

שאלות הבהרה להסכם מכרז מס' 5/2022 – למתן שירותי הקמת ותחזוקת אתר אינטרנט עבור המרכז למורשת מלחמת ששת הימים, שחרור ירושלים ואיחודה

לתשומת לב המציעים: המועד האחרון להגשת הצעות במכרז זה נדחה עד ליום 31.7.22 בשעה 12:00.

אופן הגשת ההצעות יהיה כמפורט בהזמנה למכרז.

מספר שאלה	עמ' במכרז	סעיף במכרז	פירוט שאלה/הבהרה	מענה
1	4	4 טבלת מועדים	האם ניתן לדחות את מועד האחרון הגשת המכרז ל/28 בשעה 12:00	מקובל חלקית. מועד אחרון להגשת המכרז ידחה ל- 31.7 בשעה 12:00
2	17	נספח ב' – מפרט השירותים תכולת הפרויקט	נא להבהיר לגבי ספקי צד ג' – שעלות שירותי הספקים אינה כלולה בהצעה המחיר.	לא מקובל. עלות ספקי צד ג', ככל שיהיו, יהיו באחריות ועל חשבון הספק. על המציעים לשקלל בהצעתם עלויות אלו.
3	22	11.5 ביצוע אינטגרציה למערכת CRM	באיזה מערכת CRM מדובר? האם הכוונה היא שהספק יקבל API למערכת ויצטרך להתממשק איתה?	התממשקות תהיה ברמת Web2Lead. מערכת ה-CRM תקבע בהמשך.
4	22	11.6 ביצוע אינטגרציה למערכות תשלומים/כרטיסים/תרומות	איך מתבטא האינטגרציה? האם מדובר בחיבור לסליקה ו/או מערכת הזמנות כרטיסים? או לשים קישור לאתר למערכת צד ג'?	מערכת הזמנת כרטיסים יתבצע קישור למערכת חיצונית להזמנת כרטיסים



גבעת התחמושת
המרכז לחרשת מלחמת ששת הימים
שחרור ירושלים ואחידה

5	אחסון האתר	איך מאוחסן האתר כיום מבחינת קונפיגורציית שרתים וכמה מבקרים לאתר במוצע יש בחודש	אחסון האתר כיום מבחינת קונפיגורציה אינו רלוונטי לאתר החדש, הספק נדרש להמציא שרותי אחסון עבור האתר החדש שאותו הוא בונה. גבעת התחמושת תדע לספק הערכת תנועה כמותית באתר למציע הרלוונטי
6	דרישות טכניות סעיף 4	יש לציין שגישות ספקי צד ג' באחריות הספקים.	ראו מענה לשאלה מספר 2 במסמך זה
7	דרישות נוספות סעיף 10	הספק מתחייב להזין את התכנים הקיימים באתר יש להוסיף: שיהיו מוכנים עד שלב העלאת האתר לאוויר. לאחר מכן אחריות על הזנת התכנים הם של המזמין. אין עיכוב של קבלת התכנים להשפיע על לוי"ז ביצוע הפרויקט.	מקובל
8	נספח ג' 5 – הצעת המציע סעיף 26	יש להוסיף לסעיף זה כל עוד העיכוב לא נוצר בגלל המזמין. יש להוסיף סעיף על הספק לקבל אישורים מהמזמין תוך שבוע כדי לא לעצור את התקדמות הפרויקט. עיכוב במתן מענה ישפיע על לוי"ז ביצוע הפרויקט.	לא מקובל. יחד עם זאת, בסוף הסעיף שבנדון יתווספו המלים הבאות: פיצויים מוסכמים כנ"ל יהיו בכפוף לכך שעיכובים בפרויקט לא ינבעו מעיכובים של המזמין. הפיצוי יקוזז רק לאחר מתן התראה מראש של 7 ימים לתיקון ההפרה, ולאחר שההפרה לא תוקנה תוך זמן סביר.

חיובי	האם סעיף "בניית והקמת אתר בהתאם לדרישות המופיעות בפרק ב' למסמכי המכרז "כוללים את תקופת האחריות ותחזוקה של 12 חודשים הראשונים לאחר בניית האתר?"	הצעת המחיר 7. טבלת תמחור מודולרית	44	9
לא מקובל. אין סתירה בין הסעיפים. סעיף 2.2 בהסכם מהווה הרחבה של האמור בסעיף 12.7 בעמוד 10 למסמכי המכרז.	המזמין ראשי להרחיב את היקף השירותים? יש סתירה עם סעיף 12.7 עמוד 10 יש להוסיף הגדלה או הקטנה ישנו את התקציב בהתאם.	הסכם סעיף 2.2 השירותים	47	10
מקובל	יש סתירה עם סעיף ח' נא לשנות במקום "התמורה תשולם בכפוף להוראות סעיף 4 בהסכם, כנגד חשבונית מס כדין," ל: התמורה תשולם בכפוף להוראות סעיף 4 בהסכם, כנגד חשבונית עסקה. חשבונית מס תוצא לאחר קבלת התשלום כחוק. כני"ל לגבי כל תתי הסעיפים.	נספח ג' - תנאי תשלום סעיף ד'	57	11
ראו מענה לשאלה מספר 2 במסמך זה	באיזה רכיבי צד שלישי מדובר? למען הסר ספק לא מדובר על מערכות צד ג'	נספח ג' - תנאי תשלום סעיף ד'	57	12



גבעת התחמושת
המרכז למחשבת מלחמת ששת הימים
שחרור ירושלים איחודה

<p>לא מקובל. יחד עם זאת, סעיפים 5.1-5.2 להסכם יוחלפו בנוסח הבא: 5.1 נותן השירותים יהיה אחראי לכל נזק, הפסד, הוצאה ואבדן אשר יגרמו בפועל למזמין ו/או למי מטעם המזמין ו/או לכל צד ג', כתוצאה ממעשה או מחדל הקשורים ו/או הנובעים ממתן השירותים על פי הסכם זה (או עקב אי מתן השירותים נשוא הסכם זה במועדים הקבועים בו), על ידי נותן השירותים ו/או מי מטעמו ו/או על ידי מי שנותן השירותים אחראי למעשיו ו/או מחדליו, על פי כל דין או על פי הסכם זה, בכל אחד מהמקרים הבאים: (1) נזק לגוף; (2) נזק שעילתו בהפרת זכויות יוצרים ו/או זכויות קניין רוחני של צד שלישי; (3) נזקים שנגרמו עקב מעשה מכוון על ידי נותן השירותים. 5.2 לגבי כל יתר סוגי הנזקים שאינם מפורטים בסעיף 5.1 לעיל, נותן השירותים יהיה אחראי לכל נזק, הפסד, הוצאה ואבדן אשר יגרמו בפועל למזמין ו/או למי מטעם המזמין ו/או לכל צד ג', כתוצאה ממעשה או מחדל הקשורים ו/או הנובעים ממתן השירותים על פי הסכם זה (או עקב אי מתן השירותים נשוא הסכם זה במועדים הקבועים בו), על ידי נותן השירותים ו/או מי מטעמו ו/או על ידי מי שנותן השירותים אחראי למעשיו ו/או מחדליו, על פי כל דין או על פי הסכם זה, ואולם לגבי סוגי הנזקים שאינם מפורטים בסעיף 5.1 לעיל – אחריותו של נותן</p>	<p>יש להוסיף לסעיף 5 סעיף חדש כדלקמן: 5.3 על אף האמור בסעיף זה, ועל אף כל הוראה אחרת בהסכם או בדין, מוסכם בזאת מפורשות כי, (א) למעט במקרה של נזקי גוף או נזק שנגרם על ידי נותן השירותים בזדון, אחריותו של נותן השירותים והשיעור המרבי של הפיצויים ו/או השיפוי בהם יישא על פי הסכם זה ו/או על פי דין, לא יעלו באופן מצטבר, על סכום השווה לתמורה ששלמה לו בגין השירותים על פי הסכם זה, ו- (ב) נותן השירותים יהיה אחראי לנזקים ישירים בלבד ולא יחוב בכל מקרה בכל נזק עקיף או תוצאתי.</p>	5	49	13
--	---	---	----	----



גבעת התחמושת
המרכז למרשתת מלחמת ששת הימים
שחרור ירושלים ואיחודה

<p>השירותים תוגבל כך שסך כל הסעדים הכספיים שיאלץ לשאת בהם בזיקה להסכם זה, לרבות סעד ההשבה, לא יעלה על תקרה כוללת ומצטברת השווה לסך התמורה ששולמה לו בפועל מכוח הסכם זה במשך שנים עשר החודשים שקדמו למועד היווצרות עילת התביעה. למען הסר ספק, מובהר בזאת כי האמור בסעיף זה לעיל נועד לקבוע תקרת אחריות לפיצוי ולא יפורש כאילו הינו קובע פיצוי מוסכם.</p> <p>5.3 היה והמזמין יתבע לשלם סכום כלשהו בגין אחריות נותן השירותים לפי האמור בסעיף 5.1 ו/או 5.2 לעיל, יהיה על נותן השירותים לשפות את המזמין בכל תשלום כאמור, לרבות הוצאות משפטיות ושכ"ט עו"ד, כנגד פסק דין שלא עוכב ביצועו ובכפוף לכך ש: (1) מסמכי הדרישה או התביעה יועברו לנותן השירותים מיד עם קבלתם אצל המזמין; (2) ניתנה לנותן השירותים הזדמנות סבירה להתגונן (בין היתר ע"י מינוי יועץ משפטי מטעמו) ו/או להסיר את הדרישה או התביעה; (3) לא יחתם על ידי המזמין כל הסכם פשרה עם התובע, ללא הסכמת נותן השירותים בכתב ומראש.</p>				
<p>לא מקובל. למען הסדר הטוב, יצוין שההפנייה בסעיף 7.11 היא לסעיף 7.1 ולא לסעיף 8.1.</p>	נבקש למחוק את הסעיף.	7.11	52	14



גבעת החמושות
המרכז לחרשת מלחמת ששת הימים
שחרור ירושלים ואיחוד

מקובל באופן הבא – בסוף סעיף 10.1 יתווספו המלים הבאות: מובהר כי נותן השירותים לא יהא האחראי להסדרת קבלת אישורי זכויות קניין רוחני בקשר עם חומרים (כגון תמונות, טקסטים או כל יצירה אחרת) אשר ימסרו לנותן השירותים על ידי המזמין או מי מטעמו (לרבות נותני שירותים אחרים של המזמין) לצורך שימוש בהם באתר או במסגרת השירותים, והמזמין יהיה האחראי הבלעדי לקבלת כל הזכויות הדרושות לשם השימוש בתוצרים אלו.	10.1	53	15
לא מקובל. הסעיף רלוונטי עבור שלל מקרים, כגון אי ביצוע תחזוקת האתר כנדרש ו/או אי השלמת דרישות הנגישות כנדרש וכו'.	11.3	55	16
מקובל. בסוף סעיף 11.4 יתווספו המלים: המזמין ישלם תשלומים החלים על נותן השירותים רק לאחר שנתן לנותן השירותים הודעה של שבעה ימים מראש ובכתב ובכפוף לכך שנותן השירותים לא ביצע את התשלום במהלך אותם שבעה ימים.	11.4	55	17
ראו מענה לשאלה מספר 3 במסמך זה	11.5	22	18
ראו מענה לשאלה מספר 3 במסמך זה - CRM בלבד	11.6	22	19
חיובי - ניתן יהיה לעבוד מול פתרונות כגון 7Elementor Form Builder / CF או מקבילים אחרים	מערכת ניהול תוכן – טופס צור קשר	23	20



גבעת התחמושות
המרכז להורשת תלחמת ששת הימים
שמרר ירושלים ואיזודה

21	23	מערכת ניהול תוכן – טופס צור קשר	אנו מבינים כי יש לפתח מערכת ניהול פניות	אין צורך לפתח מערכת ניהול פניות. כן יש צורך לבצע התממשקות למערכת CRM במודל Web2Lead כפי שהוזכר בשאלה מספר 3 לעיל.
22	24	"דרישות כלליות להקמת האתר –"	נבקש למחוק מסעיף זה את המילים "שינויים ושיפורים". שינויים ופיתוחים חדשים בהתאם לצורך" יובהר כי כל שינוי ו/או תוספת מעבר למפורט במסמך האפיון אשר יאושר על ידי המזמין, יהוו שינוי. על כל שינוי, נותן השירותים יעדכן את המזמין בדבר ההשלכות של השינוי מבחינת ל"ז ועלויות לביצוע.	לא מקובל. כל עוד לא מתבצעת חריגה של 15% (כמצוין בעמוד 29 במכרז) יוגדרו השינויים ושיפורים כחלק משירותי בניית והקמת האתר או שירותי התחזוקה (לפי העניין), ומעבר לכך יתומחר כפיתוחים עתידיים ופתרון תקלות מיוחדות בגינן תשלום תמורה כמפורט בהצעת נותן השירותים.
23	24	"דרישות כלליות להקמת האתר. C.2	לעניין "עדכון גרסאות תוכנה ועדכוני אבטחת מידע" נבקש להבהיר כי ככל שמדובר בגרסאות תוכנה אשר תפקידן לתקן תקלות במערכת אך אינן מוסיפים לה פונקציונאליות חדשה, תבוצע התקנתן ללא תמורה, אולם הטמעת גרסה חדשה אשר מוסיפה פונקציונאליות חדשה, מהדורה חדשה, תבוצע כשינוי ובתמורה נוספת אשר תוסכם בין הצדדים (וזאת לאור כמות שעות העבודה הכרוכה בהטמעה של גרסה שכזו).	מקובל חלקית. הנ"ל צריך להיות כחלק ממנגנון התחזוקה החודשית.
24	25	הנגשת האתר	אנו לא משמשים בספק צד ג' להנגשת האתר אלא מבצעים את ההנגשה בקוד. האם למזמין יועץ נגישות מטעמו אשר יאשר את הנגשת האתר או שעל הספק לדאוג לאישור הנגישות ?	על הספק לדאוג לאישור נגישות לאתר



גבעת התחמושת
המרכז לחירשת מלחמת ששת הימים
שחרור ירושלים ואיחודה

מקובל	ביצוע אפיון מפורט דורש יותר מ 14 ימי עבודה לתכולה המצויינת במכרז, אנו מבקשים כי זמן האפיון יתארך ל 30 יום.	תוכנית עבודה	25	25
מקובל	עיצוב – סקיצות עיצוב מבוצעות לאחר אישור אפיון ולכן נבקש לשנות שימי העבודה יתחילו להיספר מאישור שלב האפיון	תוכנית עבודה	25	26
מקובל - האתר יהיה מוכן למסירה רק לאחר ביצוע מלא של כלל התכולה.	נבקש להבהיר כי בחלוף 14 ימים ממועד המסירה האחרון של האתר למזמין, מבלי שהמזמין פירט ונימק בכתב לספק לגבי אי התאמות לקריטריונים בהתייחס למסמך האפיון, יחשב האתר כאילו עמד בהצלחה במבחני קבלה והגיע מועד ההפעלה. כן מוסכם כי במידה ובטרם עמד האתר בהצלחה במבחני קבלה בהתאם להגדרות שלעיל, יחליט המזמין לעשות שימוש יצרני באתר או באיזה מרכיביו, יחשב מועד השימוש היצרני כאמור כמועד ההפעלה.	" בדיקות קבלה – "	27	27
מקובל	נבקש לקיים סה"כ 2 סבבי קבלה, כמקובל בפרויקטים מסוג זה.	"בדיקות קבלה"- 6	27	28



גבעת התחמושת
המרכז למורשת תלמת ששת הימים
שחרור ירושלים ואיחוד

29	28	תקופת אחריות ותקופות שירות נוספות	<p>נבקש להוסיף את המגבלות הסטנדרטיות לתחזוקה של מערכת כדקלמן: "הספק לא יהא אחראי על תקלות שנגרמו בשל נסיבות כלדקמן (1) נזקים שנגרמו כתוצאה מעשה ו/או מחדל של המזמין ו/או מי מטעמו אשר נעשו בניגוד להוראות הספק ו/או היצרן; ו/או (2) אחריות, במישרין ו/או בעקיפין, לכל שינויים שיעשו על ידי המזמין ו/או מי מטעמו במערכת שלא באמצעות הספק. ו/או (3) נזקים אשר נגרמו בעטיה של תקלת חשמל או תקלת תקשורת או נסיבות שאינן בשליטת הספק. ו/או (4) נזקים שנגרמו בשל תקלה ו/או באג במוצרי צד ג', כגון מערכות תוכנה. בקרות אחד או יותר מהאירועים הללו בהן הספק פטור מאחריות, יהא הספק זכאי לתמורה מיוחדת בשל ביצוע שרותי תחזוקה אשר תסוכם בין הצדדים מראש ובכתב.</p>	<p>לא מקובל. יחד עם זאת, לסעיף "תקופת אחריות ותקופות שירות נוספות" יתווספו המגבלות הבאות: הספק לא יהא אחראי על תקלות שנגרמו בשל נסיבות כלדקמן: (1) נזקים שנגרמו כתוצאה ממעשה ו/או מחדל של המזמין ו/או מי מטעמו אשר נעשו בניגוד להוראות היצרן (ובלבד שהספק העביר הנחיות בהתאם) ו/או הספק; ו/או (2) אחריות, במישרין ו/או בעקיפין, לכל שינויים שיעשו על ידי המזמין ו/או מי מטעמו במערכת שלא באמצעות הספק, אלא אם השינויים נעשו בהתאם להנחיות הספק; ו/או (3) נזקים אשר נגרמו בעטיה של תקלת חשמל או תקלת תקשורת או נסיבות שאינן בשליטת הספק; ו/או (4) נזקים שנגרמו בשל תקלה ו/או באג במוצרי צד ג' (כגון מערכות תוכנה), ובלבד שמדובר במוצרי צד ג' אשר סופקו ע"י המזמין, שכן במקרה שמדובר במוצרי צד ג' אשר סופקו ע"י הספק – הוא ישא באחריות המלאה בגינם. בקרות אחד או יותר מהאירועים הללו בהן הספק פטור מאחריות, אזי במקרה שהוא יבצע שירותי תחזוקה בקשר עם הנ"ל הספק יהא זכאי לתמורה מיוחדת בשל ביצוע שרותי תחזוקה בהתאם להצעת המחיר עבור רכיב פיתוחים עתידיים ופתרון תקלות מיוחדות.</p>
----	----	-----------------------------------	---	---



גבעת התחמושת
המרכז לחורשת חלמת ששת הימים
שחרור ירושלים ואיחוד

ראה תשובה לשאלה 22 במסמך זה	יובהר כי הספק מחויב לאמור בהצעתו בלבד ובמסמך האפיון המאושר. כל דרישה או הנחיה מעבר לתכולות המפורטות במסמך האפיון המאושר יבוצעו כשינוי/שיפור בהתאם לנוהל המפורט בסעיף זה, בתמורה לתשלום נוסף. בעבור כל שינוי/שיפור נוסף שיוזמנו ע"י המזמין מעבר לתכולה המפורטת במסמך האפיון המאושר תשלום ע"י המזמין, נוסף על עלות עבור ביצוע האתר ו/או הפיתוח הנוסף, תוספת של 15% מערך כל שינוי/שיפור שיוזמן ע"י המזמין, אשר תהווה חלק בלתי נפרד משירותי התחזוקה השנתית.	שינויים ושיפורים	28-29	30
ראו הבהרה 8 לעיל	מכיוון שכידוע לכם – חלק מתמחור מכרז הינו תמחור סיכונים – תמחור הפיצוי המוסכם במסגרת סעיף זה ייקר את ההצעה רק בשל ה"חשיפה" המשמעותית של הספק, לפיצוי עבור כל יום איחור וזאת ללא מגבלה כלשהי (גם אם לא יוטל בסופו של דבר כל פיצוי), תוך שבסכומים אלה ישא בסופו של דבר המזמין. מדובר בפיצוי מוסכם הנדרש שלא לצורך, וסעיפי ההסכם יהוו "הרתעה" מספקת, ומשמעותית ביותר. לאור האמור, נבקש למחוק את הסעיף.	נספח ג'5, 26	43	31



גבעת התחמושת
המרכז לחורשת מלחמת ששת הימים
שחרור ירושלים ואיחודה

	<p>לחילופין נבקש להגביל את <u>סך הפיצויים</u> <u>המוסכמים</u> על פי התקשרות זו לתקרה שלא תעלה על 5% מסך התמורה השנתית המגיעה לספק על פי תנאי הסכם זה, כמקובל בהסכמים מסוג זה.</p> <p>נבקש כי איחור כתוצאה מנסיבות התלויות במזמין ו/או מנסיבות שאינן בשליטתו הבלעדית של הספק, לא יהוו פיגור.</p> <p>בכל מקרה נבקש כי הפיצוי יקוזז רק לאחר מתן התראה מראש של 14 ימים לתיקון ההפרה, ולאחר שההפרה לא תוקנה תוך זמן סביר.</p>			
מקובל	<p>נבקש כי עם אישור מסמך האפיון המפורט ע"י המזמין (להלן: "האפיון"). האיפיון יהא המסמך אשר יגדיר את תכולת השירותים והפרויקט בכללותו ויצורף כנספח ב'1. ובכל מקרה של סתירה בין האפיון לכל מסמך אחר, יגבר האפיון - בכל הנוגע לתכולת הפרויקט.</p>	1	47	32



גבעת התחמושת
המרכז לחורשת מלחמת ששת הימים
שחרור ירושלים ואחידה

לא מקובל. יחד עם זאת, בסוף סעיף 2.6 בהסכם יתווספו המלים הבאות: עיכובים בלו"ז של המזמין לא ייחשבו לעיכובים בלו"ז של נותן השירותים.	נבקש להוסיף בסוף הסעיף את המילים הבאות: "יידוע למזמין, כי התחייבויות המציע לעמידה בלו"ז תלויות גם בעמידה בלו"ז של המזמין ובמילוי התחייבויות המזמין, המפורטות בהסכם זה ובתוכנית העבודה".	2.6	48	33
ההערה מתקבלת אך זמן ההתראה יהיה 15 יום מראש ולא 30 יום.	נבקש למחוק את המילים "ללא צורך בנימוק החלטתו" נבקש כי כל דרישה להחלפת עובד/קבלן משנה תיעשה משיקולים סבירים שיפורטו בכתב, בהתראה של 30 יום מראש.	2.9	48	34
מקובל	נבקש למחוק את המילים " לשביעות רצון המזמין" המדובר במושג סובייקטיבי, עמום ושאינו מדיד.	2.13	49	35
לא מקובל.	נבקש כי במקום "30 ימים" יכתב "60 ימים" לאחר המילים " יום מראש" נבקש להוסיף את המילים הבאות: "מטעמים שינומקו ולאחר מתן זכות שימוע לנותן השירותים".	3.3	49	36
לא מקובל. יחד עם זאת, לאחר המלים "בהתאם לנספח תנאי התשלום המצ"ב כנספח ג' להסכם זה", יתווספו המלים הבאות: וכן תשלום לגבי הוצאות/התחייבויות של נותן השירותים כלפי צד ג' (כגון יועץ/חברת נגישות, תשלום לפלטפורמת Wordpress וכיו"ב) שאינן ניתנות לביטול, ובכפוף לתנאים הבאים:	לאחר המילים: " בהתאם לנספח תנאי התשלום המצ"ב כנספח ג' להסכם זה" נבקש להוסיף את המילים " וכן תשלום לגבי הוצאות/התחייבויות של נותן השירותים כלפי צד ג' שאינן ניתנות לביטול"	3.4	49	37



גבעת התחמושת
המרכז להורשת מלחמת ששת הימים
שחרור ירושלים ואיחוד

על הספק להביא לידיעת ולאישור המזמין מראש כל התחייבות שלו כנ"ל עם איזה מצדדי ג', וכן התשלום כנ"ל לגבי הוצאות/התחייבויות של נותן השירותים כלפי צד ג' שאינן ניתנות לביטול, יהיו בכפוף להצגת אסמכתאות.				
לא מקובל ראו הבהרה 33 לעיל.	נבקש למחוק את המילים " נותן השירותים לא יהיה זכאי....מוותר על כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה בהקשר זה". אין זה הוגן לדרוש מנותן השירותים 'לספוג' עלויות הנגרמות בשל איחורי המזמין. כמו כן, המילים פוגעות בזכויות נותן השירותים על פי דין לגשת לערכאות השיפוטיות ולטעון כנגד. במקומן, נבקש לכתוב את המילים הבאות: "ומבלי לגרוע מכל סעד אחר של נותן השירותים, ישלם המזמין לנותן השירותים את עלויותיו בגין איחור ו/או עיכוב כאמור בגין היקפי המשרה של צוות הפרויקט בתקופת האיחור, לפי התעריפים של נותן השירותים המפורטים בנספח התמורה, להסכם זה, וזאת מיד עם הודעתו בכתב של נותן השירותים על דבר האיחור וכמות שעות העבודה שבוצע ו/או שהושבת עקב האיחור"	3.5	49	38
ראו הבהרה 13 לעיל.	על מנת למנוע מצב בלתי סביר וחסר הגיון עסקי מצד נותן השירותים, בו הסיכון של נותן השירותים בפרויקט זה עולה על הסיכוי מבחינתו, נבקש להגביל כמקובל בהסכמים מסוג זה, את תקרת אחריות של נותן השירותים, עד	5.1-5.2	50	39



גבעת התחמושת
המרכז למורשת מלחמת ששת הימים
שחרור ירושלים ואיחודה

	<p>לגובה התמורה השנתית, כדלקמן : על אף האמור בכל דין, נותן השירותים לא יהיה אחראי ולא ישא בנזקים כלשהם שיגרמו למזמין ו/או לצד שלישי כלשהו כתוצאה מאובדן הכנסה, רווח מנוע, אובדן נתונים, אובדן זמן מחשב ולכל נזק תוצאתי ו/או עקיף ו/או מקרי. אם מכל סיבה שהיא יחויב נותן השירותים לשאת באחריות או בחבות לנזק כלשהו בזיקה להסכם זה בכפוף לדין, תהיה אחריותו לפיצוי/שיפוי מוגבלת כך שסך כל הסעדים הכספיים שיאלץ לשאת בהם בזיקה להסכם זה, לרבות סעד ההשבה, לא יעלה על תקרה כוללת ומצטברת השווה לסך התמורה ששולמה לו בפועל מכוח הסכם זה במשך שנים עשר החודשים שקדמו למועד היווצרות עילת התביעה.</p> <p>מגבלת האחריות האמורה תחול לגבי כל תביעה מכל סוג שהוא, תהא עילתה אשר תהא, בין חוזית, בין נזיקית ובין אחרת למעט על המקרים הבאים אשר בהם יחויב נותן השירותים בנזק שנגרם למזמין בפועל (1) נזק לגוף שנגרם בשל מעשה ו/או מחדל של נותן השירותים, (2) נזק שעילתו בהפרת זכויות יוצרים ו/או זכויות קניין רוחני של צד שלישי ע"י נותן השירותים עקב מתן השירותים (3) נזקים שנגרמו עקב מעשה</p>		
--	---	--	--



גבעת התחמושת
המרכז לחורשת מלחמת ששת הימים
שחרור ירושלים ואיחודה

	מכוון על ידי נותן השירותים. למען הסר ספק, מובהר בזאת כי האמור בסעיף זה לעיל נועד לקבוע תקרת אחריות לפיצוי ולא יפורש כאילו הינו קובע פיצוי מוסכם. יובהר כי השיפוי יעשה על פי פס"ד חלוט בלבד ובכפוף לכך ש: (1) מסמכי התביעה או הדרישה יועברו לנותן השירותים מיד עם קבלתם אצל המזמין (2) תנתן לנותן השירותים אפשרות לנהל את קו ההגנה של עצמו (בין היתר על ידי מינוי יועץ משפטי מטעמו), (3) לא ייחתם על ידי המזמין כל הסכם פשרה עם התובע, ללא הסכמת נותן השירותים בכתב ומראש."			
הבקשה מתקבלת	מבוקש כי לאחר המילים "בביטוחים אלה" ייכתב "בכפוף להרחבי השיפוי שלהלן".	6.1	50	40
הבקשה לא ברורה. אם הכוונה למחיקת המלל הנ"ל – אזי הבקשה נדחית	מבוקש כי המילים "ו/או יורחב שם המבוטח... מיחידי המבוטח".	6.4	50	41
הבקשה מתקבלת	מבוקש כי המילה "יצומצמו" תמחקנה ובמקומן ייכתב "ישונו לרעה".	6.5	51	42
א. הבקשה מתקבלת ב. הבקשה מתקבלת	מבוקש כי: א. המילה "פוליסות" תמחקנה ובמקומה ייכתב "אישור קיום". ב. המילה "בפוליסות" תמחקנה ובמקומה ייכתב "אישור קיום".	6.8	51	43



גבעת התחמושת
המרכז לחורשת חלמת ששת הימים
שחרור ירושלים ואחידה

הבקשה מתקבלת	מבוקש כי המילים "ו/או בהמצאת העתקי הפוליסות" תמחקנה.	6.9	51	44
הבקשה מתקבלת	מבוקש כי בסיפא ייכתב " על אף האמור, מוסכם כי אי-המצאת אישור עריכת הביטוח במועד לא תהווה הפרה יסודית, אלא אם חלפו 14 ימים ממועד דרישת המזמין בכתב להמצאת אישור עריכת הביטוח כאמור".	6.10	51	45
הבקשה מתקבלת באופן חלקי כמפורט להלן. בסוף הסעיף יתווספו המלים הבאות: בכל מקרה, כל חילוט של הערבות יבוצע לאחר מתן התראה של 7 ימים לנותן השירותים, ולאחר מתן זכות שימוע לנותן השירותים – בע"פ או בכתב, כפי שיקבע המזמין.	נבקש להוסיף בסוף הסעיף את המילים הבאות: "בכל מקרה, כל חילוט של הערבות יבוצע לאחר מתן התראה של 14 ימים לנותן השירותים, ולאחר מתן זכות שימוע לנותן השירותים"	7.3	51	46
לא מקובל	נבקש כי במקום "7 ימים" ייכתב "14 ימים"	7.6	51	47
לא מקובל. התחייבות זו איננה שוללת זכות גישה לערכאות, אלא במקרה שהמזמין יפעל בהתאם למופיע בסעיף זה.	נבקש למחוק את הסעיף הפוגע בזכויות נותן השירותים על פי דין לגשת לערכאות השיפוטיות ולטעון כנגד.	7.7	51	48



גבעת התחמושת
המרכז לחורשת מלחמת ששת הימים
שחרור ירושלים ואיחודה

מקובל באופן חלקי. לאחר סעיף 8.1 תתווסף הפסקה הבאה: האמור בסעיף זה, לא יחול על החריגים הבאים: (1) מידע שכבר היה ידוע לנותן השירותים במועד קבלת המידע הסודי שלא מאת המזמין; (2) מידע שהגיע ו/או יגיע לידיעת נותן השירותים מגורמים אחרים וללא הפרת התחייבות על פי סעיף זה; (3) מידע שפותח ו/או יפותח באופן עצמאי על ידי נותן השירותים ו/או כל מי מטעמו ושאינו מבוסס או כולל את המידע הסודי של המזמין בשום אופן שהוא; (4) ידע מקצועי, know-how, מתודולוגיה, רעיונות ושיטות עבודה של נותן השירותים ו/או שאינם ייחודיים למזמין; (5) מידע שיש לגלותו על פי צו של רשות מוסמכת.	8.1	53	49
לא מקובל	8.2	53	50
לא מקובל. יחד עם זאת, לאחר המלים "והנובע כאמור" מקביעה בדבר קיומם של יחסי עובד-מעסיק יתווספו המלים הבאות: שיפוי כאמור ייעשה על פי פסק דין שלא עוכב ביצועו ובכפוף לכך ש: (1) מסמכי הדרישה או	9.2	53	51



גבעת התחמושת
המרכז להורשת מלחמת ששת הימים
שחרור ירושלים ואיחודה

התביעה יועברו לנותן השירותים בסמוך לאחר קבלתם אצל המזמין (2) תינתן לנותן השירותים אפשרות לנהל את קו ההגנה של עצמו (בין היתר על ידי מינוי יועץ משפטי מטעמו), (3) לא ייחתם על ידי המזמין כל הסכם פשרה עם התובע, ללא הסכמת נותן השירותים בכתב ומראש."				
לא מקובל. יחד עם זאת, לאחר המלים " יצירה עצמאית ומקורית שלו או מי מטעמו " יתווספו המלים הבאות: ו/או יצירה של צד שלישי אשר נתן לנותן השירותים זכויות שימוש באותן יצירות במסגרת מתן השירותים על ידו כמפורט בהסכם זה.	נבקש להבהיר כי יתכן ולא כל העבודות יהיו יצירות עצמאיות ומקוריות וכי יתכן כי נותן השירותים יתבסס גם על רכיבי צד ג' ו/או קוד פתוח, לכן נבקש למחוק את המילים: "יהיו יצירה עצמאית.....מטעמו"	10.1	53	52
א. מקובל ב. מקובל- יודגש כי ההתקשרות עם צד ג' תהיה של הספק, בכפוף לאישור מראש של המזמין	א. נבקש הבהרתם כי זכויות היוצרים המבוקשות בסעיף לא יחלו לגבי ידע ומיומנויות של נותן השירותים, שפותחו על ידו שלא במסגרת השירותים עבור המזמין שאינם ייחודיים עבור המזמין, לרבות שיטות עבודה, ידע מקצועי, know how מתודולוגיות ורעיונות. ב. נבקש להבהיר כי התוצרים לא יכללו מוצרי צד ג' הכפופים לתנאי הרישיון של היצרן, עימו יתקשר המזמין ישירות.	10.2	54	53



גבעת התחמושת
המרכז לחורשת תלחמת ששת הימים
שחרור ירושלים ואחידה

לא מקובל	במקום המילה "לרבות" נבקש לכתוב את המילים "למעט במקרה של הפרת ההסכם על ידי המזמין ו/או.."	10.4	54	54
א. ראו הבהרה 22 לעיל ב. מקובל	א. נבקש כי ככל שהמזמין יהיה מעוניין להכניס שינויים כאמור במהלך ההסכם אלו יהיו שינויים סבירים בלבד ויבוצעו בהתאם להסכמות והתנאים שיאושרו על ידי שני הצדדים ובהתאם לנוהל שו"שים המוסכם על הצדדים. יובהר כי כל שינוי ו/או תוספת מעבר למפורט במסמך האפיון, יהוו שינוי. על כל שינוי, נותן השירותים יעדכן את המזמין בדבר ההשלכות של השינוי. ב. בכל מקרה נבקש להבהיר כי נותן השירותים לא יישא באחריות בגין שירותים אשר לא ניתנו על ידו ו/או בהסכמתו מראש ובכתב.	10.5	54	55
מקובל.	נבקש כי במקרה של הפרה יסודית תינתן לנותן השירותים ארכה בת 7 ימים לתיקון ההפרה, ובמקרה של הפרה לא יסודית, תינתן לנותן השירותים ארכה בת 14 ימים לתיקון ההפרה.	11.1	54	56



גבעת התחמושת
המרכז למורשת מלחמת ששת הימים
שחרור ירושלים איחודה

לא מקובל. מובהר כי אפשרות הקיזוז תחול הן לגבי נזקים שהמזמין יוכל להציג אסמכתאות בגין סכומם והן לגבי סכומים קצובים. קיזוז יעשה בהתראה של 7 ימים מראש ובכתב.	נבקש כי הקיזוז יעשה על בסיס סכומים קצובים בלבד על פי הסכם זה, בהתראה של 14 ימים מראש ובכתב.	11.3-11.4	55	57
הבקשה מתקבלת	מבוקש כי קוד 314 ימחק.	רכוש	60	58
הבקשה נדחית	מבוקש כי קוד 304 ימחק.	צד ג'	60	59
הבקשה נדחית	מבוקש כי קוד 304 ימחק.	חבות מעבידים	60	60
הבקשה נדחית	מבוקש כי קוד 304 ימחק.	אחריות מקצועית משולב חבות מוצר	60	61



גבעת התחמושת
המרכז למרשתת מלחמת ששת הימים
שחרור ירושלים ואיחודה

מקובל באופן חלקי. לאחר סעיף 2 תתווסף הפסקה הבאה : האמור בסעיף זה, לא יחול על החריגים הבאים : (1) מידע שכבר היה ידוע לנותן השירותים במועד קבלת המידע הסודי שלא מאת המזמינה ; (2) מידע שהגיע ו/או יגיע לידיעת נותן השירותים מגורמים אחרים וללא הפרת התחייבות על פי סעיף זה ; (3) מידע שפותח ו/או יפותח באופן עצמאי על ידי נותן השירותים ו/או כל מי מטעמו ושאינו מבוסס או כולל את המידע הסודי של המזמינה בשום אופן שהוא ; (4) ידע מקצועי, know-how, מתודולוגיה, רעיונות ושיטות עבודה של נותן השירותים ו/או שאינם ייחודיים למזמינה ; (5) מידע שיש לגלותו על פי צו של רשות מוסמכת.	2	61	62	
לא מקובל	נבקש כי במקום "30 ימים" יכתב "60 ימים"	3.4 בהזמנה למכרז סעיף 3.3 בהסכם	3 ועמ' 49	63
יתווסף סעיף 15.2 ובו יופיעו המלים הבאות : בכל מקרה, לפני שהמזמין ישתמש בזכותו לבטל זכייה ו/או הודעת זכייה כאמור בסעיף זה, תינתן למציע זכות שימוע – בע"פ או בכתב, כפי שיקבע המזמין.	נבקש כי בכל מקרה, לפני שהמזמין ישתמש בזכותו לבטל זכייה ו/או הודעת זכייה כאמור בסעיף זה, תינתן למציע הזוכה זכות שימוע כדין	15	12	64



גבעת התחמושת
המרכז למורשת תלמת ששת הימים
שחרור ירושלים איחודה

65	17	תכולת הפרויקט-2	האם במשפט " ניתן להשתמש בספק צד ג' " הכוונה שעל המציע לספק מערכת צד ג' או לפתח מערכת ייעודית כחלק מתכולת הפרויקט ?	על המציע לספק מערכת צד ג'
66	17	2.1	האם למזמין מערכת קיימת שיש לממשק לאתר או שבאחריות המציע להתקשרות עם ספק צד ג' ?	אין צורך לבצע התקשרות. ההתקשרות תבוצע ישירות על ידי גבעת התחמושת.
67	17	2.2	על מנת לספק מענה לדרישה זו יש לפתח מערכת ייעודית אשר פועלת לצידי אתר האינטרנט ותממשקת אליו. האם בכוונת המזמין לכלול מערכת שכזו כחלק מתכולת הפרוייקט כולל עלויות הפיתוח שלה?	מדובר בחלק מתכולת האתר הנדרשת
68	17	2.3	האם הכוונה בספק צד ג' לספק סליקה ? אם כן נהוג כי ההתקשרות מול ספק הסליקה הנה של המזמין. אם לא מה הכוונה לספק צד ג' ?	אין צורך לבצע התקשרות. ההתקשרות מבוצעת ישירות על ידי גבעת התחמושת והחיבור יהיה למערכת הסליקה הקיימת
69	17	2.4	האם לכלול את עלויות הצי'אט במסגרת תמחור הקמת האתר ? האם יש כיום למזמין ציאט ?	כן, יש לכלול את עלויות הצי'אט. כיום אין פתרון של ציאט. הפתרון יהיה Whatsapp Business או כל פתרון ציאט מוכן, לכל היותר רמת האינטגרציה הנדרשת תהיה הטמעה של סקריפט.
70	17	3	האם למזמין יש מערכת אליה צריך להתממשק או באחריות הספק לספק מערכת CRM ואשר תמחורה יהיה כלול בהצעה זו	נצרכת אינטגרציה מול מערכת צד ג' במודל Web2Lead – כלומר, כל הלידים מטפסי יצירת הקשר באתר יתממשקו ל-CRM.
71	21	10.2 ו-10.3	נראה כי חלה טעות סופר בין תוכן הסעיפים לכותרת. בד"כ "קול קורא" שייך למכרזים, לא ברור כיצד דרכי הגעה, מפת הגבעה וכו' שייך למכרזים. נבקש חידוד לשני הסעיפים מה בדיוק יש להציג תחת מכרזים ומה יש להציג תחת עמודי התוכן	אכן חלה טעות סופר, יתוקן מול המציע הרלוונטי



גבעת התחמושות
המרכז למורשת מלחמת ששת הימים
שמרור ירושלים ואיחודה

	אודות	21	72
יש לפתח מפה אינטראקטיבית עם נק' ציון דינאמיות. Google Maps לא יהווה פתרון מספק במקרה הזה.	מפת הגבעה – האם בכוונתכם הטמעת מפה פשוטה של גוגל ? או פיתוח מפה עם נקודות עניין ושכבות ?		
הכוונה שיש לאפיין את מבנה התוכן של משרות, מכרזים והודעות	נראה כי לאחר המילים " יש לאפיין את " נשמט המשפט	10.4	73
לא מתקבל. כל חילוט של הערבות יבוצע לאחר מתן התראה של 7 ימים לנותן השירותים	נבקש כי חילוט הערבות תעשה בהתראה של 14 ימים מראש ובכתב	11.5	74
לא מקובל. לכל הסבה באשר היא יש לקבל הסכמת המזמין בראש ובכתב, כפי שמצוין בסעיף זה	נבקש כי הסבה לחברה הקשורה לנותן השירותים תחשב הסבה מותרת.	12.1	75