן: "השירותים" או "אתר האינטרנט"/"האתר" או "הפרויקט", לפי העניין).

2. רקע

2.1. המרכז ל-"מורשת מלחמת ששת הימים, שחרור ירושלים ואיחודה, בגבעת התחמושת" מהווה מרכז מוביל ובלעדי להנחלת מורשת מלחמת ששת הימים שחרור ירושלים ואיחודה, למחקר מעמיק, לפיתוח תכנים והנגשתם. מטרת התאגיד הינה הנצחת מורשת מלחמת ששת הימים, ובתוך כך איחוד ירושלים, והנחלתה לציבור הרחב.

2.2. במהלך השנים החולפות חידש המרכז את פניו, ומספר את סיפור איחוד העיר בשפה עדכנית ורלוונטית.

2.3. מסמך זה מהווה בקשה לקבלת הצעת מחיר עבור אפיון, עיצוב ופיתוח אתר חדש אשר יחליף את האתר הנוכחי הקיים היום.

2.4. האתר יהיה אתר אינטרנט דינמי, גמיש רב לשוני ומונגש, ויבוצעו בו התאמות גרפיות ופיתוח מרכיבי התוכן כמפורט במכרז זה. המערכת תהיה גמישה דיה לספק את כל דרישות האפיון ודרישות עתידיות אפשריות, ותכלול אופטימיזציה למנועי החיפוש. האתר יפותח על גבי מערכת ניהול תוכן ויתבסס בחלקו על התכנים הקיימים באתר הנוכחי של המזמינה שכתובתו g-h.org.il, תוך שינויים והתאמות שיפורטו במסמך זה.

2.5. בהתאם למפורט בסעיף 6 שלהלן, מציעים אשר יוכיחו עמידה בתנאי הסף ואשר יעברו את ניקוד האיכות המזערי עבור רכיבי האיכות המפורטים בסעיפים 2.2(2)-(3) שלהלן – יוזמנו לראיון ופרזנטציה בה יוצג הפתרון המוצע כמפורט בסעיף 2.2(4) שלהלן.

2.6. מהות השירות:

2.6.1. ביצוע תהליך אפיון מלא של אתר האינטרנט החדש על בסיס מפת האתר המפורסמת במכרז זה ;

2.6.2. ביצוע מלא של תהליך עיצוב האתר ;

2.6.3. ביצוע מלא של תהליך פיתוח האתר ;

2.6.4. ביצוע תהליך QA מלא ותיקונים כפי שיתקבלו מהמזמין או מי מטעמו ;

2.6.5. לאחר אישור המזמין בדבר מסירת האתר לידי, המזמין יהא רשאי להזמין

בפועל שירותי תחזוקה ו/או שירותי פיתוחים עתידיים ו/או עריכת תוכן

כמפורט במפרט השירותים המצ"ב כפרק ב' למסמכי המכרז.

3. דרישות כלליות ותקופת ההתקשרות

- 3.1. המציע שיבחר ע"י ועדת המכרזים של המזמין (להלן: "הספק") במסגרת מכרז זה יחתום מול המזמין על הסכם למתן השירותים המצ"ב **בפרק ד'** למסמכי המכרז.
- 3.2. המציע הזוכה ישלים את מלוא השירותים, לרבות העברת האתר לאחריות המזמין ואישור נציג המזמין בדבר השלמת השירותים, בהתאם למפורט **בנספח ב'** למסמכי המכרז.
- 3.3. לאחר קבלת אישור המזמין בדבר מסירת האתר לידי, למזמין תהיה האפשרות להזמין מהמציע הזוכה שירותי תחזוקה בהתאם לאמור **בנספח ב'** למסמכי המכרז עבור האתר (להלן: "שירותי התחזוקה") לתקופה של 12 חודשים וזאת בהתאם להצעת המחיר של הספק עבור שירותי תחזוקה. למזמין תהא האפשרות להזמין שירותי התחזוקה ל- 4 תקופות נוספות בתשלום, בכל פעם בתקופה של 12 חודשים, ובסה"כ לתקופה של 5 שנים.
- 3.4. למרות האמור לעיל המזמין יהא רשאי להודיע על הפסקת ההתקשרות, מכל סיבה שהיא ובכל שלב שהוא (לרבות במהלך כל שלב במהלך מתן השירותים), בכפוף למתן הודעה מוקדמת של 30 ימים בכתב ומראש לנותן השירותים. הובא ההסכם לידי סיום כאמור לעיל ישלם המזמין לנותן השירותים בעד אותו חלק מהשירותים שהוא ביצע והשלים בפועל עד למועד הבאת ההסכם לידי סיום, בהתאם לנספח תנאי התשלום המצ"ב **כנספח ג'** להסכם (פרק ד' למסמכי המכרז), ונותן השירותים לא יהיה זכאי לכל פיצוי ו/או תמורה בגין הפסקת ההתקשרות.
- 3.5. מובהר בזאת כי המציע אינו רשאי בשום צורה ואופן לבצע כל שינוי, מכל סוג ומין שהוא, במסמכי המכרז, לרבות בכל הבהרה שפורסמה במסגרתו. עוד מובהר בזאת, כי העותק המחייב לצורך פנייה זו הינו העתק אשר פורסם ע"י המזמין.

4. טבלת ריכוז מועדים

4.1. להלן המועדים הרלוונטיים למכרז זה:

פעילות	תאריך ושעה
מועד מפגש מציעים ב"זום"	03.07.2022 בשעה 10:00 לינק: https://us06web.zoom.us/j/82268168615?pwd=Q2ZESkFQdS84QTZUY2Z0djVINU9RUT09 יש להירשם מראש למפגש בכתובת המייל: office@g-h.org.il
מועד אחרון להגשת שאלות הבהרה	עד יום 10.07.2022 בשעה 12:00 באמצעות משלוח מייל למירב ארגמן טלר, באמצעות דוא"ל meirav@g-h.org.il יש לוודא קבלת השאלות במייל חוזר.

מועד אחרון להגשת הצעות	עד ליום 24.07.2022 בשעה 12:00 בתיבת המכרזים שבגבעת התחמושת, רחוב זלמן שרגאי 5, ירושלים, בימים א'-ה' בין השעות 09:00 – 14:00.
---------------------------	---

4.2. במקרה של סתירה בין התאריכים המופיעים בסעיף זה לבין תאריכים אחרים המופיעים במסמכי הפניה, התאריכים המופיעים בסעיף זה הם הקובעים.

4.3. המזמין שומר לעצמו את הזכות לדחות את המועדים שלעיל לפי שיקול דעתו, ובכלל זה לדחות את המועד האחרון להגשת ההצעות, כל עוד לא חלף מועד זה. במידה ותתקבל החלטה כזו היא תופץ בכתב למשתתפים במכרז ו/או תפורסם באתר האינטרנט של המזמין, לפי שיקול דעת המזמין.

5. מפגש מציעים והליך הבהרות

5.1. על המציעים להשתתף במפגש מציעים כמפורט בסעיף 4 לעיל. ככל שהמזמינה תוציא פרוטוקול בעקבות מפגש המציעים – על המציע לצרף פרוטוקול זה להצעתו.

5.2. על מציע הסבור כי קיימת סתירה בין סעיפים שונים במסמכי המכרז, לפנות במועדים הקבועים לעיל, בבקשה להבהרה.

5.3. שאלות או בקשות להבהרה של המציעים, **תוגשנה בקובץ WORD בלבד**, במבנה הבא:

עמ' במכרז	סעיף במכרז	פירוט שאלה/הבהרה

5.4. המזמין שומר לעצמו את הזכות שלא לענות על שאלה או בקשת הבהרה אם אין היא עניינית או אם הגיעה לאחר המועד הקבוע בסעיף 4.1 לעיל. אם יחליט המזמין כי יש מקום לענות על השאלה, הוא יעשה כן בפרוטוקול כתוב שיפורסם באתר האינטרנט של המזמין תחת לשונית מכרזים.

5.5. מובהר בזאת כי פרסום של הודעות בקשר עם מכרז זה יופיע באתר האינטרנט של המזמין (תחת לשונית מכרזים). על המשתתפים במכרז חלה האחריות המלאה להתעדכן בהודעות אשר יפורסמו באתר המזמין.

5.6. על המציע לצרף להצעתו את הפרוטוקול הנ"ל, ככל שפורסם בידי המזמין, כשהוא חתום ע"י מורשי החתימה אצלו – והדבר ייחשב כהסכמת המציע למובהר בו, כאילו נכלל במסמכים המקוריים של המכרז.

6. תנאי סף להשתתפות בפניה זו

על המציע לעמוד בעצמו בכל תנאי הסף המפורטים להלן (במצטבר):

תנאי סף כלליים

6.1. המציע הינו (לחילופין):

תאגיד או שותפות רשומה כדין. במקרה שכזה המציע יצרף להצעתו תעודת התאגדות. מובהר בזאת כי לא ניתן להגיש הצעה המשותפת למס' תאגידיים וכי מציע אינו רשאי לייחס לעצמו במסגרת הצעתו נתונים של תאגיד אחר.

א

עוסק מורשה. במקרה שכזה המציע יצרף תעודת עוסק מורשה התקפה למועד הגשת הצעתו.

6.2. המציע מקיים הוראות חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות, תשלום חובות מס, שכר מינימום והעסקת עובדים זרים כדין) התשל"ו-1976, בנוגע לתשלומים לעובדים והעסקת עובדים זרים כדין.

להוכחת האמור לעיל המציע יצרף להצעתו אישורים תקפים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים – אישור ניכוי מס במקור, אישור על ניהול פנקס חשבונות וכן התצהיר המצ"ב **כנספח ג'2** למסמכי המכרז.

6.3. על המציע או נציג מורשה מטעמו להשתתף במפגש מציעים אשר יתקיים באמצעות תוכנת 'זום'.

6.4. על המציע לצרף מסמך תשובות שיינתנו לשאלות הבהרה, ככל שיפורסם ע"י המזמין, כאשר הוא חתום על ידו.

תנאי סף מקצועיים

6.5. למציע יש ניסיון של 5 שנים לפחות בתכנון, עיצוב, פיתוח, הקמה ותחזוקת אתרי אינטרנט.

6.6. במהלך השנים 2019-2021 המציע השלים הקמה, פיתוח, עיצוב, אחסון ותחזוקה שוטפת של לפחות שלושה אתרי אינטרנט (האתרים נפתחו למשתמשים ברשת האינטרנט בסביבת ייצור) העומדים בקריטריונים הבאים (במצטבר):

6.6.1. כל האתרים מבוססי מערכת ניהול תוכן קוד פתוח על תשתית WordPress.

6.6.2. כל האתרים הינם רספונסיביים.

6.6.3. כל האתרים עומדים בדרישות נגישות ו/או הותאמו לעמידה בדרישות נגישות ברמה AA.

6.6.4. בכל האתרים, המציע, בעצמו או באמצעות קבלן המשנה מטעמו, אפיין את מסכי ממשק משתמש, עיצב אותם ואמון על פיתוח האתר.

6.6.5. לפחות אחד מהאתרים כולל התממשקות למערכות סליקה ומערכות צד ג' לרבות מערכות CRM ומערכות דיור.

התמורה שקיבל המציע בגין הקמת כל אחד מהאתרים כנ"ל עמדה על סך של לפחות ₪60,000 (לא כולל מע"מ).

6.7. צוות הפיתוח של המציע אשר יעבוד מטעמו בפרויקט כולל לפחות שלושה מפתחים, בעלי ניסיון כדלהלן:

6.7.1. כל אחד מהם בעל ניסיון בהקמת אתרים עם מערכת ניהול תוכן המוצעת על ידי המציע.

6.7.2. לפחות שניים מהם בעלי ניסיון בפיתוח ממשקים למערכות צד ג' (API).

להוכחת האמור בסעיפים 6.7 – 6.5 לעיל, המציע יצהיר על כך על גבי נספח ג'3 למסמכי המכרז.

המזמין רשאי, אך לא חייב, לבקש פרטים, אישורים נוספים, המלצות ומסמכים אחרים מן המציע במסגרת בדיקת הצעתו, וכן לברר פרטים בנוגע למציע ולטיב העבודות שבוצעו על ידו אצל צדדים שלישיים. כמו כן רשאי המציע, להזמין לפגישה או לבקש מצגת או כל חומר כתוב/ ויזואלי נוסף להדגמת יכולות ופתרונות של המציע.

7. מסמכים שיש לצרף להצעה

המציעים מתבקשים לצרף המסמכים הבאים להצעתם:

- 7.1. אם המציע הינו תאגיד/שותפות – צירוף תעודת התאגדות.
- אם המציע עוסק מורשה – צירוף תעודת עוסק מורשה.
- 7.2. אישורים תקפים למועד הגשת ההצעה הנדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות ותשלום חובות מס), התשל"ו 1976 – אישור ניכוי מס ואישור על ניהול פנקס חשבונות.
- 7.3. פרופיל המציע / תיק עבודות.
- 7.4. אישור המציע בנוסח המצ"ב כנספח ג'1 למסמכי המכרז חתום כדין ע"י המציע ועו"ד.
- 7.5. תצהיר המציע בנוסח המצ"ב כנספח ג'2 למסמכי המכרז, כאשר הוא חתום כדין.
- 7.6. תצהיר בדבר נסיון המציע בנוסח המצ"ב כנספח ג'3 למסמכי המכרז, כאשר הוא חתום כדין.
- 7.7. הצעת המציע בנוסח המצ"ב כנספח ג'5 למסמכי המכרז.
- 7.8. פרוטוקול הבהרות, ככל שיופץ ע"י המזמין, כאשר הוא חתום ע"י המציע;
- 7.9. פרקים א'-ב' למסמכי המכרז חתומים בתחתית כל עמוד ע"י המציע (חתימה וחותמת).
- 7.10. ההסכם המצורף כפרק ד' למסמכי המכרז זאת חתום על ידי מורשה חתימה מטעם המציע בכל עמוד ובסוף ההסכם.
- ועדת המכרזים רשאית לדרוש מהמציע מסמכים נוספים או חלופיים על אלה המפורטים לעיל, אם סברה כי הדבר דרוש לה לשם ההכרעה במכרז.

8. אופן הגשת ההצעה

- 8.1. את ההצעה (נספח ג'5 למסמכי המכרז), יש להגיש כשהיא חתומה על ידי המציע בכל עמוד ועמוד, וכשמצורפים אליה כל המסמכים שיש לצרף להצעה כמפורט בסעיף 8 לעיל, להכניס בתוך מעטפה שעליה יירשם "מכרז להקמת אתר אינטרנט עבור המכרז למורשת מלחמת ששת הימים, שחרור ירושלים ואיחודה, בגבעת התחמושת", ללא ציון סימני זיהוי של המציע.
- 8.2. יש להגיש את כל מסמכי הפניה בעותק מקור כשהוא כרוך, וכן בעותק סרוק על מדיה דיגיטלית.

- 8.3 . את המעטפה יש להכניס לתיבת המכרזים שברחוב זלמן שרגאי 5, שבגבעת התחמושת, כשהיא סגורה וחתומה, לא יאוחר מן המועד הקבוע בטבלה שבסעיף 4.1 לעיל.
- 8.4 . הצעה שתגיע לאחר המועד האחרון להגשת ההצעות לא תובא לדיון כלל ותיפסל על הסף.
- 8.5 . ההצעות יהיו בתוקף למשך 90 ימים מהמועד האחרון להגשת הצעות.

9. אמות מידה לבחירת ההצעה הזוכה ואופן בחינת ההצעות

- 9.1 . אמות המידה על פיהן תבחר ועדת המכרזים של המזמין את המציע הזוכה יהיו :
- א. העלות הכוללת של הצעת המחיר לפי רכיבי ההצעה – 60% (המהווים 100 נקודות). ההצעה הזולה ביותר בכל אחד מהרכיבים הבאים תקבל את מלוא הנקודות בסרגל העלות ושאר ההצעות ידורגו ביחס אליה :
1. 70 נקודות - עלות בניית והקמת אתר בהתאם לדרישות המופיעות בפרק ב' למסמכי המכרז ;
 2. 15 נקודות - עלות שירותי תחזוקה בהתאם לדרישות המופיעות בפרק ב' למסמכי המכרז ;
 3. 12.5 נקודות - (אופציונאלי) עלות פיתוחים עתידיים ;
 4. 2.5 נקודות - (אופציונאלי) עלות עורך תוכן.

$$\text{ציון המחיר} = A \times 100 = \frac{\text{ההצעה הזולה ביותר}}{\text{ההצעה הנבדקת}} \times A \times 100$$

A = משקל (באחוזים) של העלות מתוך ציון המחיר.

- 9.2 . ציון איכות – 40% (המהווים 100 נקודות). ניקוד האיכות יבוצע עבור כל מציע בנפרד, ללא תלות בין המציעים ולא תוך השוואה ביניהם (אלא אם נכתב אחרת ומפורשות בסעיף עצמו). בחינת ניקוד האיכות של כל סעיף תהיה אל מול המפורט בכל פרמטר להלן. וועדת המכרזים רשאית לנקד באופן עשרוני (לדוג' בפרמטר ובו ניקוד מקסימלי של 10 נקודות, ועדת המכרזים רשאית ליתן ניקוד עשרוני כגון 9.4). לצורך מתן ניקוד האיכות, המזמין יהא רשאי להעזר ביועצים מטעמו ו/או למנות ועדה מקצועית. המזמין יהא רשאי ליתן ניקוד איכות באופן מלא על סמך ניסיונו עם המציע. ציון האיכות אשר יינתן למציעים יהיה על בסיס הפרמטרים המפורטים להלן :

מס"ד	מדד	תבחין	ניקוד
------	-----	-------	-------

<p>35 נק' הצעות אשר יקבלו ציון נמוך מ-18 בפרמטר זה יפסלו</p>	<p>לצורך בחינת אמת המידה זו המזמין יהא רשאי להתרשם מפרופיל המציע, תיק עבודות, יכולותיו המקצועיות וניסיונו בפרויקטים רלוונטיים מסוג זה, ולצורך זאת המזמין יהא רשאי לבחון את אתרי האינטרנט אשר פורטו ע"י המציע על גבי נספח ג'3 למסמכי המכרז וכן מאתרי האינטרנט נוספים אשר לא צוינו בהצעתו, וכל זאת כדי להתרשם מהיקף ניסיונו, ומאיכות עבודתו הקודמת ובכלל זאת העיצוב של האתרים, ידידותיות, שימושיות, חדשנות, נראות וכיו"ב.</p>	<p>התרשמות מניסיון המציע ובכלל זאת מאתרים קודמים שבנה המציע</p>	<p>(1)</p>
<p>30 נק' הצעות אשר יקבלו ציון נמוך מ-18 בפרמטר זה יפסלו</p>	<p>הציון יקבע על פי שיחה עם לקוחות קודם/מים של המציע שיבחרו מתוך רשימת הלקוחות שיצוינו על ידי המציע על גבי נספח ג'3 למסמכי המכרז או כאלו שלא צוינו על ידי המציע כאמור. ועדת המכרזים תהא רשאית לנקד מדד זה בהתאם לשאלון המופיע בנספח ג'4 למסמכי המכרז. במקרה שלמזמין ניסיון מוקדם הוא יהיה רשאי לקבוע את הציון עבור רכיב זה על סמך התרשמותו בלבד.</p>	<p>המלצות ושביעות רצון של לקוחות קודמים.</p>	<p>(2)</p>
<p>35 נק' הצעות אשר יקבלו ציון נמוך מ-25 בפרמטר זה יפסלו</p>	<p>מציעים אשר יעברו את הציון המינימאלי בפרטמרים הקבועים בסעיפים 9.2 (2)-(3) יוזמנו לפרזנטציה בפני המזמין במועד שיקבע על מנת להציג בפניו את הפתרון המוצע, מתודולוגיית העבודה, תוכנית עבודה, אבני דרך והתייחסות לל"ז לפרויקט כאמור לעיל. בנוסף, על המציע להוכיח זמינות ומצבת כח אדם המתאימה לביצוע הפרויקטים בלוחות הזמנים הנדרשים – כולל אנשי תכנות ופיתוח, UX, UI, גרפיקאים, מפיקים דיגיטליים ומנהל פרויקט. המציע יפרט את הצעדים שהוא מתכוון לנקוט כדי לעמוד בל"ז הקבוע לפרויקט.</p>	<p>ראיון ופרזנטציה</p>	<p>(3)</p>
<p>100</p>		<p>סה"כ</p>	

10. אופן ניהול הליך זה

10.1. ראשית, תבחן ועדת המכרזים האם ההצעה עמדה בתנאי הסף השונים הקבועים במכרז זה. הצעות אשר לא יעמדו בתנאי הסף יפסלו.

- 10.2. ההצעות אשר עמדו בתנאי הסף כאמור לעיל, יעברו להמשך הליך של בדיקת מרכיב האיכות וקביעת ציון האיכות על פי טבלת הפרמטרים שבסעיף 9.2 לעיל. ראשית יבדקו הפרמטרים הקבועים בסעיפים 9.2 (1)-(3) לעיל. מציעים אשר יעברו את הציון המנימאלי הקבוע בסעיפים 9.2 (2)-(3) לעיל יוזמנו לראיון ופרזנטציה בפני המזמין לצורך מתן ניקוד לפי סעיף 9.2(4).
- 10.3. הצעות אשר יקבלו ציון איכות כולל הנמוך מ-80 נקודות – יפסלו. יחד עם זאת, אם מספר ההצעות בקבוצת המציעים הסופית יהיה מתחת ל-3 מציעים ועדת המכרזים תהא רשאית להפחית את ניקוד האיכות המזערי עפ"י שיקול דעתה עד ל-75 נקודות.
- 10.4. לאחר קביעת ציון האיכות יבוצע שיקול של ההצעה בכללה (איכות+מחיר).
- 10.5. המזמין יהיה רשאי להכריז על המציע אשר הצעתו המשוקללת (מחיר+איכות) תהיה בעלת הניקוד הגבוה ביותר כמציע זוכה או לקיים הליך של ניהול מו"מ עם מציעים כמפורט בסעיף 12 להלן או לבטל המכרז.

11. משא ומתן

- 11.1. לאור מורכבותו הטכנולוגית של המכרז ומאפייניו הייחודיים, ועדת המכרזים תהא רשאית, אך לא חייבת, להחליט על ניהול מו"מ עם קבוצת מציעים סופית שתכלול לכל הפחות את שלוש ההצעות בעלות הציון המשוקלל הגבוה ביותר מבין ההצעות הכשירות אשר עמדו בתנאי הסף וקיבלו ציון איכות מעל ציון האיכות המזערי (להלן: "קבוצת המציעים הסופית"). ככל שמספר ההצעות הכשירות כנ"ל יהיה מתחת ל-3 הצעות ועדת המכרזים תהא רשאית לנהל מו"מ עם ההצעות הכשירות. ועדת המכרזים רשאית לנהל מו"מ עם מספר מציעים גבוה יותר מבין המציעים בעלי הניקוד המשוקלל הגבוה ביותר מו"מ כנ"ל ייערך בהתאם להוראות החוק ותקנות חובת המכרזים, התשנ"ג-1993.
- 11.2. ככל שהמזמין יבחר לנהל מו"מ כאמור, יתבקשו המציעים הכלולים בקבוצת המציעים הסופית להגיש הצעות כספיות סופיות במעטפות סגורות, ללא זיהוי שמי, לתוך תיבת המכרזים במועד שייקבע לכך ע"י המזמין. ככל שלא תוגש הצעה נוספת עד למועד שייקבע על ידי המזמין, תהיה ההצעה הראשונה של אותו מציע – הצעתו הסופית.
- 11.3. ועדת המכרזים רשאית להחליט על בחירת המציע הזוכה או להחליט שלא לבחור כל הצעה שהיא ולבטל המכרז.
- 11.4. לאחר הגשת ההצעות הסופיות ולפני בחירת ההצעה הזוכה, לא ינוהל עוד משא ומתן עם המציעים.
- 11.5. אין באמור לעיל כדי לגרוע מזכותו של המזמין לבוא בדברים עם המציע שהצעתו תזכה במכרז.

12. לאחר הזכייה

- 12.1. הודיע המזמין למציע על זכייתו, תיחשב הצעתו כתקפה וכמחייבת עד לחתימת המזמין על ההסכם עימו. המזמין
- 12.2. לא יתקבלו כל שינויים/הסתייגויות בנוסח החוזה המצ"ב למסמכי המכרז.

- 12.3. הזוכה ימציא למזמין בתוך 7 ימים לכל היותר ממועד קבלת הודעת הזכיה :
- 1.1.1. אישור עריכת ביטוח חתום על ידי מבטח.
- 1.1.2. ערבות בנקאית אוטונומית בלתי מותנית, בנוסח המצורף כנספח להסכם (פרק ד' למסמכי הפניה).
- 12.4. הזוכה לא צירף אישורי עריכת ביטוח במועד הנקוב לעיל וכנדרש בהסכם – יהא המזמין רשאי לבטל את זכייתו של מציע זה, וזאת בנוסף לכל סעד אחר שבידי המזמין על פי כל דין.
- 12.5. אם המציע הזוכה יחזור בו מהצעתו או שלא תתגבש ההתקשרות החוזית בין המזמין למציע הזוכה או במקרה שההתקשרות שבין המזמין לבין זוכה בפניה תסתיים טרם זמנה, תוך ארבעה חודשים ממועד הודעת הזכיה, וזאת מכל סיבה שהיא (כגון, הפרת החוזה וביטולו, ביטול החוזה מכל סיבה אחרת וכדו'), יהא המזמין רשאי (אך לא חייב) לבחור תחתיו במציע הבא בתור, וזאת מבלי לפגוע בכל סעד אחר של המזמין.
- 12.6. למען הסר ספק, אין המזמין מתחייב בפנייה זו לרכוש את כל השירותים המפורטים במכרז זה על נספחיו, ורכישתם של אלה תישקל בהתאם לצרכים ולעלות, לתקציבי המזמין ובהתאם לשיקול דעתו הבלעדי והסופי של המזמין.
- 12.7. המזמין רשאי, בהודעה בכתב שימסור לזוכה, להגדיל או להקטין את היקף השירותים ובהתאם לכך גם את התמורה שתשולם למציע באופן יחסי לתמורה שהוצעה בהצעה.
- 12.8. מסמכי המכרז והצעת הזוכה יהיו פרק בלתי נפרד מהסכם ההתקשרות שיחתם.

13. עיון במסמכי הפניה

- 13.1. ועדת המכרזים תאפשר למציע שהצעתו לא נבחרה כהצעה זוכה במכרז, לעיין בפרוטוקול ועדת המכרזים ובמסמכי ההצעה הזוכה בהתאם לקבוע בתקנות חובת המכרזים ולהלכה הפסוקה ובכפוף לתשלום ההוצאות הכרוכות בעיון במסמכים, בסך של 200 ₪.
- 13.2. מציע הסבור כי חלקים מהצעתו כוללים סודות מסחריים או סודות עסקיים (להלן: "חלקים סודיים"), שלדעתו אין לאפשר את העיון בהם למציעים אחרים, יציין במפורש בטופס ההצעה מהם החלקים הסודיים, יסמן את החלקים הסודיים שבטופס ההצעה באופן ברור וחד-משמעי, ובמידת האפשר יפריד חלקים אלה מכלל ההצעה הפרדה פיזית.
- 13.3. מציע שלא סימן חלקים סודיים בטופס ההצעה יראוהו כמי שמסכים למסירת ההצעה לעיון מציעים אחרים, אם יוכרז כזוכה במכרז.
- 13.4. סימון חלקים בהצעה כסודיים מהווה הסכמה לכך שאותם חלקים בהצעה ייחשבו כסודיים גם בהצעותיהם של המציעים האחרים, ומכאן שהמציע מוותר מראש על זכות העיון בחלקים אלה של הצעות המציעים האחרים.
- 13.5. למען הסר ספק, מובהר בזאת כי שיקול הדעת וההכרעה הסופי בדבר מתן זכות עיון למציעים והיקפה הינו של ועדת המכרזים וכי בכל מקרה, בהתאם להלכה הפסוקה, פרטי ההצעה הכספית הזוכה לא יהוו סוד מסחרי או סוד עסקי.

13.6. למען הסר ספק, יובהר כי מציע שבחר להשתתף במכרז מביע בכך את הסכמתו לאמור בסעיף זה.

14. סמכויות ועדת המכרזים

14.1. ועדת המכרזים רשאית, בכל עת, קודם למועד האחרון להגשת ההצעות, להכניס שינויים ותיקונים במסמכי ההליך. השינויים והתיקונים, כאמור, יהוו חלק בלתי נפרד מתנאי ההליך ויובאו לידיעתם של כל המשתתפים באתר המזמינה ו/ או בדוא"ל של המשתתפים במכרז.

14.2. ההחלטה בדבר ההצעה הזוכה בהליך המכרז תעשה ע"י ועדת המכרזים המוסמכת אצל המזמין.

14.3. ועדת המכרזים רשאית לבקש מכל מציע בכל שלב של המכרז הבהרות בכתב או בעל-פה להצעה, כולה או מקצתה, ובלבד שלא יהיה בכך כדי לאפשר למציע לשנות את הצעתו או להעניק לו יתרון בלתי-הוגן על המציעים האחרים. ההבהרות יהוו פרק בלתי נפרד מן ההצעה.

14.4. לוועדת המכרזים שיקול דעת לדרוש ממציע השלמת מידע חסר ו/או המלצות ו/או אישורים המתייחסים לדרישות המפורטות במכרז, לצורך בחינת עמידתו של המציע בתנאי המכרז.

14.5. ועדת המכרזים רשאית, מנימוקים שירשמו, להורות על תיקון של פגם או טעות שנפלו בהצעה או להבליג על הפגם או הטעות, וזאת אם מצאה כי אין בכך כדי לפגוע בשוויון בין המציעים בהתאם לשיקול דעתה המותר על פי כל דין.

14.6. ועדת המכרזים רשאית לפסול הצעה תכסיסנית או חסרת תום-לב או הצעה שמניתוח שלה עולה כי מדובר בהצעה הפסדית או הצעה שאינה מבוססת על אדנים כלכליים מבוררים, ברורים ומוצקים.

14.7. ועדת המכרזים רשאית שלא להתחשב בהצעה החסרה התייחסות מפורטת לסעיף מסעיפי המכרז, אשר לדעתה מונעת הערכה ו/או החלטה כדבעי.

14.8. ועדת המכרזים רשאית לבדוק, בעצמה או על ידי מי מטעמה, את חוסנם הפיננסי של מי מן המציעים, והמציע מאשר כי ישתף פעולה עם בדיקה כאמור וימסור כל מסמך אשר יידרש על ידי ועדת המכרזים לצורך כך, לרבות אישורי רו"ח, ודו"חות כספיים.

14.9. ועדת המכרזים רשאית לפסול כל הצעה הלוקה בחסר, אי בהירות, דו משמעות, או כל הצעה שאינה ממלאת אחר כל הדרישות המפורטות במסמכי הפניה.

14.10. ועדת המכרזים רשאית להרחיב או לצמצם את היקף המכרז ו/או לבטלו על פי כל דין ו/או מסיבות ארגוניות, תקציביות, נסיבתיות, או אחרות, וזאת גם לאחר שיוכרז הזוכה במכרז, על פי שיקול דעתה הבלעדי וללא צורך בנימוק החלטתה, ללא הודעה מוקדמת וללא כל פיצוי.

14.11. כל הצעה שתוגש לא תחייב את המזמין כל עוד לא נחתם הסכם בין הצדדים ע"י בעלי זכות חתימה בהתאם לנהלים המקובלים אצל המזמין.

14.12. המזמין שומר לעצמו את הזכות לבטל פנייה זו מכל סיבה שהיא ועפ"י שיקול דעתו. ועדת המכרזים של המזמין תפעל בהתאם לסמכויותיה המוקנות לה עפ"י כל דין.

15. ביטול זכייה או הודעת זכייה

- 15.1. המזמין שומר לעצמו את זכות לבטל זכייה ו/או הודעת זכייה, בין היתר כאשר:
- 15.1.1. המציע לא חתם על ההסכם תוך פרק הזמן שהוקצב על ידי המזמין.
 - 15.1.2. המציע לא עמד בהתחייבויותיו לפי המכרז.
 - 15.1.3. המזמין קיבל מידע על המציע, ההצעה, או תוכנה, אשר היה משפיע על החלטתו, אילו היה בידיו לפני ההחלטה בדבר זכיית המציע בהתקשרות.
 - 15.1.4. קיים ספק סביר אם המציע יוכל או יהיה ערוך במועד לביצוע שרות, על פי לוחות הזמנים שנדרשו.
 - 15.1.5. יובהר כי המזמין לא יהיה אחראי לתשלום כל פיצוי למציע בגין כל נזק שנגרם בהסתמך על או בהקשר להודעת הזכייה, שבוטלה כאמור.

16. ביטול המכרז

- בנוסף לכל מקרה אחר בו רשאי המזמין לבטל את הליך הפניה עפ"י דין, המזמין שומר לעצמו את הזכות לבטל את הליך המכרז, כאשר:
- 16.1. וועדת מכרזים מצאה שהתקיים פגם בהליך הפניה, במסמכיו, בניהולו, או בבחירת ההצעה הזוכה.
 - 16.2. התברר לוועדת מכרזים, לאחר פרסום מסמכי הפניה ו/או לאור שאלות ההבהרה ו/או לאחר פתיחת ההצעות, שנפלה טעות מהותית במפרט או בדרישות המפורטות במסמכים (לרבות בתנאי סף), או שהושמטו נתונים מהותיים מהמפרט או ממסמכי הליך המכרז, או שאלה בוססו על נתונים שגויים, או חלקיים.
 - 16.3. חל שינוי בנסיבות, או השתנו צרכי המזמין, באופן המצדיק, לדעת וועדת מכרזים, את ביטול המכרז.
 - 16.4. יש בסיס סביר להניח שהמציעים או חלקם, תאמו הצעות או מחירים, או פעלו באופן המהווה הגבל עסקי או עבירה על חוק כלשהו או שיש בו כדי לסכל את מטרות המכרז.
 - 16.5. וועדת מכרזים תבטל הפניה על מנת להשתתף במכרז שעורך החשב הכללי באוצר ו/או כל רשות.
 - 16.6. מובהר כי המזמין יהיה פטור מתשלום כל פיצוי למציע כלשהו בקשר לביטול המכרז, לרבות, אך לא רק, בגין ההוצאות שהוציא המשתתף בפניה ו/או המציע לצורך השתתפות בפניה ו/או הכנת והגשת הצעתו ו/או אובדן רווחים עתידיים ו/או צפויים.

17. שונות

- 17.1. הליך זה יהא כפוף לדין הישראלי, מבלי ליתן תוקף להוראות ברירת הדינים שבו. כל עניין הנוגע להסכם זה יהא נתון לסמכות השיפוט הייחודית והבלעדית של בתי המשפט המוסמכים בעיר ירושלים.

- 17.2. היחסים המשפטיים בין המזמין למציע הזוכה יהיו בבחינת קבלת שירותים "מקבלן עצמאי" ואין בהתקשרות על בסיס פניה זה כדי להוות משום יצירת יחסי עובד מעביד בין המזמין לספק ו/או מי מעובדיו ו/או מי מטעמו.
- 17.3. המזמין שומר לעצמו זכות לבוא בדברים עם המציע הזוכה.
- 17.4. המזמין שומר לעצמו זכות לבטל הצעה זו בכל שלב הימנו, וזאת בהתאם לשיקול דעתו.
- 17.5. המזמין יחשב כמי שהתחייב כלפי הזוכה רק לאחר שחתם מצידו על ההסכם לביצוע העבודה על ידי מורשי החתימה בו, ועל ידם בלבד. כל מסמך ו/או אמירה ו/או החלטה אחרת של גוף ו/או אדם כלשהו אצל המזמין – לא יחייבוהו באופן כלשהו.

בכבוד רב,

**המרכז למורשת מלחמת ששת הימים,
שחרור ירושלים ואיחודה, בגבעת התחמושת**

פרק ב' למסמכי המכרז

נספח ב' – מפרט השירותים

מפרט השירותים לאפיון, עיצוב ופיתוח אתר חדש למרכז מורשת ששת הימים שחרור ירושלים ואיחודה בגבעת התחמושת

רקע כללי

המרכז ל-"מורשת מלחמת ששת הימים, שחרור ירושלים ואיחודה, בגבעת התחמושת" מהווה מרכז מוביל ובלעדי להנחלת מורשת מלחמת ששת הימים שחרור ירושלים ואיחודה, למחקר מעמיק, לפיתוח תכנים והנגשתם. מטרת התאגיד הינה הנצחת מורשת מלחמת ששת הימים, ובתוך כך איחוד ירושלים, והנחלתה לציבור הרחב. במהלך השנים החולפות חידש המרכז את פניו, ומספר את סיפור איחוד העיר בשפה עדכנית ורלוונטית.

מסמך זה מהווה בקשה לקבלת הצעת מחיר עבור אפיון, עיצוב ופיתוח אתר חדש אשר יחליף את אתר האינטרנט הנוכחי הקיים היום.

הקמת אתר חדש

אתר האינטרנט של גבעת התחמושת קיים כבר מספר רב של שנים, האתר מיושן, אינו מותאם למנועי חיפוש ולא לגולשי המובייל. המידע באתר אינו מציג את כלל הפעילויות הקיימות כיום בגבעה ואינו תואם לתדמית הגבעה. כמו כן חווית המשתמש אינה מיטבית ואינה מותאמת לקהלי היעד. לא קיימת מערכת ניהול תוכן כך שעדכון התכנים וטיפול בבעיות באתר כיום מוגבל מאד והמידע קיים בעברית בלבד בעוד יש קהל לא מבוטל של תיירים.

המרכז למורשת מלחמת ששת הימים בגבעת התחמושת מעוניין להקים אתר חדש שיענה לצרכים העדכניים של הגבעה בכלל, יותאם לחווית גלישה מיטבית בפרט ויתמך על ידי מערכת ניהול תוכן קלה לתפעול.

האתר החדש צריך להוות קפיצת מדרגה, לשמש חלון ראווה, לשקף את ערכי המותג ולתת מענה לדרישות המתוארות במסמך זה ויפורטו בהמשך כחלק משלב המחקר.

דגשים לאתר החדש:

1. שדרוג חוויית המשתמש ועדכון העיצוב - התאמה למיתוג הגבעה והעברת החזון והערכים.
2. עדכון המידע והתוכן - הרחבת המידע לטובת הצג כלל הפעילויות הקיימות הגבעה, שינוי מבנה האתר והנגשת המידע לפי עולמות תוכן.
3. הוספת תהליכים ופעולות שיאפשרו לקהלי היעד לבצע אותן online כולל הצגת ה"קטלוג" של הפעילויות בגבעה עם מידע מלא, מחירים כולל אפשרות לרכישה תוך יצירת אמוון, חיבור, מתן ערך והנעה לפעולה.
4. הקמת מערכת ניהול תוכן רחבה לתמיכה מלאה בעדכון תכני האתר.
5. סגמנטציה ופרסונליזציה - יצירת כלים לאיתור המידע הרלוונטי במהירות ובקלות.
6. קידום בגוגל (אתר "קריא", מותאם למובייל, עם מילות חיפוש רלוונטיות וכו').
7. התאמה רספונסיבית - האתר יהיה אתר רספונסיבי והעיצוב צריך להיות מותאם למגוון מסכי דסקטופים (קטנים כגדולים), טאבלטים וכמובן לגולשי המובייל השונים.
8. חוויית המשתמש והעיצוב צריכים לעמוד בתנאי הנגישות הנדרשים.
9. עיצובים והנחיות לצוות הפיתוח יועברו באמצעות כלים בסגנון / zeplin simply וכו'
10. התוצרים יכללו אפיון התנהגות במסכים (הודעות שגיאה, התראות וכו')

קהלי היעד

1. קהל הרחב
 - 1.1 קבוצות
 - 1.1.1 חיילים
 - 1.1.2 בתי ספר
 - 1.1.3 תיירים
 - 1.1.4 ועדי עובדים, משרדי ממשלה
 - 1.1.5 אחרים
 - 1.2 תיירים
 - 1.2.1 קבוצות
 - 1.2.2 יחידים
 - 1.3 יחידים
 - 1.3.1 משפחות
 - 1.3.2 מגזרים
2. סוכנים, תיירות
3. מדריכים
 - 3.1 חדשים
 - 3.2 קיימים
4. משפחות השכול ולוחמי המערכה
5. תורמים

מטרות שיווקיות מול כל קהל יעד

קהל הרחב - תיירים, קבוצות, משפחות/יחידים

מטרה העל - הנחלת המורשת:

1. ביקור בגבעה

מוזיאון	1.1
מייצג אור קולי	1.2
לוחמים מספרים	1.3
תערוכות	1.4
סיורים בגבעה	1.5
סיורים מחוץ לגבעה	1.6
פעילות ODT	1.7
חדר בריחה וירטואלי	1.8
משחק ניווט	1.9
להשתתף באירוע	2
להפיק אירוע	3
השכרת אולמות ומתחמים	3.1
אמפי חדש	3.1.1
אולם כנסים ואירועים	3.1.2
אודיטוריום	3.1.3
אמפי גדול	3.1.4
כיתות לימוד	3.1.5
היכל הנצחה	3.1.6
גן ירושלים	3.1.7
חוגגים בר מצווה	3.2

מטרות משניות

1. אמצעי ליצירה ושמירה על קשר עם הקהל במטרה לחשוף אותם למה קורה בגבעה על בסיס שוטף ולעודד אותם לחזור לפעילות
2. להפוך אותם לשגרירים - שהם יהוו מקור ממליץ ומפנה למבקרים פוטנציאליים
3. להפוך אותם להיות תורמים לכל דבר (כספית, התנדבותית, מעורבות בפעילויות במרכז)

סוכנים

מהווים מקור פרסום וקידום לגבעה

מדריכים

המרכז יהווה עבורם אוטוריטה מקצועית במתן הדרכות, מידע, רעיונות לפעילויות, עדכונים ומקור הכנסה.

משפחות הנופלים

המרכז יהווה עבורם מקום לתת מידע/לתעד, מקור למידה וצריכת מידע, עדכונים וכו'.

לוחמי עבר

המרכז יהווה עבורם מוקד מידע וקשר.

תורמים

לייצר הכנסה - שיתרמו כסף למרכז ולהפוך אותם ל"שגרירים" (בסוף תהליך התרומה או בנפרד) לאפשר לתורם לעשות שיתוף בפייסבוק או לשלוח מייל לחברים שלו להזמין גם אותם לתרום.

תכולת הפרויקט

1. אתר שיווקי רספונסיבי מלא הכולל מערכת ניהול תוכן התומכת בריבוי שפות.
2. **Self service** ו **e-commerce** הכולל תהליכים עסקיים - ניתן להשתמש בספק צד ג':
 - 2.1 לקוחות: רכישת כרטיסים לפעילויות - מול ספק צד ג'
 - 2.2 מדריכים: הצטרפות כמדריך והרשמה לאתר, לוגין, הרשמה להדרכות, צפייה במשוב, הורדת חומרי הדרכה, מתן משוב למדריכים
 - 2.3 תורמים: ביצוע תרומות - מול ספק צד ג'
 - 2.4 כללי: צ'אט - אפשרות מתן מענה אנושי / אוטומטי (תשובות מוגדרות מראש) למתעניינים - הפחתה משמעותית של שיחות הטלפון. אינטגרציה מול פתרון צד ג' כגון Whatsapp Business
3. מערכת **CRM** ואו מסד נתונים אשר יאפשר לנהל את בסיס הלקוחות

תכולת האתר

האתר השיווקי יכיל מידע, תמונות, סרטונים ויאפשר יצירת קשר. האתר יהיה בשפות העברית והאנגלית כאשר לשפה האנגלית יופיע מידע ייעודי הרלוונטי לשפה זו וקהל זה, עם תשתית להרחבה לשפות נוספות בעתיד. מערכת ניהול התוכן תהיה קלה לשימוש למזיני תוכן ללא צורך בידע טכני כולל HTML וכו'. נדרשת אפשרות שליטה מלאה בתוכן של כל שפות האתר.

1. עמוד הבית

שער מרכזי לכל הפעילויות של הגבעה ולכל קהלי היעד. יש לאפיין כלים לאיתור מידע מותאם אישי כדי לאפשר למבקרים להגיע למידע המתאים להם בהתאם לקהל היעד ותחום ההתעניינות שלהם. דף הבית יכלול רכיבים סטטיים ומתעדכנים (כגון מה חדש / החודש בגבעה) וכן אפשרות לרכיבים כגון סימולטור עם שאלות מי, מתי, כמה, מה מעניין, כמה זמן וכו' (הצעות/רעיונות להנגשת עולמות התוכן וכלים לאיתור המידע מוצגים בנספח המצגת) כמו כן יוצפו תכנים שונים שנרצה לקדם חלק יהיו קבועים וחלקם משתנים אבל הצפת התכנים והקידומים יהיו נתנים לעריכה על ידי מנהל האתר.

2. השכרת אולמות ומתחמים

2.1 עמוד לובי

יציג הסבר כללי והיתרונות של האפשרויות להשכרת אולמות ומתחמים בגבעה ויציג את האפשרויות השונות כ"קטלוג" עם מידע ראשוני: שם האולם/מתחם, תמונה, תיאור קצר, לאיזה סוג פעילות מתאים, לכמה אנשים מתאים וכו' ויאפשר כניסה לעמוד פרטי האולם/מתחם.

רשימת האולמות והמתחמים בגבעה (הרשימה דינמית תהיה אפשרות להסיר או להוסיף אולמות ומתחמים באופן שוטף)

- אמפי חדש
- אולם תערוכות ואירועים
- אודיטוריום
- אמפי גדול
- כיתות לימוד
- גן ירושלים

- מתחם אתגרי
- היכל הנצחה

2.2 עמוד אולם/מתחת

יציג את המידע המלא אודות האולם /מתחת והסבר על איך מזמינים והדרכים ליצירת קשר.

3. חוגגים בר/בת מצווה

3.1 עמוד תוכן

יציג הסבר כללי והיתרונות של האפשרויות לחגוג בר מצווה בגבעה. יציג את האפשרויות השונות כ"קטלוג" עם מידע ראשוני: שם הפעילות, תמונה, תיאור קצר, למי מתאים, משך וכו' ויאפשר כניסה לעמוד פרטי הפעילות (עמודים יעודיים למשל מנהיג ליום אחד או לעמודי הפעילות הכללית של הגבעה למשל סיור מודרך במוזיאון). אפשרויות יצירת קשר למתעניינים.

4. ביקור בגבעה

4.1 עמוד לובי

יציג הסבר כללי והיתרונות של האפשרויות לבקר בגבעה ויציג את האפשרויות השונות כ"קטלוג" עם מידע ראשוני: שם הפעילות, סוג הפעילות (קבועה/זמנית), תמונה, תיאור קצר, למי מתאים, משך, עלויות וכו' ויאפשר כניסה לעמוד פרטי הפעילות.

בנוסף יוצג הכלי/סימולטור עם שאלות מי, מתי, כמה, מה מעניין, כמה זמן וכו' שיוחלט עליו כפי שמתואר בפירוט תבנית עמוד הבית.

כמו כן תהיה גישה לעמוד מידע למבקר (המכיל מידע על דרכי הגעה, שעות פעילות וכו' כפי שמתואר בהמשך בתבנית מידע למבקר) לעמוד אירועים בגבעה (לובי אירועים) וסיורים בגבעה (לובי סיורים)

רשימת הפעילויות בגבעה (הרשימה דינמית תהיה אפשרות להסיר או להוסיף פעילויות באופן שוטף)

- מוזיאון
- מייצג אור קולי
- סיור בגבעה
- לוחמים ב LIVE
- תערוכות
- פעילות ODT
- חדר בריחה וירטואלי

4.2 עמוד פעילות לביקור

יציג את המידע המלא אודות הפעילות ושאלות ותשובות, הסבר על איך מזמינים ואפשרות רכישה און ליין במידה ואפשרי והדרכים ליצירת קשר.

ייתכן שיהיו מספר תבניות לעמודי פעילות : תבנית שמכילה מספר אפשרויות (למשל מוזיאון שיש אפשרות לסיור עצמי או מודרך או תערוכות שמכילים מספר רב של אפשרויות) ותבנית לפעילות עצמה (למשל מיצג אור קולי, פעילות ODT וכי') החלטה תתקבל בשלב האפיון המפורט.

דגש חשוב, המידע יוצג בצורה קלה לקריאה והתוכן שיבחר להצגה יאופיין גם על בסיס השיחות שיש היום למרכז השירות על מנת למקסם את קבלת המידע וביצוע הרכישות באתר ולהוריד שיחות למוקד

4.3 עמוד קבוצות

יציג את המידע המלא אודות פעילויות אפשריות לקבוצות השונות, שאלות ותשובות, הסבר על איך מזמינים ואפשרות רכישה און ליין במידה ואפשרי והדרכים ליצירת קשר.

5. אירועים וכנסים בגבעה

5.1 עמוד לובי

יציג הסבר כללי והיתרונות של השתתפות באירוע בגבעה ויציג את האפשרויות השונות כ"קטלוג" עם מידע ראשוני : שם האירוע, סוג האירוע , מתי האירוע, תמונה, תיאור קצר, למי מתאים, משך וכו' ויאפשר כניסה לעמוד פרטי האירוע. בנוסף תהיה גישה לעמוד מידע למבקר (המכיל מידע על דרכי הגעה, שעות פעילות וכו' כפי שמתואר בהמשך בתבנית מידע למבקר)

5.2 עמוד אירוע

יציג את המידע המלא אודות האירוע, שאלות ותשובות, הסבר על איך מזמינים ואפשרות רכישה און ליין במידה ואפשרי והדרכים ליצירת קשר.

ייתכן שתבנית זו תהיה דומה או אף זהה לתבנית פעילות, החלטה תתקבל בשלב האפיון המפורט.

דגש חשוב, המידע יוצג בצורה קלה לקריאה והתוכן שיבחר להצגה יאופיין גם על בסיס השיחות שיש היום למרכז השירות על מנת למקסם את קבלת המידע וביצוע הרכישות באתר ולהוריד שיחות למוקד

6. סיורים בגבעה / תוכניות חינוכיות

6.1 עמוד לובי

יציג הסבר כללי והיתרונות של השתתפות בסיור בגבעה ומחוץ לה ויציג את האפשרויות השונות כ"קטלוג" עם מידע ראשוני : שם הסיור, סוג הסיור (קבוע, חד פעמי, למשך זמן מוגבל), מיקום (בגבעה וחוף לה), מתי הסיור, תמונה, תיאור קצר, למי מתאים, משך וכו' ויאפשר כניסה לעמוד פרטי הסיור. בנוסף תהיה גישה לעמוד מידע למבקר (המכיל מידע על דרכי הגעה, שעות פעילות וכו' כפי שמתואר בהמשך בתבנית מידע למבקר)

6.2 עמוד סיור

יציג את המידע המלא אודות הסיור, שאלות ותשובות, הסבר על איך מזמינים ואפשרות רכישה און ליין במידה ואפשרי והדרכים ליצירת קשר.

ייתכן שתבנית זו תהיה דומה או אף זהה לתבנית פעילות, החלטה תתקבל בשלב האפיון המפורט.

דגש חשוב, המידע יוצג בצורה קלה לקריאה והתוכן שיבחר להצגה יאופיין גם על בסיס השיחות שיש היום למרכז השירות על מנת למקסם את קבלת המידע וביצוע הרכישות באתר ולהוריד שיחות למוקד

7. מורי דרך/מדריכים

7.1 לובי מדריכים

יציג הסבר כללי והיתרונות של להיות מדריך בגבעה ויציג את האפשרויות הבאות:

- הצטרפות כמדריך חדש
- רישום לאתר כמדריך בגבעה
- תהליכי לוגין
- שחזור סיסמה

7.2 אזור התוכן למדריך שעבר הזדהות

מדריך מזוהה יוכל לבצע את הפעולות הבאות:

- הדרכות (מדריך שרוצה להדריך בפעילות)
 - איתור הדרכה
 - צפייה ברשימת ההדרכות כולל מידע קצר על ההדרכה (שם, למי מתאים, תיאור קצר)
 - עמוד פרטי הדרכה (עמוד מידע מלא אודות ההדרכה)
- השתלמויות (מדריך שרוצה להשתתף בהשתלמות)
 - איתור השתלמות
 - צפייה ברשימת השתלמויות כולל מידע קצר על ההשתלמות (שם, תאריך, משך, למי מתאים, תיאור קצר, עלות)
 - עמוד פרטי השתלמות
- מערכים / KIT
 - איתור מערך
 - צפייה ברשימת מערכים כולל מידע על המערך ואפשרות להורדה

8. הנצחה

8.1 עמוד לובי

יציג הסבר כללי על דרכי הנצחה, יציג את האפשרויות השונות להשתתף כתורם וכמתעד ויאפשר כניסה לעמודי התוכן כאשר בחלקים יהיה גם טופס ליצירת קשר.

8.2 עמוד תוכן עם אפשרות להציג טופס יצירת קשר

יציג הסבר כללי דרך ההנצחה כאשר בחלקים יהיה גם טופס ליצירת קשר.

- התגייסו לתיעוד סיפורכם
- קיר הוקרה ללוחם היהודי
- זכרון לנופלים
- תרומה

9. מאגרי מידע (ארכיון)

9.1 עמוד לובי

יציג הסבר כללי על התכנים במאגר המידע, יציג את המאגרים השונים בצורה נגישה וברורה ויאפשר כניסה לעמודי התוכן

9.2 עמודי התוכן במאגר

- עמוד תוכן פשוט
- רשימת תכנים (לדוגמה המערכה על ירושלים שמציגה את התכנים שתחת קטגוריה זו)
- תבנית גלריית תמונות
- טופס יצירת קשר

10. על הגבעה

10.1 עמוד לובי

יציג הסבר כללי על הגבעה ויציג את סוגי המידע השונים בצורה נגישה וברורה ויאפשר כניסה לעמודי התוכן.

10.2 עמודי תוכן

- מי אנחנו
- מיזם עולים עולים לדגל
- קול קורא

10.3 פרסומים ומכרזים

עמוד לובי אשר יאפשר לקבל את המידע אודות:

- שעות פתיחה
- דרכי הגעה וחניה
- נגישות
- מפת הגבעה
- יצירת קשר
- גלריית תמונות

עמודים נוספים -

- צוות הגבעה - בעלי תפקידים בגבעה ואפשרות יצירת קשר
- סיפורי מטיילים - משתתפים יוכלו לשתף בעצמם מחוויותיהם בגבעה, התוכן שיעלה יהיה ממודר ויופיע באתר אך ורק לאחר אישור מנהל המערכת

10.4 מידע למבקר

עמוד לובי אשר יאפשר לבצע חיפוש וסינון של המידע אודות: מכרזים, משרות
והודעות.
יש לאפיין את:

11. רכיבים נוספים באתר

- 11.1 ניווט עליון header
 - 11.2 ניווט תחתון footer
 - 11.3 חיפוש - יש לאפיין עמוד תוצאות חיפוש
 - 11.4 מנוע איתור פעילות
 - 11.5 ביצוע אינטגרציה למערכת CRM
 - 11.6 ביצוע אינטגרציה למערכות תשלומים/כרטיסים/תרומות
 - 11.7 רכיבי צד ג' - נגישות
 - 11.8 עקוב אחרינו קישורים לרשתות חברתיות ו tripadvisor
-

מערכת ניהול האתר

המערכת תאפשר ניהול תכנים באופן שוטף על ידי מנהל האתר וללא ידע טכני, בין היתר התכנים יכללו:

ניהול תוכן

יש לוודא שניהול התוכן מתבצע בצורה אופטימלית ופשוטה. הוספה, הסרה ועריכה של עמודים בשפות שונות.

טופס צור קשר

לאפשר למנהל האתר לשנות / להוסיף שדות של גורמים לפנייה ומרכזים. כמו כן תהיה אפשרות למנהל האתר לשייך כתובת או מספר כתובות מייל לשליחה בהתאם לסוג הפנייה והמרכז.

יש לאפשר בנוסף לשליחת המיילים, ניהול של הפניות במערכת ולציין סטטוס (טופל, בטיפול, וכו') יש לאפיין את הסטאטוסים לטיפול.

במסגרת האפיון המפורט יש לאפיין את השדות בהתאם לסוגי הפניות. לקבוע למי ניתן יהיה לפנות במרכזים כאנשי קשר. ניתן יהיה ליצור קשר עם מחלקות מסוימות: לשכת מנכ"ל, תפעול, דוברות, שיווק, כספים וכו'.

ניהול הרשאות משתמשים

מנהל האתר - Administrator יוכל לנהל משתמשים: להוסיף, להוריד ולערוך הרשאות. לכל משתמש יהיו הרשאות לאזורים אליהם יש תהיה לו גישה, ולכל אזור תהיה רמת הרשאה: צפייה, עריכה, העלאה וכו'.

-

הבהרה- זהו אפיון תכולה כללי. לאחר בחירת הספק יבוצע תהליך אפיון מסכים מלא.

1. דף הבית
2. ביקור בגבעה
 - a. מוזיאון
 - b. מייצג אור קולי
 - c. תערוכות
 - d. פעילות ODT
 - e. חדר בריחה וירטואלי
 - f. צוות המרכז
 - g. סיפורי מטיילים
3. סיורים בגבעה / תוכניות חינוכיות
 - a. עמוד לובי
 - b. עמוד תוכן
 - c. לוחמים מספרים
4. אירועים וכנסים בגבעה
 - a. עמוד לובי
 - b. עמוד אירוע
5. הנצחה
 - a. עמוד לובי
 - b. עמוד תוכן
6. מאגרי מידע (ארכיון)
 - a. עמוד לובי
 - b. עמוד תוכן
7. השכרת אולמות ומתחמים
 - a. עמוד לובי
 - b. עמוד תוכן
8. בר/בת מצווה בגבעה
 - a. עמוד לובי
 - b. עמוד תוכן
9. סיורים מחוץ לגבעה
 - a. עמוד לובי
 - b. עמוד תוכן
10. הדרכה
 - a. מודול התחברות מדריכים / אפשרות איפוס סיסמא
 - b. חומרים למדריכים
11. כתבו לנו (יצירת קשר)

שונות -

1. תנאי שימוש
2. מדיניות הפרטיות
3. אפשרויות עבודה

דרישות כלליות להקמת האתר -

1. הפתרון כולל אפיון מלא (כנגזרת מאפיון ראשוני כפי שהוצג לעיל), עיצוב מלא לאתר האינטרנט, אפיון טכני, פיתוח האתר, בדיקות מסירה, התקנה, אירוח, שמירה על עדכניות טכנולוגית, תמיכה וביצוע שינויים ושיפורים באתר אינטרנט וממשק ניהול תוכן
2. תכולת הפתרון הנדרש היא כדלקמן:
 - a. הקמת אתר האינטרנט (עיצוב ופיתוח) לרבות מערכת הניהול
 - b. אירוח הפתרון על גבי תשתיות אירוח ענן מתאימות
 - c. תחזוקה שוטפת לתשתיות האירוח והפתרון לרבות שמירה על העדכניות הטכנולוגית והתפעולית של תשתיות המחשוב של בפתרון, לרבות עדכון גרסאות תוכנה ועדכוני אבטחת מידע

- d. שינויים ופיתוחים חדשים בהתאם לצורך
3. מרכיבי הפתרון המרכזיים
- a. מערכת ניהול תוכן
- b. סביבת אירוח
4. ביצוע אפיון מלא למפרט האתר כפי שנגזר ממפת האתר ומסמך האפיון הנ"ל
5. עיצוב אתר אינטרנט בעיצוב מותאם אישית לדרישות גבעת התחמושת - 2 סקיצות עיצוביות / קונספטים עיצוביים
6. האתר יבנה בטכנולוגיית קוד פתוח - עדיפות לתשתית WordPress
7. אפשרות תמיכה בשפות - עברית (שפת הבסיס), אנגלית וערבית עם אפשרות הרחבה לשפות נוספות בהמשך על ידי הלקוח
8. עבור השפה האנגלית יסופק האתר במבנה LTR
9. התאמה רספונסיבית מלאה - מסכי דסקטופ גדולים, מסכים ניידים, טאבלטים ומוביל
10. הדרכה מלאה של צוות הגבעה אודות שימוש ותחזוקה שוטפת של האתר

הצעה לתכנית עבודה -

תוכנית עבודה	תוצרים	לוח זמנים מקסימלי
תוכנית עבודה	תוכנית עבודה מפורטת כולל התייחסות למכלול המטלות הנדרשות במסגרת מכרז זה	עד 10 ימי עבודה ממועד החתימה על ההסכם להגשת טיוטא ראשונה. עד 5 ימי עבודה ממועד הגשת הטיוטת תוכנית העבודה הראשונה ועד לאישורה
ביצוע אפיון מפורט	בהמשך לאפיון לעיל, ביצוע אפיון מפורט ככל שידרש (ללא UX/UI לדג' - תכולת עמוד הבית	עד 14 ימי עבודה ממועד סיום תכנית העבודה
הגשת סקיצות עיצוביות	הגשת 2 קונספטים עיצוביים שונים לדף הבית	עד 28 ימי עבודה ממועד סיום תוכנית העבודה ובמקביל לתהליך האפיון המפורט
סיום תהליך העיצוב	בהמשך לקונספט הנבחר, סיום עיצוב יתרת התבניות לפי המפורט לעיל	עד 28 ימי עבודה ממועד אישור אחת הסקיצות העיצוביות
פיתוח האתר	פיתוח האתר לרבות בדיקות מסירה, התקנה בסביבת בדיקות הקבלה וביצוע וכולל הכנת התיעוד הנדרש	עד 80 ימי עבודה ממועד סיום תהליך העיצוב
בדיקות קבלה	ביצוע בדיקות קבלה בהתאם למפרטי בדיקות הקבלה שאושרו	טיפול בליקויים המונעים המשך בדיקות קבלה באופן מיידי. עד 15 ימי עבודה לטיפול בהערות מסכמות לבדיקות הקבלה כולל ביצוע בדיקות מסירה והעלאת גרסה לסבב בדיקות קבלה נוסף. עד 30 ימי עבודה לסיום בדיקות הקבלה וקבלת אישור לקוח להפעלה מבצעת של הפתרון
התקנת הפתרון בשרתי האמת	התקנת הפתרון בשרתי האמת וביצוע בדיקות מסירה לסביבה זו	עד 5 ימי עבודה ממועד האישור להפעלה מבצעת. מרגע אישור הלקוח להשקה מבצעים עד 2 ימי עבודה להשקה

תקופת הרצה	תקופת ההרצה תחל מרגע השקת הפתרון הכולל במלואו. במידה ותהיה השקה מדורגת תקופה זו לא תחשב במניין תקופת ההרצה ו/או התחזוקה השוטפת.	30 יום ממועד ההשקה של הפתרון הכולל במלואו בכפוף לתקינות הפתרון באופן מלא
אחריות	תקופת האחריות תחל בצמוד לסיום תקופת הרצה	שנה קלאנדריית ממועד סיום תקופת ההרצה

דרישות טכניות -

1. עמידה בתקני W3C
2. התאמה מלאה לדפדפנים - Chrome, Safari, Firefox, Edge ודפדפני מובייל נפוצים
3. אתר האינטרנט הנדרש הנו אתר רספונסיבי התומך ברמות שבירה שונות ובהן תמיכה במסכי דסקטופ גדולים, קטנים, טאבלטים ומכשירי טלפון חכמים. על הספק לכלול בהצעתו את מפרט התמיכה ברזולוציות השונות. מובהר כי זכותו של הלקוח לדרוש רזולוציות נוספות מעבר לאלו שיוצעו על ידי הספק ועל הספק לכלול זאת במסגרת עבודתו.
4. הספק יידרש לבצע הנגשה של אתר האינטרנט והאפליקציות בהתאם לתקן הנגישות הישראלי ברמה AA. הספק יכול לכלול בהצעתו שימוש במודול נגישות לאתר העומד בדרישות החוק כפתרון צד ג
5. התממשקות עם מערכות חיצוניות ובניהם -
 - a. שמירת לידים ופניות במערכת ה- CRM / דטה בייס חיצוני
 - b. אינטגרציה עם מערכת סליקה עבור תרומות
 - c. אינטגרציה עם מערכת סליקה עבור רכישת כרטיסים
6. מערכת ניהול תוכן עם יכולות שליטה מלאות על גבי תכני האתר
7. יכולת ניהול משתמשים
8. התאמה מלאה למנועי חיפוש על פי דרישות Pagespeed Insights
9. יכולת שליטה וניהול SEO באתר
10. מנוע חיפוש באתר + דף תוצאות מותאם (לא חיפוש ברירת המחדל של Wordpress)

אבטחה -

1. עמידה בתקנות הגנת הפרטיות
2. הטמעת מנגנון FA2 בהתחברות למערכת הניהול של האתר
3. הגנה על טפסי יצירת קשר מפי brute force attacks

בדיקות מסירה -

1. בדיקות המסירה יתקיימו בשלב הגשת תוצרי המימוש לכדי בדיקות קבלה הן בשלב הפיתוח הראשוני והן בפיתוחים עתידיים ככל שידרשו לאחר השקת האתר
2. הספק הזוכה יכין מפרטי בדיקות מסירה מקיפות הכוללות בדיקות למכלול מרכיבי הפתרון.
- בדיקות אלו יאושרו על ידי הלקוח בטרם יחל בבדיקות המסירה ובסיומם יהיה על הלקוח להצהיר כי ביצע את מכלול הבדיקות ואישר עמידה מלאה בהן. זהו תנאי למסירת הפתרון לבדיקות קבלה
3. בדיקות המסירה יתבצעו על ידי הספק על גבי סביבת בדיקות אשר תהיה זהה במפרטיה לסביבת הייצור

הדרכה -

1. הספק יספק ללקוח ולמי מטעמו שירותי הדרכה על המערכת בהתאם לכלל התפקידים השונים – מנהל המערכת, מנהל תוכן וכד', כחלק מעלות ההקמה
2. ההדרכה תכלול את כל הנדרש כדי שהלקוח יוכל לנהל את ניהול התוכן ושרתי האתר באופן עצמאי ומלא ולממש את הפיתוחים שפותחו עבורו וכן מדריך לתפעול ותחזוקה – מדריך למתחזק ולמעדכן
3. כתנאי לתחילת בדיקות הקבלה על הספק לבצע הדרכה מסודרת ומשתמשי המערכת השונים.

בדיקות קבלה -

1. בדיקות הקבלה יתקיימו בשלב הגשת תוצרי המימוש לכדי בדיקות קבלה הן בשלב הפיתוח הראשוני והן בפיתוחים עתידיים ככל שידרשו לאחר השקת האתר
2. בדיקות הקבלה יעשו על גרסה עדכנית של התשתית הטכנולוגית ומוצרי התוכנה השונים שנעשה בהם שימוש
3. הספק יפעל באופן מיידי לטיפול בכל הערה אשר מונעת ביצוע בדיקות קבלה רציפות למערכת
4. בסיום בדיקות הקבלה יוגש לספק דו"ח המפרט את תוצאות הבדיקות ובהם הליקויים/השינויים/התוספות הנדרשות אל מול מפרט האפיון שאושר והספק יפעל הספק יפעל לתיקון, שכתוב, שינוי בהתאם לכל ממצא/ הערה שיעלו במהלך בדיקות הקבלה
5. ללקוח נשמרת הזכות להיעזר בגוף שלישי המתמחה בנושא לביצוע הבדיקות. על הספק לשתף עמו פעולה ולפעול לתיקון הממצאים בהתאם
6. מובהר כי תהליך בדיקות הקבלה עשוי לכלול מספר סבבי בדיקות קבלה וזאת לשיקול דעתו הבלעדית של הלקוח, אף אם בתוכנית העבודה שאושרה לא נכללו סבבים אלו
7. במהלך בדיקות הקבלה של יוזנו למערכת נתוני אמת ועל הספק לוודא שבעת השקת האתר לא תדרש הזנה חוזרת של מידע זה
8. הלקוח יבצע את הערותיו לבדיקות הקבלה בסבבי עבודה מסודרים ומתועדים כולל תיאור ההערה וקבלת משוב על הטיפול בה. על המציע לספק פתרון טכנולוגי אשר יתמוך בתהליך האמור כך שתהיה תמונה ברורה לכל הצדדים כיצד טופלה כל הערה.

העברת גרסאות לסביבת הייצור -

1. כל העברת גרסה לסביבת הייצור מחייבת תהליך מסודר של בדיקות מסירה ובדיקות קבלה כאשר העלאת גרסה לסביבת הייצור מחייבת אישור מקדים ובכתב על ידי הלקוח
- כל העברת גרסה לסביבת הייצור תעשה כך שהמערכת תכלול גרסה עדכנית של התשתית הטכנולוגית ומוצרי התוכנה השונים שנעשה בהם שימוש
- בגמר העלאת גרסה מחוייב הספק לבצע בדיקות תקינות בסביבת הייצור ולוודא כי תהליך העלאת הגרסה הסתיים בהצלחה

תיעוד -

- הספק ימסור ללקוח את התיעוד הבא במשך תקופת ההתקשרות ותקופת ההתקשרות הנוספות, באופן שוטף ו/או לפי בקשה של הלקוח.
- הגרסאות הראשונות של מסמכי התיעוד ימסרו לקראת אישור ההפעלה, טרם תקופת ההרצה, אלא אם מוגדר אחרת להלן:
- תיעוד טכני לכל כלי החומרה והתוכנה, שישולבו באתר כולל קונפיגורציות שרתים ומבנה עץ הספריות והקבצים בשרת
- תיעוד המערכות שפותחו, תיקי תכנות של היישומים וקוד המקור המעודכן של תכולת אתר האינטרנט (ללא קודי מקור של תוכנות המדף), כולל הערות פיתוח והסברים
- כל קבצי הגרפיקה והמדיה, פתוחים, על כלל שכבותיהם
- תיעוד תכנית הבדיקות ותוצאותיהן, הן לבדיקות הקבלה והן לבדיקות

- האינטגרציה.
- "מדריך למתחזק ולמעדכן" מפורט כולל צילומי מסכים - לאחראים על עדכון המידע (מומחי היישום)
- הספק מתחייב בעתיד לעדכן את התיעוד הטכני, תיעוד המערכת ותיקי התכנות בהתאם לכל שינוי במרכיבי המערכת
- סיסמאות וכתובות גישה לכלל המערכות המתפעלות ומספקות גישה למערכת כגון שירותי הענן, סטטיסטיקות, ניהול תגיות וכד'
- פרטי רישוי, רישיונות וכדומה
- הספק מתחייב לספק את כל התיעוד הרשום לעיל
- הספק רשאי להוסיף על רשימת התיעוד הנדרשת

תקופת ההרצה -

- במהלך תקופת ההרצה הספק נדרש לבצע את מכלול הפעולות הנדרשות בשלב תחזוקת האתר אך בתקופה זו אף לטפל בכל הנושאים שיועלו במטרה לסיים את תקופת ההרצה לאחר ללא מחוייבויות שלא טופלו

תקופת אחריות ותקופות שירות נוספות -

1. במסגרת זו ידרש הספק לספק את השירותים בהתאם למפורט להלן
2. אירוח: שירותי אירוח ככל שידרש ובהתאם למפרטי המכרז ולמפרט האפיון הטכני שאושר
3. תחזוקה: הספק ייתן שירות ותחזוקה לכל המרכיבים של הצעתו ובכלל זה רכיבים טכנולוגיים, קוד, תתי מערכות, ותשתיות תוכנה וחומרה, שסופקו על ידו למשך כל תקופת ההתקשרות לרבות תקופת האחריות ותקופת השירות שלאחריה. על הספק להתחייב לרציפות שימור הידע, ובכללה יכולות הפיתוח, הכרת היישום המוזמן, ארכיטקטורה ותשתיות נדרשות במפורט בבקשה להצעות זו
4. במסגרת שירותי התחזוקה, מתחייב הספק לספק את השירותים הבאים:
 - a. טיפול בתקלות על פי דיווח ותיקוני "באגים" בתוכנה וכל בעיית תפעול בתשתיות האתר והיישומים, לרבות נגישות האתר והתאמה להפעלה תקינה באמצעים ניידים והכל בהתאם לרמת השירות הנדרשת
 - b. סיוע במתן פתרונות לבעיות הנובעות מ"באגים" על ידי אספקת תיקונים (של הספק או של היצרן) או פתרונות עוקפים, עד למתן פתרון שלם
 - c. תמיכה וייעוץ בפתרון בעיות ויישום נכון של הכלים
 - d. אספקת והתקנה של מהדורות חדשות של רכיבי תוכנה נדרשים, ומתן הדרכה ותיעוד מלא אודותיהן, והכול עד להפעלתן הנאותה על ידי המשתמשים
 - e. מנהל פרויקט - על הספק להעמיד מנהל פרויקט, אשר בתקופת התפעול יהיה איש הקשר בכל קריאות השירות לכל דבר ועניין לרבות מענה לקריאות שירות שוטפות ובכלל זה פניות לשינויים ושיפורים במערכת. בנוסף, מנהל הפרויקט ישתתף בפגישות. מנהל הפרויקט יהיה זמין טלפונית גם מחוץ לשעות העבודה המקובלות.
 - f. במידה ומנהל הפרויקט איננו זמין, מנהל הפיתוח מחוייב להיות זמין כתחליף או גורם אחר בדרג סמנכ"ל לפחות
 - g. מענה טלפוני - במסגרת תקופת התחזוקה יספק הספק שירותי סיוע במענה טלפוני לצורך טיפול בבעיות ובשאלות המדווחות על ידי הלקוח
 - h. הספק יהיה אחראי לתקינות מלאה ומתמדת של תפקוד ותפעול האתר בכללותו, לרבות שירותי תחזוקה, תשתיות האתר

שינויים ושיפורים -

1. החל ממועד השקת הפתרון (באופן מלא או חלקי), מחוייב הספק לבצע שינויים

ושיפורים למכלול הרכיבים, המערכות והשירותים נשוא ההתקשרות, עד תום תקופת ההתקשרות

2. לצורך ביצוע שינויים ושיפורים, יוזמנו מהספק "משימות" בהתאם לנוהל כדלהלן:
 - a. המחיר לכל משימה יכלול את כלל שלבי הביצוע הנדרשים כפי שמפורטים בפרק שלבי הביצוע ובכלל זה איפיון, עיצוב, פיתוח, בדיקות, התקנה, תיעוד והדרכה במידת הנדרש ואחריות
 - b. הלקוח יבקש מהספק להגיש הצעת מחיר לביצוע המשימה. הצעת המחיר תהיה מפורטת ותכלול את תכולת הנדרש לביצוע ובכלל זה תיאור ואיפיון כללי של הפתרון, סך השעות המוערכות לפי בעלי תפקידים הנדרשים, הלו"ז לביצוע המשימה וכל דבר אחר אשר יתבקש
 - c. הצעתו של הספק תוגש ללקוח ותכלול את אפיון הפרויקט, אופי הפיתוח, שלבים, זמנים ועלויות
 - d. משימות ושיפורים יעשו על פי שיקול דעתו הבלעדית של הלקוח

תחזוקה שוטפת -

החברה נדרשת כחלק מהצעת המחיר להמציא מודל תחזוקה שוטף על בסיס חודשי עם תקופת התחייבות של 12 חודשים לפחות בהם החברה נדרשת לתמוך בין אם טלפונית או באמצעות פגישות זום ככל שתדרש ולפחות 6 שעות חודשיות.

אחסון האתר ועליה לשרתי - Production

החברה תדרש לבצע העלאה של האתר לסביבת האמת וכן לבצע הפניה של הדומיין (בין אם בעצמה או באמצעות בעל הדומיין). החברה נדרשת להמציא הצעה הכוללת את עלות האירוח של האתר בין אם באמצעותה או באמצעות גורם צד ג

דרישות נוספות -

1. קוד האתר יהיה בבעלותה הבלעדית של גבעת התחמושת
2. יצירת עמוד 404 / Favicon
3. ביצוע Minification מלא ואופטימיזציה לקוד האתר
4. הוספת Favicon
5. אינטגרציה עם מערכת דיוור
6. התממשקות ל- Google Analytics + Tag Manager
7. שילוב (Social Networks קישורים + Widget ים)
8. יצירת Footer עשיר ומעודכן במידע
9. ביצוע הפניות 301 בעת העלאת האתר (מהקישורים הישנים לחדשים)
10. הזנה מלאה של כל תכני האתר (יסופקו על ידי גבעת התחמושת) ויכלולו הגדרות SEO כגון - Meta Title, Meta Description, H1 וכו'.
11. תמיכה מלאה ב - Rich Snippets
12. העלאת האתר לשרתי האחסון
13. עבור תוספי צד ג' (WordPress Plugins יתקבל אישור מצד הלקוח / היועץ טרם התקנה ושימוש בתוספים אלה. ככלל - עדיפות לכתיבת קוד נקי ומסודר, כזה שקל לתחזוקה, מהיר ואיכותי יותר.
14. ההצעה תכלול תחזוקה שוטפת של האתר + עדכונים לתקופה של 12 חודשים
15. במהלך תקופת הפיתוח, על המציע לספק קישור ממודר באמצעות שם משתמש וסיסמה שבאמצעותו יוכל הלקוח לצפות וללוות את תהליך הפיתוח

-הצעת המחיר תאפשר גמישות ושינוי של עד 15% מהתכולה המקורית ללא תוספת תשלום

פרק ג

טפסי המענה לפניה

נספח ג'1 - אישור המציע

אנו, הח"מ, _____, נושא ת.ז. _____, ו- _____, נושא ת.ז. _____, מצהירים בזאת כי קראנו את כל האמור לעיל, כי אנו מבינים את כל האמור בו וכי אנו מסכימים לכל תנאיו.

מורשה חתימה 1:

שם: _____

חתימה: _____

תאריך: _____

מורשה חתימה 2:

שם: _____

חתימה: _____

תאריך: _____

אישור רו"ח/ח"עו"ד

במקרה שהמציע הינו עוסק מורשה

אני הח"מ, _____, מ.ר. _____, המשמש כעו"ד/רו"ח של המציע כהגדרתו בהסכם זה, מאשר כי ביום _____, הופיעו בפני החתום/מים מעלה, המורשים לחתום בשם המציע, וכי הנ"ל חתמו בפניי.

ולראיה באתי על החתום,

תאריך: _____

במקרה שהמציע הינו תאגיד

אני הח"מ _____, מ.ר. _____, המשמש כעו"ד/רו"ח של המציע כהגדרתו בהסכם זה, מאשר כי המציע אינו נמצא בהליכי פירוק ו/או לא הופעל צו כונס נכסים נגדו וכי מורשי החתימה שלה לצורך חתימה על הצעה זו הם _____ נושא ת.ז. _____, ו- _____ נושא ת.ז. _____, וכי הנ"ל חתמו בפניי על הצעה זו והוא/הם רשאים לעשות כן בהתאם למסמכי ההתאגדות של המציע ו/או בהתאם להחלטה בת תוקף שקיבל המציע כדין ואשר אושרה כדין.

ולראיה באתי על החתום,

תאריך: _____

עו"ד/רו"ח

נספח ג'2 – תצהיר המציע

אני, החתום מטה _____, נושא ת.ז. שמספרה _____, לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים

הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר בכתב כדלקמן:

1. הנני נותן/נת תצהיר זה בשם _____ ("המציע") המגיש הצעתו במסגרת פניה לקבלת הצעות להקמה, פיתוח, עיצוב, אחסון ותחזוקה שוטפת של אתר אינטרנט חדש עבור המרכז למורשת מלחמת ששת הימים, שחרור ירושלים ואיחודה, בגבעת התחמושת, אשר יחליף את האתר הנוכחי הקיים היום.
2. הצעתנו זו מוגשת אך ורק בשמנו או בשם המציע, והננו רשאים לחתום כדין על גבי הצעתנו לפני הנ"ל, מסמכי הפניה ונספחיהם.
3. המציע אינו מצוי בהליכי פירוק ו/או הופעל צו כונס נכסים נגדו ו/או נמצא בעריכת הסדר עם נושיו.
4. הריני מתחייב כי לצורך ביצוע העבודות נשואות החוזה, יועסקו על-ידי המציע אך ורק עובדים בעלי אזרחות ישראלית ו/או בעלי היתר עבודה כדין.
5. המציע ו/או "בעל זיקה", כמשמעותו בחוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות, תשלום חובות מס, שכר מינימום והעסקת עובדים זרים כדין), התשל"ו – 1976, (להלן: "בעל זיקה") (להלן: "חוק עסקאות גופים ציבוריים"), מקיימים את הוראות חוק עסקאות גופים ציבוריים, בנוגע לשכר מינימום ולהעסקת עובדים זרים כדין ובנוגע להוראות החיקוקים המנויות בתוספת השלישית לחוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב-2011, והמציע ו/או בעל הזיקה לא נקנסו ולא הורשעו ביותר משתי עבירות על חוקי העבודה ו/או בעבירות שיש עמן קלון, ואם הורשעו ביותר משתי עבירות- במועד ההתקשרות חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה.
6. כמו כן, הנני מצהיר כי המציע ממלא אחר כל הוראות חוק ו/או דין הקיימים במדינת ישראל ביחס להעסקת עובדים, לרבות הסכמים הקיבוציים הרלוונטיים לענף, צווי הרחבה וחוקי המס, ולרבות החוקים הבאים:
 - א. חוק שירות התעסוקה, התשי"ט-1959;
 - ב. חוק שעות עבודה ומנוחה, התשי"א-1951;
 - ג. חוק דמי מחלה, התשל"ו-1976;
 - ד. חוק חופשה שנתית, התשי"א-1950;
 - ה. חוק עבודת נשים, התשי"ד-1954;
 - ו. חוק שכר שווה לעובד ולעובדת, התשכ"ו-1965;
 - ז. חוק עבודת הנוער, התשי"ג-1953;
 - ח. חוק החניכות, התשי"ג-1953;
 - ט. חוק חיילים משוחררים (החזרה לעבודה) התשי"א-1951;
 - י. חוק הגנת השכר, התשי"ח-1958;
 - יא. חוק פיצויי פיטורין, התשכ"ג-1963;
 - יב. חוק הביטוח הלאומי (נוסח משולב), התשנ"ה-1995;
 - יג. חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987;
 - יד. חוק הודעה לעובד (תנאי עבודה), התשס"ב-2002.

טו. חוק העסקת עובדים על ידי קבלני כוח אדם, תשנ"ו-1996 ;

טז. החוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב-2011.

7. אני מצהיר בזה, לאחר בירור ובדיקה שביצעתי, כי נכון למועד הגשת הצעתנו, מתקיים אחד מעלה [יש לסמן X בחלופה הרלוונטית]

חלופה א' – הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 (להלן "חוק שוויון זכויות") לא חלות על המציע.

חלופה ב' – הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות חלות על המציע והוא מקיים אותן.

[למציע שסימן את חלופה ב' – יש להמשיך ולסמן בחלופות המשנה הרלוונטיות]:

חלופה (1) – המציע מעסיק פחות מ-100 עובדים ;

חלופה (2) – המציע מעסיק 100 עובדים לפחות, והוא מתחייב לפנות למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, ובמידת הצורך – לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן.

במקרה שהמציע התחייב בעבר לפנות למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים לפי הוראות פסקת משנה (2) ונעשתה אתו התקשרות שלגביה התחייב כאמור באותה פסקת משנה – המציע מצהיר כי פנה כנדרש ממנו, ואם קיבל הנחיות ליישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, הוא גם פעל ליישומן.

8. במקרה שסומנה חלופה ב' בסעיף 7 לעיל – המציע מתחייב להעביר העתק מהתצהיר אשר העביר למנכ"ל משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים, בתוך 30 ימים ממועד ההתקשרות, כהגדרת מונח זה בחוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976.

חתימה וחותמת מציע

תאריך

אישור

אני הח"מ, _____, עו"ד, מ.ר. _____, מאשר, כי ביום _____, הופיע בפני _____ ת.ז. _____, המורשה לחתום בשם המציע ולאחר שהזהרתי אותו כי עליו לומר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן - הצהיר בפני על נכונות הצהרתו דלעיל וחתם עליה בפני.

עו"ד,

נספח ג'3 - תצהיר עמידה בתנאי סף וניקוד איכות נדרש

אני, החתום מטה _____, נושא ת.ז. שמספרה _____, לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר בכתב כדלקמן:

1. הנני נותן/נת תצהיר זה בשם _____ ("המציע") המגיש הצעתו במסגרת פניה לקבלת הצעות להקמה, פיתוח, עיצוב, אחסון ותחזוקה שוטפת של אתר אינטרנט חדש עבור המרכז למורשת מלחמת ששת הימים, שחרור ירושלים ואיחודה, בגבעת התחמושת, אשר יחליף את האתר הנוכחי הקיים היום.

2. הצעתנו זו מוגשת אך ורק בשמנו או בשם המציע, והננו רשאים לחתום כדין על גבי הצעתנו לפניה הנ"ל, מסמכי הפניה ונספחיהם.

3. למציע יש ניסיון של 5 שנים לפחות בתכנון, עיצוב, פיתוח, הקמה ותחזוקת אתרי אינטרנט.

4. מערכת ניהול תוכן קוד פתוח המוצעת על ידנו היא: _____ גרסה _____.

5. במהלך השנים 2019-2021 המציע השלים הקמה, פיתוח, עיצוב, אחסון ותחזוקה שוטפת של לפחות שלושה אתרי אינטרנט (האתרים נפתחו למשתמשים ברשת האינטרנט בסביבת ייצור) העומדים בקריטריונים הבאים (במצטבר):

5.1. כל האתרים מבוססי מערכת ניהול תוכן קוד פתוח על תשתית WordPress.

5.2. כל האתרים הינם רספונסיביים.

5.3. כל האתרים עומדים בדרישות נגישות ו/או הותאמו לעמידה בדרישות נגישות ברמה AA.

5.4. בכל האתרים, המציע, בעצמו או באמצעות קבלן המשנה מטעמו, אפיין את מסכי ממשק משתמש, עיצב אותם ואמון על פיתוח האתר.

5.5. לפחות אחד מהאתרים כולל התממשקות למערכות סליקה ומערכות צד ג' לרבות מערכות CRM ומערכות דיור.

התמורה שקיבל המציע בגין הקמת כל אחד מהאתרים כנ"ל עמדה על סך של לפחות ₪60,000 (לא כולל מע"מ).

6. בטבלה שלהלן יפורט ניסיון המציע בהקמת ופיתוח אתרי אינטרנט במהלך שלוש השנים האחרונות ואשר עומדים בדרישות שפורטו בסעיף 5 לעיל. הפרויקטים המוצגים יוכלו לשמש גם לצורך קביעת ניקוד האיכות בהתאם לפרמטרים הרלוונטים שבסעיף 9.1 להזמנה למכרז.

מס"ד	1	2	3	4	5
שם הלקוח ופרטי התקשרות וכתובת URL של האתר					
מועד תחילת וסיום הפרויקט					
מהות ההתקשרות: (*עיצוב/ UI - יש לפרט האם בוצע ע"י המציע או ע"י קבלן משנה)	<input type="checkbox"/> אפיון פיתוח ותפעול <input type="checkbox"/> עיצוב/ UI - איפיון ועיצוב שכבת תצוגה / קטלוג (המציע / קבלן משנה שם: _____ (מחק את המיותר)) <input type="checkbox"/> התממשקות למערכת סליקה <input type="checkbox"/> התממשקות למערכת ניהול תוכן	<input type="checkbox"/> אפיון פיתוח ותפעול <input type="checkbox"/> עיצוב/ UI - איפיון ועיצוב שכבת תצוגה / קטלוג (המציע / קבלן משנה שם: _____ (מחק את המיותר)) <input type="checkbox"/> התממשקות למערכת סליקה <input type="checkbox"/> התממשקות למערכת ארגונית	<input type="checkbox"/> אפיון פיתוח ותפעול <input type="checkbox"/> עיצוב/ UI - איפיון ועיצוב שכבת תצוגה / קטלוג (המציע / קבלן משנה שם: _____ (מחק את המיותר)) <input type="checkbox"/> התממשקות למערכת סליקה <input type="checkbox"/> התממשקות למערכת ארגונית	<input type="checkbox"/> אפיון פיתוח ותפעול <input type="checkbox"/> עיצוב/ UI - איפיון ועיצוב שכבת תצוגה / קטלוג (המציע / קבלן משנה שם: _____ (מחק את המיותר)) <input type="checkbox"/> התממשקות למערכת סליקה <input type="checkbox"/> התממשקות למערכת ארגונית	<input type="checkbox"/> אפיון פיתוח ותפעול <input type="checkbox"/> עיצוב/ UI - איפיון ועיצוב שכבת תצוגה / קטלוג (המציע / קבלן משנה שם: _____ (מחק את המיותר)) <input type="checkbox"/> התממשקות למערכת סליקה <input type="checkbox"/> התממשקות למערכת ארגונית
תשתית ניהול התוכן עליה התבסס האתר בפרויקט שבנדון.					

כ/לא פרט:	כ/לא פרט:	כ/לא פרט:	כ/לא פרט:	כ/לא פרט:	כ/לא פרט:	האתר כולל התממשקות למערכות סליקה ומערכות צד ג' לרבות מערכות CRM ומערכות דיוור
כ/לא	כ/לא	כ/לא	כ/לא	כ/לא	כ/לא	נא לציין האם האתר רספונסיבי (יש לציין כן או לא)
כ/לא רמת נגישות:	כ/לא רמת נגישות:	כ/לא רמת נגישות:	כ/לא רמת נגישות:	כ/לא רמת נגישות:	כ/לא רמת נגישות:	נא לציין האם האתר עומד בדרישות נגישות ו/או התאמת אתרים לעמידה בדרישות נגישות ברמה AA (יש לציין כן או לא וכן את רמת הנגישות)
כ/לא היקף ההתקשרות:	כ/לא היקף ההתקשרות:	כ/לא היקף ההתקשרות:	כ/לא היקף ההתקשרות:	כ/לא היקף ההתקשרות:	כ/לא היקף ההתקשרות:	נא לאשר שהיקף ההתקשרות (עבור הקמת האתר בלבד) עמדה על לפחות 60,000 ₪ לא כולל מע"מ (יש לציין כן או לא) וכן את היקף ההתקשרות

7. למציע יש צוות פיתוח אשר יעבוד בפרויקט נשוא המכרז הכולל לפחות שלושה מפתחים,

בעלי ניסיון, כדלהלן:

א. כל אחד מהם בעל ניסיון בהקמת אתרים עם מערכת ניהול תוכן המוצעת על ידי המציע.

ב. לפחות שניים מהם בעלי ניסיון בפיתוח ממשקים למערכות צד ג' (API).

8. בעלי התפקיד המוצעים מטעמנו הינם (ככל שהצעתנו תבחר, הנ"ל יוחלפו רק תוך תיאום עמכם ובכפוף להסכמתכם):

א. מנהל הפרויקט המוצע לביצוע הפרויקט:

שם:	
השכלה:	יש לצרף קו"ח ותעודות על השכלה וקורסים
שנות ניסיון בתחום:	
וותק אצל המציע:	

תיאור הניסיון ומספר פרויקטים שמנהל הפרויקט המוצע השתתף בניהולם, יש לצרף קו"ח ותעודות על השכלה וקורסים. ניתן לצרף מכתבי המלצה.

שם הלקוח	תיאור הפרויקט	פרטי איש הקשר

ב. כ"א מוצע לפרויקט

להלן פירוט העובדים המוצעים על ידי המציע, לפיתוח והקמת הפרויקט וכן לתפעול ותחזוקתו באופן רציף בתחומים הנדרשים – הפירוט יכלול עובדים אשר עשויים לקחת חלק בפרויקט ועונים על הנדרש מבחינה מקצועית.

סודר	שם העובד	תיאור תפקיד	השכלה	שנות ניסיון בתחום

(* יש לצרף קורות חיים. תעודות לקורסים והשתלמויות והשכלה לכל אחד מהעובדים המוצעים.

9. הצעתנו זו מוגשת אך ורק בשמנו או בשם התאגיד, ושהננו רשאים לחתום כדין על גבי הצעה זו (כמפורט באישור הרשום מטה של עו"ד או רו"ח).

ולראיה באנו על החתום:

חתימת המציע וחתימת _____ :
ע"י בעלי זכות החתימה _____ :
שם החותם _____ תפקיד החותם _____ חתימה _____
אצל המציע

אישור עו"ד/רו"ח

אני הח"מ עו"ד/רו"ח _____ (מ.ר. _____) מאשר כי ביום _____ חתמו בפני על כלל מסמכי הצעה באופן המפורט בה, ה"ה _____ שהינם רשאים לחתום ולהתחייב בשמו של _____ (החברה), בהתאם למסמכי ההתאגדות של החברה ובהתאם להחלטה בת תוקף שקיבלה החברה כדין ואשר אושרה כדין וחתימתם מחייבת אותו לכל דבר ועניין וכן הריני מאשר כי החברה היא חברה רשומה לפי פקודתחוק החברות (נוסח חדש), שאינה נמצאת בהליכי פירוק ו/או לא הופעל צו כונס נכסים נגדה.

_____ תאריך
_____ חותמת עורך הדין/רו"ח
_____ חתימת עורך הדין/רו"ח

נספח ג'4 - טופס הערכת ממליצים

לכל פרמטר ינתן ציון בהתאם לניקוד המפורט בטבלה אשר ישוקלל לציון הסופי בהתאם למשקל המצוין בטבלה

<u>משקל</u>	<u>ציון</u>	
		הספק
		פרטי איש הקשר הממליץ
		(תפקיד, וטלפון)
10		רמת השירותיות של המציע ועובדיו לרבות מהירות המענה לפנייה בדוא"ל ובטלפון, האם יש אנשי קשר חליפיים כאשר איש הקשר הקבוע אינו זמין, אופן הגשת פתרונות מוצעים, הדרכה והסברים בעת הצורך
10		זמינות של המציע ובעלי התפקיד מטעמו במהלך הפרויקט
10		עמידה בלוחות זמנים של המציע ושל עובדיו
20		יוזמה ומחויבות מצד המציע כלפי הפרויקט (עזרה, ראש גדול, הצעת פתרונות נוספים, דיוק שיפור, תיקון דברים שנדרשו, דירבון)
25		שביעות רצון מהתוצר (מאוד לא מרוצה - 0, לא מרוצה - 1, קיבלתי מה שרציתי - 4, מרוצה - 8, קיבלתי מעבר למצופה - 10)
20		מידת שביעות הרצון מאיכות השירות (איכות המוצר וניהולו, תמיכה והדרכה, פיתוחים משלימים, תחזוקה וכל שירות שהוא) הניתן על ידי המציע
5		התרשמות כללית של צוות הבדיקה מההמלצה
100		סה"כ ניקוד

נספח ג'5 – הצעת המציע

לגבי כל הסעיפים הבאים על המציע לפרט את המידע הנדרש. המציע יפרט את הפרטים הבאים בכתב קריא וברור:

	שם המציע
	מס' עוסק מורשה / מלכ"ר / תעודת זהות
	כתובת מלאה כולל מיקוד
	ת.ד.
	מס' טלפון במשרדי החברה
	טלפון נוסף / נייד
	מס' פקס במשרדי החברה
	כתובת דוא"ל - Email
	שם איש קשר ותפקידו
	טלפון איש קשר
	פירוט שעות הפעילות של המשרד

אנו, הח"מ, _____ (להלן: "המציע"), מתכבדים להגיש בזה (להלן: "המזמין") את הצעתנו המצ"ב בפניה למתן שירותי הקמה, פיתוח, עיצוב, אחסון, תחזוקה שוטפת של אתר אינטרנט עבור המרכז למורשת מלחמת ששת הימים, שחרור ירושלים ואיחודה, בגבעת התחמושת, תאגיד מכח חוק המרכז למורשת מלחמת ששת הימים, שחרור ירושלים ואיחודה, בגבעת התחמושת, התשע"ז-2017 (להלן: "הפניה" או "המזמין"), לפי העניין).

אנו מצהירים ומתחייבים בזה כי:

1. הוסמכתי/נו כדין ע"י המציע לחתום על תצהיר זה בתמיכה להצעה למכרו הנ"ל.
2. אנו מאשרים קבלת פנייתכם דלעיל ומודיעים בזאת על הסכמתנו להשתתף בפנייתכם.
3. ככל שהמציע יבחר לבצע השירותים על פי פניה זו, העבודות יעשו בהתאם להנחיות שפורטו בפנייתכם לקבלת הצעות, בהתאם להתחייבויותינו במסמך זה ובהתאם להוראות ההסכם המצ"ב לפניה.
4. קראנו בעיון ובדקנו בקפדנות את כל מסמכי הפניה, לרבות החוזה המצ"ב להם (להלן: "מסמכי הפניה"), הבנו את תוכנם, הבנו את צרכיו של המזמין ודרישותיו במסגרת הפניה, לרבות לוחות הזמנים, ולקחנו בחשבון את כל האמור במסמכי הפניה, לרבות כל המידע המפורט במסמך האפיון, וכל נתון ביצועי, תפעולי או עסקי לצורך מתן הצעתנו זו ולביצוע מכלול התחייבויותינו על פי הפניה ואנו מתחייבים – אם המזמין יבחר להתקשר עמנו בחוזה – לספק את מלוא השירותים ו/או המערכות בהתאמה מלאה לדרישות המזמין כאמור בפניה זו.
5. אי הבנת תנאי כלשהו מתנאי הפניה או החוזה על ידינו, לא תקנה לנו זכות לשינוי כלשהו במחיר ו/או בלוחות הזמנים, ולא יהיו לנו כל תביעות ו/או טענות ו/או דרישות כלפי המזמין עקב כך.
6. הננו מצהירים ומאשרים בזה כי אנו בעלי הידע, הניסיון, המומחיות והאמצעים הדרושים על מנת לבצע את כל העבודות הכלולות בהצעתנו זו באיכות הגבוהה ביותר ובלוחות הזמנים שקבע המזמין ומסוגלים מכל יתר הבחינות לבצע את השירותים ולמלא התחייבויותינו המוטלות עלינו.
7. הננו מתחייבים לבצע את כל פרטי הפניה, ההסכם ונספחיו במלואם, ולהתחיל בבצוע השירותים מיד עם חתימת ההסכם או בכל יום לאחר תאריך זה כפי שייקבע על ידכם ולהמשיך בביצועם בתנאים המפורטים בחוזה, תמורת התשלום המוצע על ידנו.
8. מוסכם עלינו כי כל מידע אשר נמסר במסגרת מסמכי הפניה, ניתן על פי מיטב ידיעתו של המזמין, אולם בכל מקרה החובה לבחינת המידע האמור לצורך מתן השירותים מוטלת עלינו באופן בלעדי. אין במסירת המידע כאמור על ידי המזמין כדי להטיל עליו אחריות כלשהי ו/או לגרוע ו/או לפגוע בהתחייבות כלשהי מהתחייבויותינו במסגרת מסמכי הפניה.
9. הננו מצהירים כי כל הנתונים שמולאו על ידנו במסגרת הפניה וההצהרות שנתנו הינם מלאים, נכונים ומדויקים.
10. מבלי לגרוע מהאמור, תוכנם של מסמכי הפניה, מוסכם עלינו באופן מלא והחתימה על טופס זה תראה לכל דבר ועניין שקראנו, הבנו, אישרנו והסכמנו לכל האמור בכל אחד

- במסמכי הפנייה. אין האמור לעיל כדי לשחרר אותנו מחתימה על אותם מסמכים שחתימה עליהם נדרשת במסמכי הפניה.
11. אנו מאשרים כי ידוע לנו שהמזמין רשאי, על-פי שיקול-דעתו הבלעדי בכל עת, לצמצם או להרחיב את היקף הפרויקט ו/או להחליט לבצעו בשלבים ו/או לערוך בו שינויים. כפועל יוצא מן האמור לעיל, מוסכם במפורש כי המזמין רשאי להורות לנו לצמצם את שירותינו או להקטינם או להרחיבם, על-פי שיקול-דעתו הבלעדי של המזמין ואנו מאשרים ומצהירים כי אין לנו ולא תהא לנו כל טענה ו/או דרישה מכל סוג שהוא בעניין זה כלפי המזמין.
12. הצעתנו הכספית המוגשת בזאת היא קבועה ומוסכמת מראש ולא תשתנה בעתיד בשל כל גורם או סיבה, בכפוף לזכות המזמין לנהל מו"מ עם המציעים בקבוצת המציעים הסופית במטרה להוזיל עלויות ההצעה.
13. ידוע לנו ואנו מסכימים לכך שמסמכי הפניה הם רכוש המזמין וקניינו הבלעדי והם נמסרו לנו בהשאלה למטרת הגשת הצעתנו זו, ולא לשום מטרה אחרת כלשהי, ואנו מתחייבים להשתמש בהם למטרה זו בלבד.
14. אנו מבקשים כי מסמכים: _____, _____, לא יועברו לעיון המציעים האחרים וזאת מהנימוקים המפורטים להלן (ניתן לצרף להצעה מסמך מנומק ומפורט ביחס לסעיף זה):
15. על אף האמור לעיל, ידוע לנו ומוסכם עלינו כי שיקול הדעת הסופי בהתרת עיון במסמכי הפניה לרבות במסמכי ההצעה הזוכה, נתון לוועדת המכרזים של המזמין. בכל מקרה ידוע לנו ומוסכם עלינו כי כל פרטי הצעתנו הכספית לא יהיו חסויים ואנו מתחייבים בזאת שלא נבוא בכל דרישה ו/או טענה לוועדת המכרזים בכל הקשור למתן זכות עיון למציעים אחרים בהצעתנו הכספית, ככל שהיא תהא ההצעה הזוכה.
16. מוסכם עלינו שהמזמין יהיה רשאי, אך לא חייב, לנהל מו"מ עם המציעים (או מי מהם) ו/או לקיים התמחרות בין כל המציעים (או בין חלק מן המציעים) לרבות - בדרך של פנייה לקבלת הצעות סופיות שעל פיהן יקבע (אם בכלל) הזוכה, והכל על פי שיקול דעתו הבלעדי.
17. לקחנו בחשבון שזכותו של המזמין שלא לנהל מו"מ כאמור ו/או שלא לקיים התמחרות ו/או שלא לקבל הצעות סופיות כאמור, ובמקרה כזה לא תינתן למציעים הזדמנות נוספת להציע הצעה טובה יותר.
18. ידוע לנו ואנו מסכימים לכך שבשיקוליו אם לקבל או לדחות הצעה כלשהי זכאי המזמין להביא בחשבון כל גורם ושיקול שיראה בעיניו, לרבות התרשמותו מעבודות קודמות שביצענו, ואנו לא נהיה רשאים לבקש הסברים כלשהם לגבי שיקוליו, לערער על השיקולים האמורים או לטעון טענות נגדם ואנו מוותרים מראש ונהיה מנועים מלהעלות כל טענה, דרישה או תביעה מכל סוג שהוא נגד המזמין או נגד מי מנציגיו ו/או יועציו בקשר להצעתנו זו או בקשר להוצאות שהוצאו עבור הכנתה, בין אם תתקבל ובין אם לא, בין אם המזמין ימסור לביצוע רק חלק מהעבודות ו/או יפצל העבודות בין מספר מציעים ובין אם המזמין יחליט לא למסור כלל את הפרויקט לביצוע, וזאת מכל סיבה שהיא.
19. ידוע לנו ואנו מסכימים לכך שככל שהצעתנו תהיה ההצעה הזוכה, הרי שועדת המכרזים תהא רשאית להתיר עיון בהצעתנו, לרבות אך לא רק, בהצעת המחיר הכספית, בהתאם

- לקבוע בתקנות חובת המכרזים ובהתאם להלכה הפסוקה ולא תהא לנו כל טענה ו/או דרישה כלפי המזמין בקשר לכך.
20. ידוע לנו ואנו מסכימים לכך שהמזמין אינו מתחייב לקבל את ההצעה הזולה ביותר או איזו הצעה שהיא, ואנו מוותרים בזאת על כל טענה בקשר לכך.
21. ידוע לנו כי לא תינתן למציע הזוכה בלעדיות בקשר למתן השירותים וכי המזמין יהיה רשאי לקבל שירותים דומים מעת לעת כולו ו/או חלקו מספקים אחרים.
22. אנו מתחייבים בזה כי נמלא אחר כל תנאי ההסכם על נספחיו, לרבות הפקדת הערבות הבנקאית לביצוע והמצאת אישור עריכת ביטוח כמתחייב על פי ההסכם ובמועדים הקבועים שם.
23. אנו מצהירים בזאת כי הצעה זו מוגשת ללא כל קשר וללא כל תיאום עם מציעים אחרים.
24. אנו מסכימים לכך שהסמכות המקומית הבלעדית, לדון בכל תביעה שתוגש על ידי מי מהצדדים, בכל עניין הקשור בפניה זו, תהא נתונה לבית המשפט המוסמך בירושלים.
25. אנו מתחייבים בזאת לשמור על סודיות ולהימנע מניגוד עניינים ביחס למזמין, כמפורט בהסכם ובמסמכי הפניה.
26. אם לא נשלים את מתן השירותים בתוך תקופת לוח הזמנים הנקובה בחוזה המצ"ב למסמכי הפניה, לשביעות רצון המזמין, הננו מתחייבים - נוסף לאחריותנו לפי כל דין - לשלם למזמין סכום של 500 ש"ח, כפיצויים מוסכמים וקבועים מראש, על כל יום איחור בסיום הפרויקט.
27. אנו מסכימים כי הצעתנו תהיה בתוקף ותחייב אותנו במשך תקופה של 90 ימים מהמועד האחרון להגשת ההצעות הכספיות, וכי לא נוכל לבטלה, לשנותה ולתקנה במשך תקופה זו גם אם המזמין טרם הודיע לנו כי החליט לקבל הצעתנו זו. אם נפר ו/או לא נקיים התחייבותנו זו, נפצה תוך 7 ימים את המזמין, בגין נזקים והוצאות שיגרמו לו בשל כך, בסכום השווה ל- 5% מסכום הצעתנו זו, כפיצויים מוסכמים וקבועים מראש.
28. הצעת מחיר - **הננו מתכבדים להגיש הצעתנו למתן השירותים כהגדרתם בחוזה בהתאם לתנאי הפניה והסכם ההתקשרות וזאת על גבי הצעת המחיר הרצ"ב להצעתנו זו.**

הצעת המחיר

1. הננו מתכבדים להגיש הצעת מחיר למתן השירותים להלן.
2. הצעות המחיר בגין פירוט השירותים המופיעים הינן בש"ח (לא כולל מע"מ).
3. מובהר כי הצעתנו הכספית המוגשת בזאת היא קבועה ומוסכמת מראש ולא תשתנה בעתיד בשל כל גורם או סיבה (בכפוף לזכות המזמין לנהל מו"מ כמפורט בפניה). המחיר המבוקש על ידינו, על כלל רכיבי המפרט, כולל את סך התמורה בגין כל השירותים המפורטים במסמכי הפניה, לרבות כל ההוצאות ו/או הפעולות שיידרשו מהמציע בהתאם לפניה זו, בגין הוצאות עיצוב גרפי עקרוני, פיתוח, הפקה, השקה, יצירה, עיצוב, משלוח, ביטוח, שכר, הפרשות סוציאליות לעובדי הספק, וכן כל מס ישיר או עקיף לא כולל מע"מ.
4. אנו מתחייבים כי המחירים אשר נקבנו בהם במסגרת הצעתנו כוללים את כל ההוצאות, כל התשומות, כל העלויות, בגין מלוא השירותים נשוא פניה זו ובגין שירותים עתידיים שנתבקש לספק, ככל שנתבקש, לרבות היתרים, רישיונות ואישורים ככל שיידרשו, ו/או ביטוחים, ו/או מסים ו/או מכסים, ו/או שערי מטבע, ו/או עבודות מכל מין וסוג שהוא הכרוכות בהתקשרות לפי הסכם זה, לרבות הוצאות תקורה והנהלה. כלל המחירים הנקובים בהצעתנו או בכל מקום אחר כוללים רווח הוגן שקבענו לעצמנו, והינם מחירים סופיים, וממלאים את כל דרישותינו ואת כל הדרוש למתן השירותים ולהשלמתם במועד ולשביעות רצון המזמין, לפי כל אחד ממסמכי ההצעה.
5. אנו מאשרים כי לא נציג כל תביעה ולא נטען כל טענה לכל תוספת, בכל ענין הקשור להתקשרות לפי פניה זו וכי לא נציג כל תביעה ולא נטען כל טענה לכל תוספת למחיר הצעתנו מכל סוג שהוא ולא נטען לכל תוספת למחירי העלאת ו/או אחסון פריטים נוספים וכיוב' מכל סיבה, לרבות עקב אי הבנה או אי ידיעה שלנו, או עקב הארכת זמן מתן השירותים.
6. התשלום לספק הזוכה ייעשה בניכוי כל התשלומים שחלה החובה לנכותם על פי כל דין, בתנאי תשלום המפורטים בהסכם, כאשר לכל התשלומים האמורים יתווסף מע"מ כדין.
7. להלן טבלת תמחור מודולרית (מחירים כוללים מע"מ):

הערות	עלות (ש"ח)	רכיב
תמורה כוללת בהתאם לאבני הדרך הקבועים בנספח ג' להסכם		בניית והקמת אתר בהתאם לדרישות המופיעות בפרק ב' למסמכי המכרז
עלות שנתית		שירותי תחזוקה בהתאם לדרישות המופיעות בפרק ב' למסמכי המכרז
עלות שעתית למפתח		פיתוחים עתידיים ופתרון תקלות מיוחדות (אופציונאלי)
עלות שעתית		עלות עורך תוכן (אופציונאלי)

התמורה הנ"ל תשולם בהתאם לאבני הדרך לתשלום כמפורט בנספח ג' להסכם.

8. הצעתנו זו מוגשת אך ורק בשמנו או בשם התאגיד, ושהננו רשאים לחתום כדין על גבי הצעה זו (כמפורט באישור הרשום מטה של עו"ד או רו"ח).

פרטי המציע הינם כדלקמן:

	שם הספק
	מספר תאגיד/עוסק מורשה
	כתובת מלאה (כולל מיקוד)
	מס' טלפון במשרדי החברה
	כתובת דוא"ל החברה
	מס' פקס במשרדי החברה

ולראיה באנו על החתום:

חתימת המציע וחתימת _____ :
 ע"י בעלי זכות החתימה _____ :
 _____ תפקיד החותם _____ חתימה
 _____ שם החותם _____ אצל המציע

אישור עו"ד/רו"ח

אני הח"מ עו"ד/רו"ח _____ (מ.ר. _____) מאשר כי ביום _____ חתמו בפני על כלל מסמכי הצעה באופן המפורט בה, ה"ה _____ שהינם רשאים לחתום ולהתחייב בשמו של _____ (החברה), בהתאם למסמכי ההתאגדות של החברה ובהתאם להחלטה בת תוקף שקיבלה החברה כדין ואשר אושרה כדין וחתימתם מחייבת אותו לכל דבר ועניין וכן הריני מאשר כי החברה היא חברה רשומה לפי פקודתחוק החברות (נוסח חדש), שאינה נמצאת בהליכי פירוק ו/או לא הופעל צו כונס נכסים נגדה.

_____ חותמת עורך הדין/רו"ח _____ חתימת עורך הדין/רו"ח _____ תאריך

פרק ד

הסכם התקשרות

הסכם להקמה ותפעול של אתר אינטרנט

שנערך ונחתם בירושלים ביום ____ לחודש _____ 2022

בין המרכז למורשת מלחמת ששת הימים, שחרור ירושלים ואיחודה, בגבעת התחמושת, תאגיד מכח חוק המרכז למורשת מלחמת ששת הימים, שחרור ירושלים ואיחודה, בגבעת התחמושת, התשע"ז-2017 מרח' זלמן שרגאי 5, ירושלים (להלן: "המזמין")

מצד אחד

לבין: _____ ת.ז.ח.פ. _____

מרח' _____

מצד שני

(להלן: "נותן השירותים")

הואיל והמזמין ערך פנייה לקבלת **למתן שירותי להקמה, פיתוח, עיצוב, אחסון ותחזוקה שוטפת של אתר אינטרנט חדש עבור המזמין, אשר יחליף את האתר הנוכחי הקיים היום, הכל על פי מפרט השירותים המפורט בפרק ב' למסמכי הפנייה ובמועדים הנקובים שם, והצעת נותן השירותים נבחרה;**

והואיל והמזמין מעוניין בקבלת שירותיו המקצועיים של נותן השירותים להקמת אתר אינטרנט ועיצובו עבור המזמין, לרבות תחזוקו, בהתאם להצעת המציע המצ"ב **כנספח א'** להסכם זה ובהתאם למפורט **בנספח ב'** המצורף להסכם זה (ואשר צורף כפרק ב' למסמכי ההזמנה) (להלן: "השירותים");

והואיל ונותן השירותים מצהיר כי הוא בעל הידע הכישורים, הניסיון והיכולת המתאימים למתן השירותים ולביצוע התחייבויותיו עפ"י הסכם זה,

והואיל ולנותן השירותים לא ידוע על כל מניעה שבדין ו/או בהסכם להתקשרותו עם המזמין בהסכם זה, והוא מעוניין לספק למזמין את השירותים, הכל כמפורט בהסכם זה;

ולכן הוסכם והוצהר בין שני הצדדים כדלקמן:

1. המבוא להסכם זה והנספחים המצורפים לו מהווים פרק בלתי נפרד הימנו.

2. השירותים

2.1 נותן השירותים יספק שירותי הקמת אתר אינטרנט עבור המזמין (להלן: "האתר"),

עיצובו ותחזוקתו עבור המזמין כמפורט **בפרק ב'** למסמכי הפניה.

2.2 המזמין רשאי, על-פי שיקול-דעתו הבלעדי בכל עת, לצמצם או להרחיב את היקף

השירותים ו/או להחליט לבצעו בשלבים ו/או לערוך בו שינויים. משכך, המזמין אינו

מתחייב להזמין את ביצועם של כל השירותים והוא יהא רשאי לבצע רק חלק

מהפרויקט, או לא לבצעו כלל עפ"י שיקול דעתו הבלעדי, ובין היתר משיקולים תקציביים, ולספק לא תהא כל טענה ו/או דרישה מכל סוג שהוא בעניין זה כלפי המזמין.

2.3 נותן השירותים מצהיר ומתחייב כי הוא בעל הכשרה, יכולת, ניסיון, רשיונות, ביטוחים והאישורים הנדרשים לביצוע השירותים נשוא הסכם זה ברמה מקצועית גבוהה. נותן השירותים מאשר כי יש לו די זמן פנוי על מנת לבצע את כל התחייבויותיו עפ"י הסכם זה.

2.4 נותן השירותים מצהיר ומתחייב לספק השירותים תוך עמידה בהוראות כל דין.

2.5 נותן השירותים מצהיר ומתחייב כי הוא בעל הכשרה, יכולת, ניסיון, רשיונות, ביטוחים והאישורים הנדרשים לביצוע השירותים נשוא הסכם זה ברמה מקצועית גבוהה ובהתאם להוראות כל דין החל בקשר למתן השירותים. נותן השירותים מתחייב להודיע למזמינה מיד על כל שינוי שיחול בתוקף הצהרתו. ביצוע ההסכם בהיעדר היתר, זכות או רישיון כאמור ו/או אי הודעה על שינוי בתוקף ההצהרה יחשבו להפרה יסודית של ההסכם.

2.6 נותן השירותים מצהיר ומתחייב כי ביכולתו לעמוד בלוח הזמנים הקבוע במפרט השירותים. נותן השירותים מאשר כי יש לו די זמן פנוי על מנת לבצע את כל התחייבויותיו עפ"י הסכם זה.

2.7 נותן השירותים מתחייב ליתן דיווחים שוטפים למזמין, ביחס לביצוע השירותים, באופן שייקבע ע"י המזמין ועל פי דרישתו.

2.8 כל פרסום של הספק בקשר עם מתן השירותים ו/או הפרויקט יעשה בכפוף לאישור בכתב ומראש של המזמין.

2.9 המזמין רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי וללא צורך בנימוק החלטתו, לסרב למינוי עובדים ו/או קבלי משנה מטעם נותן השירותים, או לדרוש מנותן השירותים להחליף עובדים ו/או קבלי משנה.

2.10 בכל מקרה, אף אם תאושר התקשרות של נותן השירותים עם ספקי משנה – לא יהיה בכך לגרוע ו/או לפגום באופן כלשהו מאחריותו המלאה של נותן השירותים לטיב השירותים ולעמידתו בהוראות הסכם זה.

2.11 נותן השירותים מצהיר כי למיטב שיפוטו והבנתו אין כל מניעה, חוקית או אחרת, העלולה להוות מניעה להתקשרות בהסכם זה ו/או לסיכול מתן השירותים על ידו.

2.12 פיקוח המזמינה

א. נותן השירותים יתחייב לאפשר למזמינה ולכל מי שיבוא מטעמה בכל עת לבקר פעולותיו, לפקח על ביצוע מכרז זה ועל הוראות ההסכם שייחתם בעקבותיו, לרבות פיקוח כספי ומקצועי על השירותים שהרשות מממנת.

ב. נותן השירותים יתחייב להישמע להוראות המזמינה בכל העניינים הקשורים באספקת השירותים.

ג. מוסכם ומוצהר בזה כי כל זכות הניתנת על פי הסכם זה למזמינה לפקח, להדריך או להורות למציע, הנם אמצעי להבטיח ביצוע הוראות ההסכם במלואו בלבד ואין בהם כדי לי.

- 2.13 נציג המזמין לעניין הסכם זה הינו הגב' מירב ארגמן טלר (להלן: "נציג המזמין"). המזמין יהא רשאי להחליף מעת לעת את נציג המזמין. נותן השירותים יפעל על פי הנחיות נציג המזמין לשביעות רצון המזמין בביצוע ומתן השירותים לפי הסכם זה.
- 2.14 המציע יתחייב שהשירותים יבוצעו ע"י מנהל פרויקט והצוות בהתאם לאמור בהצעת נותן השירותים וכי החלפה של הנ"ל באחרים תעשה בכפוף לאישור בכתב ומראש של נציג המזמין.

3. תקופת ההסכם

- 3.1 ההתקשרות בין הצדדים עפ"י הסכם זה תחל מיום חתימה על ההסכם ותמשך במהלך תקופת ההקמה, ולאחר מכן בכל זמן שהמזמין יזמין בפועל שירותי תחזוקה ו/או שירותי פיתוחים עתידיים ו/או עריכת תוכן (להלן: "תקופת ההסכם").
- 3.2 למזמין תהיה האפשרות להזמין מהספק שירותי תחזוקה בהתאם לאמור בנספח ב' להסכם זה עבור האתר (להלן: "שירותי התחזוקה") לתקופה של 12 חודשים וזאת בהתאם להצעת המחיר של הספק עבור שירותי תחזוקה. למזמין תהא האפשרות להזמין שירותי התחזוקה ל- 4 תקופות נוספות בתשלום, בכל פעם בתקופה של 12 חודשים, ובסה"כ לתקופה של 5 שנים.
- 3.3 למרות האמור בכל מקום אחר בהסכם זה, רשאי המזמין, ע"פ שיקול דעתו ומכל סיבה שהיא, להודיע על הפסקת ההתקשרות לפי ההסכם זה בכתב בהודעה מוקדמת של 30 יום מראש.
- 3.4 הובא ההסכם לידי סיום כאמור לעיל ישלם המזמין לנותן השירותים בעד אותו חלק מהשירותים שהוא ביצע והשלים בפועל עד למועד הבאת ההסכם לידי סיום, בהתאם לנספח תנאי התשלום המצ"ב כנספח ג' להסכם זה, ונותן השירותים לא יהיה זכאי לכל פיצוי ו/או תמורה בגין הפסקת ההתקשרות. ניתנה הודעה כאמור נותן השירותים לא יהיה מורשה לקבל התחייבויות כלשהן או להוציא כספים במסגרת הסכם זה, אלא לפי הרשאה מפורשת של המזמין. התשלום הנ"ל יהווה כיסוי מלא לכל התחייבויות המזמין כלפי נותן השירותים.
- 3.5 מובהר כי ככל שיהיו עיכובים בלוח הזמנים בגלל המזמין – נותן השירותים לא יהיה זכאי לכל פיצוי ו/או תמורה בשל כך, וכן מצהיר ומתחייב נותן השירותים כי הוא מוותר על כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה בהקשר זה.

4. התמורה

- 4.1 בתמורה לביצוע בפועל של השירותים המפורטים בהסכם זה על פי דרישת המזמינה נותן השירותים יהיה זכאי לקבל תמורה סופית ומוחלטת בהתאם לאמור במסמך תנאי התשלום המצ"ב כנספח ג' להסכם זה (להלן: "התמורה").
- 4.2 כל תשלום לנותן השירותים יועבר בכפוף להמצאת דו"חות כנדרש ע"י נציג המזמין הכולל סיכום הפעולות אשר בוצעו ע"י נותן השירותים.

- 4.3 מכל תשלום אשר ישולם לנותן השירותים ינכה המזמין כל סכום הנדרש לניכוי על פי כל דין, לרבות מס הכנסה על פי תיאום מס כפי שימציא לו נותן השירותים, או בהתאם לתקנה הרלוונטית.
- 4.4 נותן השירותים ימציא חמזמין אישור ניהול ספרים בהתאם לחוק עסקאות גופים ציבוריים התשל"ו-1976, מופק על ידי שלטונות המס, רואה חשבון או יועץ מס; או אישור חלופי על כך שהוא פטור מחובת ניהול ספרים.

5. אחריות

- 5.1 נותן השירותים יהיה אחראי לכל נזק, הפסד, הוצאה ואבדן שיגרמו למזמין ו/או למי מטעם המזמין ו/או לכל צד ג', כתוצאה ממעשה או מחדל הקשורים ו/או הנובעים ממתן השירותים על פי הסכם זה (או עקב אי מתן השירותים נשוא הסכם זה במועדים הקבועים בו), לרבות בקשר עם עבודות שדרוג האתר, על ידי נותן השירותים ו/או מי מטעמו ו/או על ידי מי שנותן השירותים אחראי למעשיו ו/או מחדליו, על פי כל דין או על פי הסכם זה, מכל סיבה שהיא, לרבות רשלנות או עוולה אחרת, ויפצה את המזמין בכל נזק, הפסד, הוצאה ואבדן כאמור, תוך 7 ימים מיום שיידרש לעשות כן.
- 5.2 היה ומהמזין יתבע לשלם סכום כלשהו בגין אחריות נותן השירותים לפי האמור בסעיף 5.1 לעיל, יהיה על נותן השירותים לשפות את המזמין בכל תשלום כאמור, לרבות הוצאות משפטיות ושכ"ט עו"ד, ובלבד שהמזמין לא ישלם סכום כלשהו אלא אם ניתנה לנותן השירותים הזדמנות סבירה להתגונן ו/או להסיר את הדרישה או התביעה.

6. ביטוח

- 6.1 מבלי לגרוע מאחריות נותן השירותים על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין מתחייב נותן השירותים לערוך ולקיים על חשבונו את הביטוחים המפורטים בנספח ה' (להלן: "דרישות ביטוח") המצורף כחלק בלתי נפרד מהסכם זה, אצל חברת ביטוח מורשית כדין ובעלת מוניטין, ומתחייב להוסיף את המזמין כמבוטח בביטוחים אלו, לכל משך תקופת ביצוע העבודות.
- 6.2 לפני תחילת העבודות וכתנאי מקדמי לכך מתחייב נותן השירותים להמציא לידי המזמין אישור על עריכת הביטוחים המפורטים לעיל בהתאם לנספח ה' להסכם זה, כשהוא חתום על ידי מבטחיו.
- 6.3 בכל מקרה של אי התאמה בין האמור באישור עריכת הביטוח לבין האמור בהסכם זה ולדרישת המזמין, מתחייב נותן השירותים לגרום לשינוי האישור על מנת להתאימו להוראות הסכם זה.
- 6.4 היה ולדעת נותן השירותים יש צורך בעריכת ביטוחים נוספים ו/או משלימים כלשהם לביטוחים הנ"ל מתחייב נותן השירותים לערוך ולקיים את הביטוחים הנ"ל כאשר בכל ביטוח כאמור יכלול סעיף בדבר ויתור על זכות תחלוף כלפי המזמין ו/או הפועלים מטעמו לעניין ביטוחי רכוש ו/או יורחב שם המבוטח לכלול את המזמין

ו/או הפועלים מטעמו לעניין ביטוחי חבויות, בכפוף לסעיף אחריות צולבת כאילו נערך הביטוח בנפרד עבור כל אחד מיחיד המבוטח.

6.5 ביטוחי נותן השירותים יכללו תנאי מפורש לפיהם הינם קודמים לכל ביטוח הנערך על ידי המזמין וכי המבטח מוותר על כל דרישה ו/או תביעה לשיתוף ביטוחי המזמין. כמו כן יכללו בביטוחים תנאי לפיו מתחייב המבטח כי ביטוחי נותן השירותים לא יצומצמו, ולא יבוטלו, ולא אלא אם תימסר הודעה כתובה על כך בדואר רשום לידי המזמין, 30 יום מראש.

6.6 נותן השירותים מצהיר, כי לא תהיה לו כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כנגד המזמין ו/או מי מטעמו בגין נזק שהוא זכאי לשיפוי עבורו, או שהיה זכאי לשיפוי עבורו אלמלא ההשתתפות העצמית הנקובה בפוליסות הנערכות על ידו על פי הסכם זה, והוא פוטר בזאת את המזמין מאחריות לכל נזק כאמור לעיל.

6.7 נותן השירותים מתחייב לקיים בקפדנות את כל תנאי הביטוחים ולשלם במלואם ובמועד את דמי הביטוח.

6.8 לבקשת המזמין יעביר נותן השירותים עותק של פוליסות הביטוח המפורטות לעיל. בכל מקרה של אי התאמה בין האמור בפוליסות הביטוח לבין האמור בהסכם זה, מתחייב נותן השירותים לגרום לשינוי הביטוחים על מנת להתאימם להוראות הסכם זה.

6.9 מוצהר ומוסכם בזאת כי אין בעריכת ביטוחי נותן השירותים, בהמצאת אישור הביטוח ו/או בהמצאת העתקי הפוליסות על ידי נותן השירותים כדי להטיל אחריות כלשהי על המזמין ו/או להוות אישור בדבר התאמתם למוסכם ו/או כדי לפטור את נותן השירותים מאחריותו על פי ההסכם ו/או על פי כל דין.

6.10 מותנה ומוסכם בין הצדדים כי עריכת הביטוחים והמצאת האישור לידי המזמין הינם תנאים יסודיים בהסכם זה ואי עריכת הביטוחים ו/או אי המצאת אישורי עריכת הביטוח במועד יחשבו כהפרה יסודית של ההסכם.

7. ערבות ביצוע

7.1 להבטחת התחייבויותיו לפי הסכם זה מוסר נותן השירותים למזמין, עם חתימת ההסכם, כתב ערבות בנקאית, בלתי מותנית, שתוצא לבקשתו (שמו יופיע כמבקש הערבות) על סך של 20,000 ₪ ש"ח (להלן: "**ערבות הביצוע**"). הערבות תוצא לפי נוסח **נספח ד'** להסכם זה. הערבות תוצא לפי נוסח **נספח ד'** להסכם זה מאת מוסד בנקאי או חברת ביטוח.

7.2 תוקף הערבות יהיה מיום תחילת ההתקשרות ועד לתאריך המזמין יהא רשאי לדרוש הארכת תוקף ערבות הביצוע.

7.3 בכל מקרה בו לא עמד נותן השירותים בהתחייבויותיו, או שהמזמין הוציא סכומים שנותן השירותים חייב בהם על-פי ההסכם, יהא המזמין זכאי לממש את הערבות הביצוע, כולה או מקצתה.

7.4 הפר נותן השירותים הסכם זה הפרה יסודית ו/או הפרה לא יסודית שלגביה נתן המזמין ארכה בכתב ואשר לא תוקנה בתקופת הארכה, יהיה המזמין רשאי לחלט את

- ערבות הביצוע כולה או חלקה, לפי שיקול דעתו הבלעדי בכפוף למתן הזדמנות לנותן השירותים להשמיע את טענותיו בעל פה או בכתב (לפי שיקול דעת המזמין), וזאת כפיצוי מוסכם ומוערך מראש בגין הנזק מהפרת התחייבויות נותן השירותים, כפי שהצדדים צופים אותו במועד זה. מובהר, כי המזמין שומר לעצמו את הזכות לחלט את ערבות הביצוע של נותן השירותים, על פי שיקול דעתו המוחלט, כולה או חלקה.
- 7.5 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, ערבות הביצוע הנ"ל תשמש כבטוחה לתשלום כל תשלום ו/או כל הנזקים ו/או הוצאות שיגרמו למזמין ואשר החובה לשלם חלה על נותן השירותים על פי תנאי הסכם זה ו/או על פי כל דין, והוא לא שילם, וכן כבטוחה לתשלום כל פיצוי ו/או הוצאה ו/או דמי נזק ו/או פיצוי מוסכם ו/או כל חיוב אחר אשר יחולו על נותן השירותים לפי תנאי הסכם זה ו/או לפי כל דין.
- 7.6 הוכח להנחת דעתו של המזמין כי נותן השירותים לא פרע ו/או לא שילם אחד התשלומים שהתחייב בהם על פי הסכם זה ו/או לפי כל דין ו/או הפר אחת או יותר מהוראות חוזה זה, ונותן השירותים קיבל התראה מוקדמת בכתב ולא תיקן את ההפרה תוך 7 ימים מיום משלוחה אליו, כי אז יהיה המזמין רשאי לממש את הערבות ולשלם מתוכה התשלום הנ"ל ו/או לשלם כל תשלום על מנת לשפות את עצמו על כל נזקיו ו/או לקבל פיצוי המגיע למזמין לפי הוראות הסכם זה או כל דין.
- 7.7 לא תהיה לנותן השירותים כל זכות תביעה כנגד המזמין בגין הפעלת סמכותו למימוש הערבות על פי סעיף זה.
- 7.8 מימוש הערבות לא ישמש מניעה למזמין מלהגיש גם תביעה ו/או כל הליך חוקי אחר נגד נותן השירותים, וכאמור גם ההוצאות המשפטיות תגבנה מתוך סכום הערבות הנ"ל.
- 7.9 מתן ערבות הביצוע דלעיל אינו פוטר את נותן השירותים ממילוי כל חובותיו והתחייבויותיו כלפי המזמין על-פי הסכם זה, וגבייתה ומימושה של ערבות הביצוע כולה או חלקה על-ידי המזמין אינה גורעת מזכות המזמין לתבוע מנותן השירותים כל נזקים והפסדים נוספים וכן סעדים נוספים ואחרים על פי הסכם זה או על פי דין. מימוש הערבות לא ישמש מניעה למזמין מלהגיש גם תביעה ו/או כל הליך חוקי אחר נגד נותן השירותים.
- 7.10 אין בגובה הערבות לשמש כל הגבלה או תקרה להתחייבויותיו של נותן השירותים.
- 7.11 לאחר חילוט ערבות ביצוע או חלק ממנה מחויב נותן השירותים לדאוג לכך שבתוך לא יאוחר מ 7 ימים ממועד החילוט תימסר למזמין ערבות חדשה (ובמקרה של חילוט חלקי - ערבות משלימה) באופן שבידי המזמין תהיה ערבות שסכומה אינו נופל מהסכום הנקוב בסעיף 8.1 לעיל. האמור לעיל יחול לאחר כל חילוט ערבות ביצוע.
- 7.12 כל ההוצאות הכרוכות במתן הערבות דלעיל וכל ערבות נוספת או תוספת לערבות יחולו על נותן השירותים.
- 7.13 ערבות הביצוע או היתרה שתישאר ממנה לאחר מימושה תוחזר לנותן השירותים בסמוך לאחר מועד תום תוקפה של ערבות הביצוע ולאחר שיוכח להנחת דעת המזמין כי נותן השירותים שילם את כל התשלומים המוטלים עליו על פי הסכם זה וכי מילא אחר כל התחייבויותיו על פי ההסכם.

8. סודיות והימנעות מניגוד עניינים

8.1 מבלי לגרוע מכל חובות הסודיות החלות על נותן השירותים הוא מתחייב לשמור בסודיות ולא להעביר ו/או להודיע ו/או למסור ו/או להביא לידיעת כל אדם ו/או גוף אחר כל ידיעה ו/או מסמך ו/או תוכנה ו/או מידע הקשור במישרין ו/או בעקיפין להסכם זה ו/או לשירותים הניתנים על פיו. האמור בסעיף זה יחול על נותן השירותים ו/או מי מטעמו גם לאחר לאחרי סיום תקופת ההסכם או הפסקתו מכל סיבה שהיא.

8.2 נותן השירותים מצהיר בזה, בשמו ובשם כל מי מטעמו, כי אין כל ניגוד עניינים בין התחייבותיו עבור המזמין לעיסוקים אחרים שיש או יהיו לו וכי ימנע מניגוד עניינים ישיר או עקיף כאמור. נותן השירותים יביא לידיעת המזמין כל חשש או מידע העשוי ליצור ניגוד עניינים כאמור ויפעל בהתאם להנחיותיו.

8.3 נותן השירותים יחתום על כתב ההתחייבות המצ"ב כנספח ו' להסכם זה.

9. אי תחולת יחסי עובד-מעסיק

9.1 נותן השירותים מצהיר כי הוא נותן את השירותים על פי הסכם זה כקבלן עצמאי וכי אין בהסכם זה או בתנאי מתנאיו כדי ליצור בינו ו/או מי מטעמו לבין המזמין יחסי עובד-מעסיק וכי נותן השירותים וכל מי מטעמו לא יהיו זכאים לכל תשלום ו/או זכות אשר זכאי להם עובד שכיר. נותן השירותים ישא על חשבונו ובאחריותו המלאה בשכר עובדיו ובתשלום מלוא זכויותיהם הסוציאליות.

9.2 מוסכם בין הצדדים במפורש כי אם למרות האמור בס"ק 9.1 לעיל, מכל סיבה שהיא, ייקבע על-ידי גורם שיפוטי מוסמך כי בין המזמין לבין נותן השירותים ו/או מי מטעמו התקיימו או מתקיימים יחסי עובד-מעסיק ו/או באם יחוייב המזמין בחבות כלשהי הנובעת מן הטענה בדבר קיומם של יחסים כאמור כי אז ישפה נותן השירותים את המזמין, מייד עם דרישה, על כל סכום שיחוייב בתשלומו לנותן השירותים והנובע כאמור מקביעה בדבר קיומם של יחסי עובד-מעסיק. בנוסף יהיה המזמין רשאי במקרה כאמור בסעיף זה, לערוך עם נותן השירותים התחשבות רטרואקטיבית בדבר התמורה המגיעה לו על פי הסכם זה, באופן שלמזמין לא תהיה עלות נוספת בגין העסקתו מעבר לעלות המקורית על פי הסכם זה.

10. קניין רוחני

10.1 נותן השירותים מצהיר ומתחייב כי כל העבודות ו/או המסמכים שיגיש למזמינה במסגרת מתן השירותים יהיו יצירה עצמאית ומקורית שלו או מי מטעמו ובכל אופן לא יהוו הפרה של זכויות קניין רוחני של צד ג' וכי הוא רשאי להקנות למזמין את כל הזכויות המוקנות למזמינה כאמור בסעיף שלהלן.

10.2 מוסכם ומוצהר בזאת במפורש שכל הזכויות בתוצרי השירותים, ובכלל זאת סימני מסחר, סודות מקצועיים, מסחריים ואחרים לרבות כל פיתוח, קוד ועיצובים, וכן כל

קניין רוחני הקשור עם השירותים, בין אם רשומים ובין אם לאו, לרבות שינויים בהם, שיבוצעו על ידי נותן השירותים, כתוצאה מביצוע השירותים, (להלן: "התוצרים") יהיו וישארו בכל עת קניינו הבלעדי והמלא של המזמין ואין בהסכם זה כדי להעניק לנותן השירותים כל זכות בעלות שהיא, ולא תהא לו כל טענה או תביעה במישרין ו/או בעקיפין בכל הקשור לשירותים ולתוצריהם. המזמין יהיה רשאי להשתמש בתוצרים כאמור בכל אופן שיעלה על דעתו לרבות שימוש מסחרי ופרסום באתר האינטרנט של המזמין.

10.3 על נותן השירותים להעביר למזמין בכל עת, ומיד עם דרישתו הראשונה, ואם לא ידרוש - במועד סיום תקופת ההסכם או הפסקתה (במידה ותופסק לפני כן), מערכת מלאה של כל המסמכים הנ"ל.

10.4 בשום מקרה, גם אם בוטל הסכם זה או הופסק, ועל אף הוראות כל דין, לא תהיה לנותן השירותים ו/או למי מטעמו זכות לעכב או להאט את קצב מתן השירותים על פי הסכם זה ולא זכות עיכבון של התכניות והמסמכים כנ"ל, לרבות במקרה שיהיו לנותן השירותים טענות כספיות ו/או אחרות כנגד המזמין ולרבות במקרה שיפתחו הליכים משפטיים כלשהם בין הצדדים, ונותן השירותים יהיה מנוע מלעכב תחת ידו תכניות ומסמכים ו/או כל חלק מהם.

10.5 המזמין וכל מי שיוסמך לכך על ידו ו/או כל מי שיבוא תחתיו, יוכל להכניס, במהלך ההסכם ו/או לאחר סיומו ו/או סיום הפרויקט, שינויים בתוכניות, בלוחות הזמנים ו/או במבנה ו/או בפרוייקט ו/או באתר בלא להיזקק לשרותי ו/או הסכמת נותן השירותים.

10.6 האמור בסעיף זה מהווה הסכם להעברת זכות יוצרים ולהעברת הזכות המוסרית כמשמעותם בחוק זכות יוצרים, התשס"ח-2007.

10.7 נותן השירותים מצהיר ומתחייב כי במסגרת מתן השירותים על ידו יעשה שימוש אך ורק בתוכנות מחשב חוקיות, מורשות, מקוריות ומאושרות ומבלי שהשימוש בהן יהווה הפרה של זכויות יוצרים ו/או זכויות קניין רוחני של צדדים שלישיים.

11. הפרות

11.1 בכל מקרה שנותן השירותים יפר הפרה יסודית את ההסכם, ו/או במקרה של הפרה לא יסודית שלגביה ניתנה ארכה בכתב על ידי המזמין ואשר לא תוקנה בתקופת הארכה, ו/או במקרה שנותן השירותים יקלע להליכים של חדלות פירעון ובכלל זאת פשיטת רגל / הקפאת הליכים - יהיה המזמין רשאי (בנוסף ומבלי לגרוע מזכויותיו על פי הסכם זה או על פי כל דין) לבטל את ההסכם על ידי מסירת הודעה בכתב על כך לנותן השירותים ובמקרה כזה יהיה הסכם זה בטל ומבוטל עם מסירת הודעה בכתב כאמור לנותן השירותים. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, יהיה המזמין רשאי לדרוש כל סעד ו/או פיצוי נוסף על פי הסכם זה ועל פי כל דין.

11.2 הפרה יסודית, תהא הפרה של כל אחד מהסעיפים 2, 4, 6, 7, 8, 9, 10, ו-12.1 בהסכם זה.

- 11.3 מבלי לגרוע מכל זכות או תרופה העומדים, או שיעמדו למזמין, על פי הסכם זה ועל פי כל דין, מסכימים הצדדים, כי בכל מקרה של אי ביצוע השירותים ו/או אי הופעת נותן השירותים ו/או עובדי נותן השירותים לצורך ביצוע השירותים כמוסכם בהסכם זה, יהא המזמין זכאי אך לא חייב להעסיק עובדים או ספקים עצמאיים שיבצעו את השירותים על חשבון נותן השירותים ולקזז העלות הנ"ל מתוך התשלומים המגיעים לנותן השירותים ו/או לגבות מנותן השירותים את ההוצאות שהוציא בגין העסקת העובדים או הספקים לביצוע השירותים, זאת בנוסף לכל הוראה אחרת בהסכם זה לרבות פיצויים, ולכל סעד שזכאי המזמין לדרוש על פי כל דין, ובכלל זאת ביטול ההסכם כאמור בסעיף 11.1 לעיל.
- 11.4 כל סכום שחובת תשלומו על פי הסכם זה חלה על נותן השירותים ושולם על-ידי המזמין, יוחזר למזמין על ידי נותן השירותים צמוד למדד המחירים לצרכן ממועד התשלום על-ידי המזמין ועד ההחזר ובתוספת ריבית כמקובל על פי הוראות החשב הכללי בדבר איחורים בתשלומים. אין באמור לעיל כדי לגרוע מזכותו של המזמין לתבוע את נותן השירותים, לבטל את ההסכם, לדרוש ביצוע בעין של ההסכם, לקזז סכום זה מכל סכום שהוא חייב בתשלומו לנותן השירותים ו/או לחלט את הסכום מתוך ערבות הביצוע, הכל לפי שיקול דעתו הבלעדי של המזמין.
- 11.5 המזמין יהא זכאי לממש את ערבות הביצוע או כל חלק ממנה לצורך גביית פיצויים, לנכות את סכום הפיצויים מכל תשלום שיגיע לנותן השירותים או לגבותם בכל דרך חוקית אחרת.
- 11.6 תשלום פיצויים או ניכויים מסכומים המגיעים לנותן השירותים לא ישחררו את נותן השירותים מהתחייבותיו על פי הסכם זה ולא יגרעו מזכות המזמין לבטל ההתקשרות איתו ולהתקשר עם כשיר נוסף או לפעול בכל דרך אחרת לפי שיקול דעתו.
- 11.7 אין האמור בא לפגוע בכל תרופה אחרת שהמזמין זכאי לה על פי הסכם זה ועל פי כל דין.

12. כללי

- 12.1 נותן השירותים אינו רשאי להסב את ההסכם ו/או להעביר חיוביו, כולם או מקצתם, לצד ג' כלשהו אלא בהסכמת המזמין מראש ובכתב.
- 12.2 המזמינה מודיעה בזאת כי מדיניותה היא להתנגד להמחאת זכויות וחובות, ועל כן קרוב לוודאי שלא תאשר בקשת המציע להמחאה של זכויות או חובות. גם במקרה של הסבת זכויות או חובות יישאר המציע בכל מקרה אחראי בפני המזמינה לכל דבר הקשור לביצוע הוראות הסכם זה.
- 12.3 העדר זכות ייצוג - מוסכם ומוצהר בזאת בין הצדדים כי המציע איננו סוכן, שלוח או נציג של המזמינה ואינו רשאי או מוסמך לייצג או לחייב את המזמינה בעניין כלשהו, וזאת בהתחשב במהות השירותים נשוא הסכם זה. המציע מתחייב שלא להציג עצמו כמי שיש בידו רשות לשמש כנציג ו/או סוכן ו/או שלוח של המזמינה, אלא אם כן קיבל הסכמה מפורשת בכתב מהמזמינה לצורך עניין מסוים, והוא יישא באחריות הבלעדית לכל נזק למזמינה ו/או לצד שלישי, הנובע ממצג בניגוד לאמור בסעיף זה.

- 12.4 אין בהסכם זה משום מתן בלעדיות לנותן השירותים לשירותים המוגדרים בהסכם זה והמזמין רשאי לקבל את השירותים נשוא הסכם זה באמצעות כל צד שלישי.
- 12.5 מוסכם בזה, כי לבתי המשפט המוסמכים בעיר ירושלים תהא סמכות שיפוט ייחודית ובלעדית לדון בכל עניין או סכסוך הקשור להסכם זה או הנובע ממנו.
- 12.6 הסכם זה מבטא את מלוא ההסכמות וההבנות שבין הצדדים וכל הסכמה ו/או הבנה קודמת הינה בטלה.
- 12.7 מוסכם כי הימנעות ו/או אי שימוש של מי מן הצדדים בזכות שהוקנתה לו על פי הסכם זה או על פי דין, לא תחשב כויתור אלא אם כן נעשתה במפורש ובכתב.
- 12.8 כל שינוי ו/או תיקון ו/או תוספת להסכם זה לא יהיו ברי תוקף אלא אם נעשה בכתב ונחתם על ידי הנציגים המוסמכים של הצדדים.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

_____	_____
נותן השירותים	המזמין

נספח א' - הצעת נותן השירותים

נספח ב' - מפרט השירותים (צורף כפרק ב' למסמכי המכרז)

נספח ג' - תנאי תשלום

- בתמורה למילוי כל התחייבויות נותן השירותים על פי הסכם זה, בשלמותן, במועדן ולשביעות רצון המזמין ישלם המזמין לנותן השירותים תמורה בשיעורים, במועדים ובתנאים דלהלן:
- א. התמורה הסופית והמוחלטת המבוקשת בגין השלמת מלוא השירותים כהגדרתם בהסכם מפורטת על גבי הצעת המחיר של נותן השירותים המצ"ב כנספח ב' להסכם זה (בתוספת מע"מ כדין) (להלן: "התמורה"). התמורה לא תהא צמודה למדד כלשהו.
- ב. התמורה הנ"ל מהווה תמורה מלאה בגין כל שירותי נותן השירותים על פי הסכם זה וכוללת את הרווח וכל ההוצאות הכרוכות ביצוע ובמתן השירותים, ללא יוצא מן הכלל, כולל עלויות עבור רישוי, רכיבי צד שלישי וכו' ונותן השירותים לא יהיה זכאי לתוספות כלשהן, לרבות בגין שכר טרחה, החזר הוצאות, החזר נסיעות, עמלות או תוספת אחרת.
- ג. כל מס, היטל או תשלום חובה אחר מכל סוג החלים או יחולו בעתיד על השירותים או ביצועם או על העסקת עובדים ע"י הנותן השירותים על פי הסכם זה יחולו על הנותן השירותים וישולמו על ידו באופן בלעדי. המחירים המפורטים בהצעת הנותן השירותים יישארו קבועים במשך כל תקופת ההתקשרות ולא יתווספו אליהם הפרשי הצמדה כלשהם.
- ד. התמורה תשולם בכפוף להוראות סעיף 4 בהסכם, כנגד חשבונית מס כדין כמפורט להלן:
1. התמורה בגין הקמת אתר אינטרנט כמפורט במפרט השירותים תשולם בשיעורים במועדים, בהתאם לשלבים המפורטים להלן בהתאם לסך התמורה הכולל:
 - 1) סיום שלב א' - הגשת אפיון סופי מאושר ע"י המזמין - 15% מהתמורה;
 - 2) סיום שלב ב' - סיום עיצוב האתר סופי ומאושר ע"י המזמין - 15% מהתמורה;
 - 3) סיום שלב ג' - הגשת המערכת לבדיקות קבלה, על פי המפרט שאושר - 25% מהתמורה;
 - 4) סיום שלב ד' - אישור מסירת המערכת - 45% מהתמורה;
- התמורה בגין שלבי התשלום הנ"ל תבוצע בתוך 30 ימי עבודה ממועד סיום השלב הרלוונטי.
2. התמורה בגין שירותי התחזוקה, היה והוזמנו על ידי המזמין בהתאם לשיקול דעתו הבלעדית, תשולם לנותן השירותים על בסיס הגשת חשבונית מס ובתנאי תשלום של שוטף + 30.
 3. התמורה בגין השירותים האופציונאליים, פיתוחים עתידיים ופתרון תקלות מיוחדות ו- עורך תוכן, ככל שיידרשו על ידי המזמין, תשולם עפ"י ביצוע בפועל ע"י נותן השירותים, לפי העלות השעתית של שירותים אלו כמפורט בהצעת נותן השירותים. מדי חודש נותן השירותים יעביר למזמין דו"ח המפרט ומסכם את היקף השירותים האופציונאליים אשר הוזמנו ע"י המזמין ואשר בוצעו בפועל ע"י נותן השירותים. התמורה הנ"ל תשולם לנותן השירותים בכפוף לאישור הדו"ח, על בסיס הגשת חשבונית מס ובתנאי תשלום של שוטף + 30.
 - ה. לכל תשלום על חשבון התמורה יתווסף מע"מ כדין, בהתאם לשיעורו במועד התשלום.

- ו. כל חשבון שיוגש בהתאם לתנאי חוזה זה, ייבדק על ידי נציג המזמין. אושר החשבון או חלקו על ידי נציג המזמין תשולם התמורה בתנאי תשלום שוטף +45 ממועד הגשת החשבון למזמינה. המזמין ינמק מדוע לא קיבל את החלקים שאינם מאושרים.
- ז. לנותן השירותים לא תהיינה כל דרישות וטענות למזמין בגלל עיכובים בתשלום התמורה כולה או חלק ממנה, אשר נבעו מחוסר פרטים בדרישת התשלום ו/או אי מילוי ראוי של דו"ח התשלום ו/או כאשר דרישת התשלום או הדו"ח לא אושרו. בכל מקרה בו דרשה המזמינה פרטים נוספים לדרישת התשלום ו/או נדרשה מכל סיבה השלמה של דרישת התשלום על ידי הנותן השירותים, יחל מנין המועדים לביצוע התשלום מהיום בו בוצעו ההשלמות הנדרשות.
- ח. חשבונית מס תוגש עם קבלת התשלום.
- ט. מוסכם בזה בין הצדדים כי שום תשלום אחר או נוסף פרט לאמור בסעיף זה, לא ישולם על ידי המזמינה, לא במהלך מתן השירותים ולא לאחר סיום ההתקשרות על פי הסכם זה, לא עבור מתן השירותים ולא בקשר איתם ו/או כל הנובע מהם, לא לנותן השירותים ולא לכל אדם או גוף אחר.
- י. עם קבלת כל הכספים שאושרו לנותן השירותים, כמפורט לעיל, יחשב הדבר כתשלום מלוא התמורה לה זכאי נותן השירותים בגין כל שרותיו למזמין לפי הסכם זה ולא תהיינה לו כל טענות ו/או תביעות לתשלום כספים נוספים בגין ההסכם ו/או מתן השירותים.

נותן השירותים

המזמין

נספח ד' להסכם - ערבות ביצוע

לכבוד

המרכז למורשת מלחמת ששת הימים, שחרור ירושלים ואיחודה, בגבעת התחמושת
(״המזמין״)

א.ג.נ.

הנדון: כתב ערבות בנקאית אוטונומית מס'

על פי בקשת _____ (להלן – המבקש) אנו ערבים בזה כלפיכם לתשלום כל סכום עד לסכום כולל של 20,000 ₪ (עשרים אלף שקלים חדשים) (להלן: ״סכום הערבות״) שתדרשו מאת המבקש בקשר עם מילוי התחייבויותיו בחוזה למתן שירותי הקמה, פיתוח, עיצוב, אחסון, תחזוקה שוטפת של אתר אינטרנט עבור המזמין.

1. סכום הערבות יהיה צמוד למדד המחירים לצרכן כפי שמתפרסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה (להלן – הלשכה), באופן הבא:
״המדד החדש״ - יהיה המדד האחרון אשר יפורסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה לפני ביצוע תשלום הערבות בפועל.

״המדד הבסיסי״ - מדד יום _____ .

״תנודות במדד״ - ההפרש בין המדד החדש למדד הבסיסי.

2. לפי דרישתכם הראשונה, לא יאוחר משבעה ימים מתאריך קבלת דרישתכם על ידינו אנו נשלם לכם כל סכום עד לסכום הערבות, בתוספת הפרשי התנודות במדד, מבלי להטיל עליכם חובה להוכיח את דרישתכם ומבלי שתהיו חייבים לדרוש את התשלום תחילה מאת המבקש.

3. לפיכך, אם לא תממשו ערבות זו במלואה בפעם אחת, תישאר ערבות זאת מפעם לפעם במלוא תוקפה לגבי יתרת סכום הקרן הבלתי ממומשת בצרוף הפרשי הצמדה כאמור בערבות זו על תנאיה.

4. אנו לא נהיה רשאים לבטל הערבות מכל סיבה ועילה שהיא, ואנו לא נהיה רשאים להמנע מתשלום על פי כתב ערבות זה מכל סיבה ועילה שהיא, והננו מוותרים בזה במפורש ומראש על כל טענה בקשר לכך.

5. ערבות זו הינה בלתי חוזרת ותישאר בתוקפה עד ליום _____ (כולל) בלבד, ולאחר תאריך זה תהיה בטלה ומבוטלת.

6. כל דרישה על פי ערבות זו צריכה להתקבל על ידינו בכתב לא יאוחר מהתאריך הנקוב בסעיף 5 לעיל.

בכבוד רב,

שם הבנק: _____

נספח ה' – דרישות ביטוח

תאריך הנפקת האישור (DD/MM/YYYY)		אישור קיום ביטוחים				
אישור ביטוח זה מהווה אסמכתא לכך שלמבוטח ישנה פוליסת ביטוח בתוקף, בהתאם למידע המפורט בה. המידע המפורט באישור זה אינו כולל את כל תנאי הפוליסה וחריגיה. יחד עם זאת, במקרה של סתירה בין התנאים שמפורטים באישור זה לבין התנאים הקבועים בפוליסת הביטוח יגבר האמור בפוליסת הביטוח למעט במקרה שבו תנאי באישור זה מיטיב עם מבקש האישור.						
מבקש האישור*	המבוטח	אופי העסקה*	מעמד מבקש האישור			
שם: המרכז למורשת מלחמת ששת הימים, שחרור ירושלים ואיחודה, בגבעת התחמושת	שם:	נדלי"ן שירותים אספקת מוצרים אחר: _____	משכיר שוכר זכיון קבלני משנה מזמין שירותים מזמין מוצרים אחר: _____			
ת.ח.פ.:	ת.ח.פ.:	שירותי הקמה, פיתוח, עיצוב, אחסון, תחזוקה שוטפת של אתר אינטרנט				
מען: זלמן שרגאי 5, ירושלים	מען:					
כיסויים						
סוג הביטוח	מספר הפוליסה	נוסח ומהדורת הפוליסה	תאריך תחילה	תאריך סיום	גבול האחריות/ סכום ביטוח	
					מטבע	סכום
רכוש		ביט			₪	
צד ג'		ביט			₪	1,000,000
אחריות מעבידים		ביט			₪	20,000,000
אחריות מקצועית משולב חבות מוצר		ביט			₪	2,000,000
פירוט השירותים (בכפוף, לשירותים המפורטים בהסכם בין המבוטח למבקש האישור, יש לציין את קוד השירות מתוך הרשימה המפורטת בנספח ג'): *						
043 מחשוב						
ביטול/שינוי הפוליסה*						
שינוי לרעת מבקש האישור או ביטול של פוליסת ביטוח, לא ייכנס לתוקף אלא 30 יום לאחר משלוח הודעה למבקש האישור בדבר השינוי או הביטול.						
חתימת האישור						
המבטח:						

נספח ו' - כתב התחייבות לשמירה על סודיות

לכבוד

המרכז למורשת מלחמת ששת הימים, שחרור ירושלים ואיחודה, בגבעת התחמושת
("המזמינה")

הואיל והמזמינה מעוניינת לקבל מ- [] ("החברה") למתן שירותי הקמה, פיתוח, עיצוב, אחסון, תחזוקה שוטפת של אתר אינטרנט עבור המזמין (להלן: "האתר" או "השירותים", לפי העניין), ובמסגרת זו תחשף החברה למידע כהגדרתו להלן;
והואיל והמזמינה התנתה מתן השירותים בכפוף לחתימת החברה על כתב התחייבות זה:

לפיכך אנו הח"מ, מצהירים ומתחייבים בזאת כדלקמן:

1. כתב התחייבות זה נחתם בשם החברה ע"י [] המשמש בתפקיד [] החברה, ואשר חתימתו על כתב התחייבות זה מחייבת את החברה וכל עובדיה וכל מי מטעמה לכל דבר ועניין.
2. לצורך כתב התחייבות זה "מידע" הוא כל המידע והידע, אשר מצויים כעת ו/או שימצאו בעתיד בידי המזמינה ו/או בידי מי מטעמה.
מבלי לגרוע מכלליות האמור, "מידע" לעניין כתב התחייבות זה כולל בין השאר: כל מידע הקשור במישרין או בעקיפין למזמינה, מידע אודות המשתמשים באתר, ובכלל זאת כל רעיון, מידע, מידע אודות עובדי המזמינה ו/או סטודנטים של המזמינה ו/או צדדים שלישיים אשר יעשו שימוש באתר ו/או צדדים שלישיים שיש/שיהיה למזמינה קשר עימם, הגדרות של החשבונות ו/או ההרשאות, סוד מסחרי, שיטות עבודה, חומרי עזר לעבודת המזמינה, פיתוח ותכנון, תהליכים, תוכניות, לקוחות קיימים, כיוונים אסטרטגיים, הצעות, מסמכים, ידיעות ונתונים טכניים, כלכליים, מסחריים, טכנולוגיים, סטטיסטיים, תאורטיים, מעשיים ו/או אחרים, בין שהמידע מוגן בזכויות יוצרים ו/או בכל זכות אחרת (ולרבות כ"סוד מסחרי" בחוק עוולות מסחריות) ובין שאינו מוגן כאמור, והנוגעים/הקשורים למזמינה.
3. בנוסף לאמור לעיל, "מידע" יכלול כל מידע שמעצם טבעו המזמינה לא מעוניין כי יגיע לידי הציבור הרחב, וכל מידע שפרסומו יכול לגרום למזמינה ו/או למי מטעמה ו/או לצד שלישי נזק כספי ו/או פגיעה בפרטיות ו/או פגיעה בשם הטוב, וכן כל מידע הקשור לפעילות המזמינה, לרבות קשרי משא ומתן בהווה ובעתיד, והכל, בין אם המידע ניתן להגנה כלשהי ובין אם לאו.
4. הובהר לנו כי המידע הינו מהנכסים העיקריים והחיוניים ביותר של המזמינה;
5. הננו מתחייבים לשמור בסודיות מוחלטת ולא לגלות ו/או להעביר, במישרין או בעקיפין, ולא לאפשר לגלות ו/או להעביר, במעשה או במחדל, לכל אדם ו/או גוף כלשהו (גם לא לגוף אחר בשליטת ו/או בחזקת החברה ו/או הח"מ), זולת אנשים שיאשרו ע"י נציג מוסמך מטעם המזמינה מראש ובכתב, כל מידע אשר יופק על ידינו ו/או הגיע ו/או יגיע לרשותנו בעל פה, בכתב ו/או בכל מדיה ו/או בכל דרך אחרת במהלך בחינת האפשרות ליתן לכם

- השירותים ובמהלך עבודתנו המשותפת (ככל שנספק לכם השירותים), בין במישרין או בעקיפין, בכל אמצעי הזהירות הנדרשים לשם כך, וכן לא להעביר את המידע לאחר.
6. אנו מתחייבים לנקוט בכל אמצעי סביר שיהיה נחוץ על מנת להבטיח מילוי התחייבויותינו על פי כתב התחייבות זה ושמירה של סודיות המידע, לרבות בדרך של הגנה על תוכנות מחשב ומאגרי מידע וחסיון גישה למסמכים.
7. הננו מתחייבים לא לעשות כל שימוש במידע לרבות שכפול, העברה, חיקוי והפצה, שינוי, העתקה, במידע כולו או מקצתו.
8. מוסכם כי המידע ישמש את החברה אך ורק לצורך מתן השירותים עבור המזמינה (להלן "שימוש מותר"). מעבר לשימוש המותר, לא תעשה החברה שימוש במידע לשום מטרה שהיא.
9. החברה מצהירה ומאשרת כי לא יהיה בכך שתחשף למידע כדי להעביר הבעלות במידע אליה, וכי אין באמור בכתב התחייבות זה כדי לתת לחברה זיכיון או רשות, במפורש או במשתמע, בקשר לכל חלק מהמידע.
10. החברה מצהירה ומאשרת כי בתום תקופת ההתקשרות עם המזמינה, החברה לא תהיה רשאית להחזיק במידע כהגדרתו לעיל. בתום ההתקשרות עם המזמינה, החברה תחזיר כל מידע שיהיה ברשותה למזמינה בהקדם האפשרי, אלא אם המזמינה תנחה את החברה להשמיד מידע זה תוך העברת תיעוד על כך.
11. החברה מצהירה ומאשרת כי ידועה לו העובדה שהפרת התחייבויותיה כאמור בכתב התחייבות זה או חלק מהן עלולה לגרום למזמינה ו/או לצד שלישי, נזקים, ובכללם נזקים חמורים ביותר ובלתי הפיכים.
12. החברה מאשרת כי התחייבויותיה בכתב התחייבות זה אינן מוגבלות בזמן ויחייבו אותה וכל מי מטעמה גם לאחר שתחדל מליטול חלק בפעילות הקשורה במזמינה, מכל סיבה שהיא, למעט ביחס למידע או כל חלק ממנו שהפך לנחלת הכלל שלא עקב הפרת איזו מהתחייבויותיה כמפורט בכתב התחייבות זה.
13. החברה מצהירה ומתחייבת כי ההוראות המופיעות בכתב התחייבות זה יחולו עליה, על עובדיה, על קבלני המשנה מטעמה ועל כל מי מטעמה אשר ייקחו חלק במסגרת מתן השירותים.
14. החברה מצהירה ומאשרת בזאת כי ידוע לה שהמזמינה מתקשרת עם החברה בהסתמך על התחייבויות החברה על פי כתב התחייבות זה.

ולראיה באנו על החתום

תאריך : _____ שם מלא : _____
 ח.פ. _____ חתימה : _____